

Serviceerklæringer i Handicapafdelingen

Definition

En serviceerklæring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt give borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgerne kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

Skabelon til brug for udarbejdelse af serviceerklæringer

Alle serviceerklæringer i Handicapafdelingen skal udarbejdes af konsulenterne i dialog med stedets leder efter nedenstående skabelon.

AK- Dagtilbud

Samværs – og aktivitetstilbuddet SOLSTRÅLEN

Specialtilbud for unge med multihandicap.

Limfjordsværkstedet

Sundsholmen 21

9400 Nørresundby

Tlf.: 99 317863

E-mail: PLO-AEH@aalborg.dk

Leder: Ulla Verner

Viceforstander: Lisbeth Trap - Jensen

Afdelingsleder: Per Lyngsaae Olsen

Præsentation af stedet :

AK-Dagtilbud, Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede, er Aalborg Kommunes tilbud om dagbeskæftigelse til psykisk udviklingshæmmede.

AK-dagtilbud har fælles leder og viceforstander.

AK-Dagtilbud spænder over en bred vifte af tilbud indenfor aktivitets- og samværstilbud, jfr. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jfr. SEL § 103. Indholdsmæssigt er der tale om forskellige tilbud om beskæftigelse, uddannelse, aktiviteter og kulturelle tilbud.

Samværs- og aktivitetstilbuddet SOLSTRÅLEN er et tilbud efter lov om social service § 104.

Åbningstider: kl. 8.00 – 16.00 mandag til torsdag
kl. 8.00 – 15.00 fredag

For at benytte aktivitets - og samværstilbuddet skal du visiteres dertil.

Er du visiteret til samværs - og aktivitetstilbuddet sørger tilbuddet for din transport til og fra Limfjordsværkstedet, og betaler udgiften.
Der er etableret kørselsruter sammen med de andre tilbud i AK- dagtilbud.

Tilbuddene er lukket tre uger i sommerferien, ligesom der er lukket mellem jul og nytår. Desuden er fredag efter Kristi Himmelfartsdag en lukkedag.

Samværs- og aktivitetstilbuddet tilbyder årlige ture, hvis der er behov og mulighed for det.

Du betaler selv dine rejseudgifter, og de brugere, der deltager i rejsen, deles om at betale rejseudgifterne til det personale, der deltager i rejsen.

Hvem kan modtage tilbuddet:

Vi er et dagtilbud til dig, som har brug for ekstra støtte og hjælp i hverdagen. Vi kan give dig hjælp til personlig pleje, spisning osv.

Vi er et dagtilbud til dig, som har brug for struktur og forudsigelighed i hverdagen.

Brugersammensætning :

Aktivitets- og samværstilbuddet har 8 pladser og borgerne er pt. aldersmæssigt fra 18 år og op til 28 år.

Beskrivelse af beliggenhed/ fysiske rammer:

Limfjordsværkstedet er beliggende på en stor grøn grund tæt ved Limfjorden i Nørresundby. Der er gode busforbindelser til stedet og et dejligt stort udendørsområde med overdækket terrasse og hyggelige hjørner, hvor roen kan sænke sig.

Bygningen er i et plan med automatiske døråbnere for kørestolsbrugere. Der er en stor kantine, hvor man kan købe Sund mad, drikkevarer /kaffe og the, spise sin madpakke og holde fælles arrangementer og fester.

I kantinen kan du tilmelde dig en meget billig madordning (pt. 60 kr. pr uge i 2009), således at du hver dag får en varm ret til middag med den rette ernæringsmæssige sammensætning.

Betaling kan ske månedsvis på betalingservice.

Det vil vi :

I SOLSTRÅLEN ser vi det som vores opgave at sikre, at du får en meningsfuld og stimulerende hverdag med muligheder og udfordringer. Du kan være sammen med ligestillede, og få mulighed for at møde nye venner.

I SOLSTRÅLEN vil vi sammen med dig tilrettelægge et tilbud ud fra dine behov og ønsker. Du får mulighed for at lære nyt og være med til arrangementer for alle husets brugere

Har du behov for særlig støtte til noget vil vi gøre vores bedste for at hjælpe dig.

Medarbejdersammensætning:

I aktivitets/samværstilbud § 104 består personale gruppen af:

Pædagoger og social- og sundhedsassistenter

Næsten alle ansatte har en neuropædagogisk efteruddannelse.

Grundnormering: 8,7 ATA time pr. bruger i 2008, og kan variere over tid.

Hvad kan vi tilbyde:

Vi tilbyder dig et udviklende og varierende dagtilbud, hvor du selv har store muligheder for at være med til at bestemme og vælge det konkrete indhold.

Vi arbejder videre med de elektroniske kommunikationsmidler som du evt. kender fra skolen eller fra hjemmet.

Vi arbejder med billeder, board-marker og lydbøger og har et godt udstyr og kompetente medarbejdere, som hele tiden udvikler sig.

Du vil have mulighed for at deltage i projekter sammen med brugere fra andre afdelinger under AK-dagtilbud.

Aktiviteterne skifter alt efter hvilke ønsker og behov borgerne har.

Vi bestræber os på, at skabe en forudsigelig hverdag med fast struktur, ro og tryghed for den enkelte.

Vi vægter tryghed og omsorg højt, og at der er altid er plads og tid til den enkelte.

Der er mulighed for at få fysioterapeutisk behandling, hvis du har en henvisning fra din egen læge.

Vi arbejder med musikterapi i grupper.

Etik og værdigrundlag i tilbuddet :

Det er dig der er i centrum, og det er dine ønsker og behov vi gerne vil tilgodese.

Vi ser det som vores ansvar at give tilbud, hvor du er medbestemmende. Vi ønsker, at du får en indholdsrig dag, hvor du sammen med andre får sjove oplevelser.

Vi vil give dig nye udfordringer og give dig mulighed for at udvikle dig og lære nyt.

Hvordan arbejder vi :

Vi fokuserer på dine styrker og muligheder.

Vi fokuserer på det der virker.

Vi bestræber os på at skabe en lys og glad stemning i dagligdagen.

Hvad vil vi gerne kendes for :

At være rummelige og fleksible, samt have et godt samarbejde med dig og dine pårørende.

Hvad forventer vi af brugerne:

At du/ dine pårørende og personale fra botilbudet deltager i udarbejdelse af din delplan.

At du evt. med hjælp fra botilbud eller pårørende giver besked, når du ikke kommer enten på grund af sygdom eller ferie.

Brugerindflydelse:

Der afholdes delplansmøde en gang årligt, hvor delplanen vurderes og justeres. Delplanen indeholder dine ønsker og behov og du deltager i mødet sammen med f.eks. pårørende og personale fra dit botilbud.

I SOLSTRÅLEN er der et pårørende råd.

Rådet holder møde efter behov, men minimum 2 gange årligt.

Der udsendes jævnligt et nyhedsbrev med tekst og billeder fra gruppens oplevelser og aktiviteter.

Vi er også altid til rådighed for en uformel snak om den enkeltes ønsker og behov.

Økonomi:

Når du deltager i aktiviteter/ arrangementer og ture som tilbydes i aktivitets- og samværstilbudet kan nogle af disse være betinget af brugerbetaling. Der vil i så tilfælde være tale om frivillige tilvalg.

Hvordan søger du om tilbuddet:

Du skal rette henvendelse forskellige steder afhængig af, om du bor i Aalborg Kommune eller udenfor Aalborg Kommune:

- hvis du er pensionist og bosiddende i Aalborg Kommune:

Bevillingsenhed Voksen-Handicap
Sohngårdsholmsvej 2. 1
9000 Aalborg
Tlf. 9931 3251

- hvis du ikke modtager pension og er bosiddende i Aalborg Kommune:

henvend dig til rådgiver i den afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvor du er tilknyttet – enten et socialcenter eller et jobcenter.

- hvis du bor udenfor Aalborg Kommune:

henvend dig til din rådgiver i hjemkommunen for at blive visiteret. Efterfølgende fremsender rådgiveren ansøgning til:

Handicapafdelingen
Sohngårdsholmsvej 2. 2
9000 Aalborg
Tlf. 9931 7470

Hvis du vil vide mere om tilbuddet så klik på nedenstående link

- Tilbudsportalen
- www: AK-dagtilbud.dk
- Retningslinier for brugerindflydelse incl. vedtægter
- Tilsynsrapporter
- Fælles brugerinformation om planarbejde (§ 141 handleplan og delplan)
(ikke udarbejdet endnu)