

Serviceerklæringer i Handicapafdelingen

Definition

En serviceerklæring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt give borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgerne kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

Skabelon til brug for udarbejdelse af serviceerklæringer

Alle serviceerklæringer i Handicapafdelingen skal udarbejdes af konsulenterne i dialog med stedets leder efter nedenstående skabelon.

AK- Dagtilbud

Samværs – og aktivitetstilbuddet Virkelyst

Virkelyst 14

9400 Nørresundby

Tlf.: 99 317877

E-mail: Virkelyst-post@aalborg.dk

Afdelingsleder: Hanne Skriver

Præsentation af stedet :

AK-Dagtilbud, Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede, er Aalborg Kommunes tilbud om dagbeskæftigelse til psykisk udviklingshæmmede.

AK-Dagtilbud spænder over en bred vifte af tilbud indenfor aktivitets- og samværstilbud, jfr. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jfr. SEL § 103. Indholdsmæssigt er der tale om forskellige tilbud om beskæftigelse, uddannelse, aktiviteter og kulturelle tilbud.

Samværs- og aktivitetstilbuddet Virkelyst er et tilbud efter lov om social service § 104.

Åbningstider: kl. 7.45 – 15.45 mandag til torsdag
kl. 7.45 – 14.15 fredag

For at benytte aktivitets - og samværstilbuddet skal du visiteres dertil.

Er du visiteret til samværs - og aktivitetstilbuddet sørger tilbuddet for din transport til og fra Virkelyst, og betaler udgiften.

Der er etableret kørselsruter sammen med de andre tilbud i AK- dagtilbud.

Tilbuddene er lukket tre uger i sommerferien, ligesom der er lukket mellem jul og nytår. Desuden er fredag efter Kristi Himmelfartsdag en lukkedag.

Samværs- og aktivitetstilbuddet tilbyder årlige ture, hvis der er behov og mulighed for det.

Du betaler selv dine rejseudgifter, og de brugere, der deltager i rejsen deles om at betale rejseudgifterne til det personale, som deltager i rejsen.

Hvem kan modtage tilbuddet:

Vi er et dagtilbud til dig, som har brug for ekstra støtte og hjælp i hverdagen. Vi kan give dig hjælp til personlig pleje, spisning osv.

Vi er et dagtilbud til dig, som har brug for struktur og forudsigelighed i hverdagen.

Brugersammensætning :

Aktivitets- og samværstilbuddet har 25 pladser og borgerne er pt. aldersmæssigt fra 18 år og op til 75 år. Der er ingen øvre aldersgrænse for at komme i aktivitets- og samværstilbuddet, så længe du selv har lyst til at forsætte med at komme der.

Beskrivelse af beliggenhed/ fysiske rammer:

Virkelyst er beliggende i et industriområde i Nørresundby.

Bygningen er i et plan og har sammen med det beskyttede værksted Virkelyst, et fælles rum, hvor man kan købe drikkevarer /kaffe og the, spise sin madpakke og holde fælles arrangementer.

Hvis du er visiteret til madordningen, kan du få din mad leveret på Virkelyst, således at du kan spise den varme mad til frokost.

På Virkelyst er der kun mulighed for at anvende mobillift og stålift, hvorfor der er et begrænset antal pladser til kørestolsbrugere.

Det vil vi :

På Virkelyst ser vi det som vores opgave at sikre, at du får en meningsfuld og stimulerende hverdag med muligheder og udfordringer.

Du får mulighed for at være sammen med ligestillede, og muligheden for at møde nye venner.

På Virkelyst vil vi sammen med dig tilrettelægge et tilbud ud fra dine behov og ønsker. Vi vil give dig mulighed for at lære nyt, hvis du har lyst til det. Har du behov for særlig støtte til noget, vil vi forsøge at give støtten.

Medarbejdersammensætning:

I aktivitets/samværstilbud § 104 består personale gruppen af:

- 3 fuldtidsansatte pædagoger.
- 3 deltidsansatte pædagoger.
- 1 værkstedassistent (har pedelfunktion)
- 1 beskæftigelsesvejleder.
- 1 afdelingsleder

Grundnormering: **5,7 ATA time pr. bruger i 2008.**

Hvad kan vi tilbyde:

Vi tilbyder dig et udviklende og varierende dagtilbud.

Vi er delt op i tre mindre basisgrupper med ca 8 borgere tilknyttet hver gruppe

Vi tilbyder hyggeligt samvær og gode oplevelser.

Vi har forskellige aktiviteter i og udenfor huset, f.eks: ridning, bowling, bevægelse, svømning, bading og kreative værkstedsaktiviteter osv.

Nogle aktiviteter foregår i basisgrupperne, andre på tværs af grupperne.

Du vil have mulighed for at deltage i projekter sammen med andre fra AK-dagtilbud

Aktiviteterne skifter alt efter hvilke ønsker og behov borgerne har.

Vi bestræber os på, at skabe en forudsigelig hverdag med fast struktur, ro og tryghed for den enkelte.

Vi vægter tryghed og omsorg højt, og der er altid tid til snak og sjov.

Der er mulighed for at få fysioterapeutisk behandling, hvis du har en henvisning fra din egen læge.

Etik og værdigrundlag i tilbuddet :

Det er dig der er i centrum, og det er dine ønsker og behov vi gerne vil tilgodese.

Vi ser det som vores ansvar at give tilbud, hvor du er medbestemmende. Vi ønsker, at du får en indholdsrig dag, hvor du sammen med andre får sjove oplevelser.

Vi vil give dig nye udfordringer og give dig mulighed for at udvikle dig og lære nyt.

Hvordan arbejder vi :

Vi fokuserer på dine styrker og muligheder.

Vi fokuserer på det der lykkes for os.

Vi bestræber os på at skabe en lys og glad stemning i **dagtilbuddet**.

Hvad vil vi gerne kendes for :

Virkelyst skal være et hus, hvor du og de øvrige brugere er i centrum.

Virkelyst skal være et hus med stor rummelighed.

Virkelyst skal være et hus, hvor der er plads til forandring

Virkelyst skal være et hus, hvor vi alle tager ansvar og handler.

Virkelyst skal være et hus, hvor vi alle er lærende og reflekterende.

Hvad forventer vi af brugerne:

At du/ dine pårørende og personale fra botilbudet deltager i udarbejdelse af din delplan.

At du evt. med hjælp fra botilbud eller pårørende giver besked, når du ikke kommer enten på grund af sygdom eller ferie.

At du selv har madpakke med.

At du har tøj på, som passer til de opgaver og de aktiviteter, som du skal deltage i.

At du overholder de aftaler vi har, f.eks drikker vi kun sodavand om fredagen eller **når** der er fødselsdag e.l.

Brugerindflydelse:

Der afholdes delplansmøde en gang årligt, hvor delplanen vurderes og justeres. Delplanen indeholder dine ønsker og behov og du deltager i mødet sammen med f.eks. pårørende og personale fra dit botilbud.

I samværs- og aktivitetstilbudet er der et pårørende råd. Rådet holder møde 4 gange årligt.

Økonomi:

Når du deltager i aktiviteter/ arrangementer, som tilbydes i samværs- og aktivitetstilbudet er der brugerbetaling.

Hvordan søger du om tilbuddet:

Du skal rette henvendelse forskellige steder afhængig af, om du bor i Aalborg Kommune eller udenfor Aalborg Kommune:

- hvis du er pensionist og bosiddende i Aalborg Kommune:

Bevillingsenhed Voksen-Handicap
Sohngårdsholmsvej 2. 1
9000 Aalborg
Tlf. 9931 3251

- hvis du ikke modtager pension og er bosiddende i Aalborg Kommune:

henvend dig til rådgiver i den afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvor du er tilknyttet – enten et socialcenter eller et jobcenter.

- hvis du bor udenfor Aalborg Kommune:

henvend dig til din rådgiver i hjemkommunen for at blive visiteret. Efterfølgende fremsender rådgiveren ansøgning til:

Handicapafdelingen
Sohngårdsholmsvej 2. 2
9000 Aalborg
Tlf. 9931 7470

Hvis du vil vide mere om tilbuddet så klik på nedenstående link

- Tilbudsportalen
- Stedets eventuelle egen hjemmeside
- Retningslinier for brugerindflydelse incl. vedtægter

- Tilsynsrapporter
- Fælles brugerinformation om planarbejde (§ 141 handleplan og delplan)
(ikke udarbejdet endnu)