

## **Serviceerklæringer i Handicapafdelingen**

### **Definition**

En serviceerklæring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt give borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgerne kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

### **Skabelon til brug for udarbejdelse af serviceerklæringer**

Alle serviceerklæringer i Handicapafdelingen skal udarbejdes af konsulenterne i dialog med stedets leder efter nedenstående skabelon.

### **AK- Dagtilbud**

**Afd. Det Beskyttede Værksted Virkelyst**

**Virkelyst 14**

**9400 Nørresundby**

**Tlf.: 99 317877**

**E-mail: [Virkelyst-post@aalborg.dk](mailto:Virkelyst-post@aalborg.dk)**

**Leder: Ulla Verner**

**Viceforstander: Lisbeth Trap -Jensen**

**Afdelingsleder: Hanne Skriver**

### **Præsentation af stedet :**

AK-Dagtilbud, Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede, er Aalborg Kommunes tilbud om dagbeskæftigelse til psykisk udviklingshæmmede.

Ak-Dagtilbud har fælles leder og viceforstander.

AK-Dagtilbud spænder over en bred vifte af tilbud indenfor aktivitets- og samværstilbud, jfr. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jfr. SEL § 103. Indholdsmæssigt er der tale om forskellige tilbud om beskæftigelse, uddannelse, aktiviteter og kulturelle tilbud.

Virkelyst tilbyder Beskyttet Beskæftigelse efter lov om social service § 103.

Åbningstider: kl. 7.45 – 15.45 mandag til torsdag  
kl. 7.45 – 14.15 fredag

Du skal visiteres til det beskyttede værksted for at du kan komme der.

Når du er visiteret til det beskyttede værksted og ikke selv kan klare transporten til og fra værkstedet sørger Virkelyst for transporten og betaler udgiften.

Der er gode busforbindelser med offentlige busser til og fra Virkelyst, og kan du selv klare transporten får du et buskort, hvis du har over 3 zoner.

Tilbuddene er lukket tre uger i sommerferien, ligesom der er lukket mellem jul og nytår. Desuden er fredag efter Kristi Himmelfartsdag en lukkedag.

Det Beskyttede Værksted Virkelyst tilbyder årlige ture, hvis der er behov og mulighed for det.

Du betaler selv dine rejseudgifter, og de brugere, der deltager i rejsen deles om at betale rejseudgifterne til det personale, der deltager i rejsen.

### **Hvem kan modtage tilbuddet:**

Virkelysts beskyttede værksted er et tilbud til voksne udviklingshæmmede borgere, der har lyst til at kunne deltage i produktions- og montageopgaver.

### **Brugersammensætning :**

Det beskyttede værksted har 57 pladser, hvor borgerne aldersmæssigt er fra 18 år.

Den øvre grænse for at være på det beskyttede værksted er 65 år.

.

### **Beskrivelse af beliggenhed/ fysiske rammer:**

Det Beskyttede Værksted Virkelyst er beliggende i et industriområde i Nørresundby. Der er gode busforbindelser til stedet.

Bygningen er i et plan og har sammen med aktivitets- og samværstilbuddet et fælles rum, hvor man kan købe drikkevarer /kaffe og the, spise sin madpakke og holde fælles arrangementer

Hvis du er visiteret til madordningen, kan du få din mad leveret på Virkelyst, således at du kan spise den varme mad til frokost.

De fysiske rammer i produktionen svarer rimeligt til de behov brugerne har.

Der er et begrænset antal pladser til kørestolsbrugere i produktionen. Om der er plads beror på et individuelt skøn.

### **Det vil vi :**

På Virkelyst ser vi det som vores opgave, at sikre at du får en meningsfuld og stimulerende hverdag med muligheder og udfordringer.

På Virkelyst vil vi sammen med dig tilrettelægge et tilbud ud fra dine behov og ønsker. Vi vil give dig mulighed for at lære nyt, hvis du har lyst til det. Har du behov for særlig støtte til noget, vil vi forsøge at give støtten.

### **Medarbejdersammensætning:**

I Beskyttet beskæftigelse § 103 består personale gruppen af:  
Værkstedsassistenten, pædagoger og afdelingsleder

Grundnormeringen er: 3,7 ATA time pr. bruger 2008 som kan variere over tid.

### **Hvad kan vi tilbyde:**

Vi kan tilbyde dig et udviklende og varierende dagtilbud.

Vi kan tilbyde dig flere forskellige arbejdsopgaver, og lære dig, hvordan en arbejdsplads kan fungere.

Vi har et trykkeri - /smedeværksted og en montagegruppe.  
Vi hjælper hinanden i de forskellige værksteder, alt efter arbejdsopgaver, som skal løses, og hvad du har lyst til.

Nogle af de ting, som vi arbejder med er poser og kuverter, som skal foldes, limes, tælles og pakkes i kasser. Bogstaver og farver trykkes på kaffeposer, kagekasser og servietter.

Vi svejser og skærer i jern. Vi skruer ting sammen, så det bliver til små grave-maskiner, som bl.a. bruges i børnehaver.

Sommetider får vi arbejdsopgaver, som vi ikke har prøvet før, men det synes vi er spændende.

Der er altid tid til snak og sjov både med kollegaer og personale.

Udover arbejde er der mulighed for at deltage i forskellige hobby- eller sportsaktiviteter, som f.eks. bowling, fodbold, motionscykel o.l.

### **Etik og værdigrundlag i tilbuddet :**

Det er dig der er i centrum, og det er dine ønsker og behov vi gerne vil tilgodese.

Vi ser det som vores ansvar at give tilbud, hvor du er medbestemmende. Vi ønsker, at du får en indholdsrig dag, hvor du sammen med andre får sjove oplevelser.

Vi vil give dig nye udfordringer og give dig mulighed for at udvikle dig og lære nyt.

### **Hvordan arbejder vi :**

Vi fokuserer på dine styrker og muligheder.

Vi fokuserer på det der lykkes.

Vi bestræber os på at skabe en lys og glad stemning i værkstedet.

### **Hvad vil vi gerne kendes for :**

Virkelyst skal være et hus, hvor du og de andre brugere er i centrum.

Virkelyst skal være et hus med stor rummelighed.

Virkelyst skal være et hus, hvor der er plads til forandring

Virkelyst skal være et hus, hvor vi alle tager ansvar og handler.

Virkelyst skal være et hus, hvor vi alle er lærende og reflekterende.

### **Hvad forventer vi af brugerne:**

At du deltager i udarbejdelse af din delplan.

At du giver besked, når du ikke kommer enten på grund af sygdom eller ferie.

At du selv har madpakke med.

At du har tøj på, som passer til de opgaver og de aktiviteter, som du skal deltage i.

At du overholder de aftaler, som vi har på Virkelyst, f.eks. at du kun må drikke en øl til din frokost.

### **Brugerindflydelse:**

Der afholdes delplansmøde en gang årligt, hvor delplanen vurderes og justeres. Delplanen indeholder dine ønsker og behov og du deltager i mødet sammen med f.eks. pårørende og personale fra dit botilbud.

I værkstedsgruppen er der valgt brugerråd, som holder møde 1 gang månedligt.

### **Økonomi:**

Når du deltager i aktiviteter/ arrangementer, som tilbydes i det beskyttede værksted er der brugerbetaling.

### **Hvordan søger du om tilbuddet:**

Du skal rette henvendelse forskellige steder afhængig af, om du bor i Aalborg Kommune eller udenfor Aalborg Kommune:

- hvis du er pensionist og bosiddende i Aalborg Kommune:

Bevillingsenhed Voksen-Handicap  
Sohngårdsholmsvej 2. 1  
9000 Aalborg  
Tlf. 9931 3251

- hvis du ikke modtager pension og er bosiddende i Aalborg Kommune:

henvend dig til rådgiver i den afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvor du er tilknyttet – enten et socialcenter eller et jobcenter.

- hvis du bor udenfor Aalborg Kommune:

henvend dig til din rådgiver i hjemkommunen for at blive visiteret. Efterfølgende fremsender rådgiveren ansøgning til:

Handicapafdelingen  
Sohngårdsholmsvej 2. 2  
9000 Aalborg  
Tlf. 9931 7470

**Hvis du vil vide mere om tilbuddet så klik på nedenstående link**

- Tilbudsportalen
- [www.ak-dagtilbud.dk](http://www.ak-dagtilbud.dk)
- Retningslinier for brugerindflydelse incl. vedtægter
- Tilsynsrapporter
- Fælles brugerinformation om planarbejde (§ 141 handleplan og delplan)  
(ikke udarbejdet endnu)