

Serviceerklæringer i Handicapafdelingen

Definition

En serviceerklæring er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt give borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgerne kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

Skabelon til brug for udarbejdelse af serviceerklæringer

Alle serviceerklæringer i Handicapafdelingen skal udarbejdes af konsulenterne i dialog med stedets leder efter nedenstående skabelon.

AK- Dagtilbud

Afd. Limfjordsværkstedet

Sundsholmen 21

9400 Nørresundby

Tlf.: 99 31 78 63

E-mail: PLO-AEH@aalborg.dk

Leder: Ulla Verner

Viceforstander: Lisbeth Trap - Jensen

Afdelingsleder: Per Lyngsaae Olsen

Præsentation af stedet :

AK-Dagtilbud, Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede, er Aalborg Kommunes tilbud om dagbeskæftigelse til psykisk udviklingshæmmede.

AK-dagtilbud har fælles leder og viceforstander.

AK-Dagtilbud spænder over en bred vifte af tilbud indenfor aktivitets- og samværstilbud, jfr. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jfr. SEL § 103. Indholdsmæssigt er der tale om forskellige tilbud om beskæftigelse, uddannelse, aktiviteter og kulturelle tilbud.

Limfjordsværkstedet tilbyder aktiviteter efter lov om social service § 104.

Åbningstider: kl. 8.00 – 16.00 mandag til torsdag
kl. 8.00 – 15.00 fredag

Du skal visiteres til Limfjordsværkstedet for at du kan komme der.

Når du er visiteret til Limfjordsværkstedet og ikke selv kan klare transporten til og fra værkstedet sørger Limfjordsværkstedet for transporten og betaler udgiften.

Der er etableret kørselsruter sammen med de andre tilbud i AK-dagtilbud.

Der er gode busforbindelser med offentlige busser til og fra Limfjordsværkstedet, som ligger få minutters gang fra stoppestedet på Nørre Uttrup Torv.

Tilbuddene er lukket tre uger i sommerferien, ligesom der er lukket mellem jul og nytår. Desuden er fredag efter Kristi Himmelfartsdag en lukkedag.

Samværs- og aktivitetstilbuddet tilbyder årlige ture, hvis der er behov og mulighed for det.

Du betaler selv dine rejseudgifter, og de brugere, der deltager i rejsen, deles om at betale rejseudgifterne til det personale, der deltager i rejsen.

Hvem kan modtage tilbuddet:

Limfjordsværkstedet er et tilbud til voksne udviklingshæmmede borgere, der har lyst til at kunne deltage i et bredt udvalg af aktiviteter efter eget valg.

Brugersammensætning :

Limfjordsværkstedet har 95 pladser, inklusiv de 8 pladser i Specialtilbuddet for multihandicappede unge.

Borgerne er aldersmæssigt er fra 18 år og op til 70 år. Der er ingen øvre aldersgrænse, så længe du selv har lyst til at fortsætte på Limfjordsværkstedet.

.

Beskrivelse af beliggenhed/ fysiske rammer:

Limfjordsværkstedet er beliggende på en stor grøn grund tæt ved Limfjorden i Nørresundby. Der er gode busforbindelser til stedet og et dejligt stort udendørsområde med overdækket terrasse og hyggelige hjørner, hvor roen kan sænke sig.

Bygningen er i et plan med automatiske døråbnere for kørestolsbrugere. Der er en stor kantine, hvor man kan købe Sund mad, drikkevarer /kaffe og the, spise sin madpakke og holde fælles arrangementer og fester.

I kantinen kan du tilmelde dig en meget billig madordning (pt. 60 kr. pr uge i 2009), således at du hver dag får en varm ret til middag med den rette ernæringsmæssige sammensætning.

Betaling kan ske månedsvis på betalingservice.

Det vil vi :

På Limfjordsværkstedet lægger vi stor vægt på, at du har en god og tryk hverdag, hvor du får mulighed for at møde nye venner. Desuden får du mulighed for at lære nyt og udvikle dig.

Vi forsøger at tage udgangspunkt i dine særlige evner og individuelle ønsker og du inddrages i alle væsentlige beslutninger.

Medarbejdersammensætning:

På Limfjordsværkstedet har personalegruppen meget forskellige kompetencer og uddannelser. Det betyder, at vi kan give et meget varieret tilbud.

Vi har ansat pædagoger samt værkstedsassistenter med faglig baggrund – smed, snedker, lærer, IT-ekspert, køkkenassistent, studerende og folk i fleksjob.

Næsten alle fastansatte har gennemgået en neuropædagogisk uddannelse og vi lægger stor vægt på at personalet hele tiden opdaterer deres faglige viden og får de nødvendige muligheder for at efteruddanne sig.

Grundnormeringen er 6,3 ATA time pr. bruger i 2008 og kan variere over tid.

Hvad kan vi tilbyde:

Vi kan tilbyde dig et udviklende og varieret dagtilbud, hvor du selv har store muligheder for at være med til at bestemme og vælge det konkrete indhold.

Vi har 7 forskellige afdelinger/grupper som er sammensat dels efter brugernes interesser og dels efter alder og det behov den enkelte har for hjælp fra personalet.

1. UNGDOMSGRUPPEN: rimeligt selvhjulpne brugere mellem 18 og 30 år. Der arbejdes med brug af computere og internet. Der undervises i små projekter, almen viden og selvvalgte emner. Alle deltager i motion og fysisk træning. Viden om og fremstilling af sund mad, ture ud af huset, ferierejser til

udlandet og musikfestivaler(egenbetaling) kreative fag ,avislæsning hver morgen ,fremstilling af nyhedsbrev. Naturkendskab, sociale kompetencer og personlig udvikling. Mulighed for at arbejde videre med de fag og metoder, man har lært i skolen.

2. TRÆVÆRKSTED OG MASKINSNEDKERI.

Her fremstilles små produktioner af trævarer og der udføres enkeltopgaver på bestilling fra privatpersoner og firmaer. Vi har en egenproduktion af fuglekasser, dukkesenge, bænke og havemøbler mm.

3. GRØN LINIE.

En gruppe for brugere, der ønsker et stille og roligt miljø, hvor der er god tid den enkelte og hvor sjælen kan følge med. Der arbejdes med drivhus og blomster, passes marsvin og kaniner, bagning, madlavning, små kreative projekter og ture ud af huset.

4. KREATIV GRUPPE.

Her arbejdes med kunsthåndværk og fremstilling af små unika ting ,som hovedsageligt sælges til gæster og bekendt.

5. KANTINE ÆLDREGRUPPE.

Består af ældre bruger, der strikker , hygger ,laver små kreative projekter, hjælper i kantinen , vander blomster ,gåture og ture ud af huset til udstillinger og arrangementer.

6. NATURGRUPPEN.

Projekter og ture i naturen. Tegning, maleri og aktiviteter af kunstnerisk art. Motion og bevægelse

7. UDEGRUPPEN.

Vedligeholdelse af udeområderne, slå græs mm. Arbejder desuden meget med computere, optagelse og redigering af film og billeder. Har til huse i deres egen pavillon.

Du er som bruger på Limfjordsværkstedet altid tilknyttet en af den ovenstående 7 grupper, med derudover har du mulighed for at deltage i interessegrupper med brugere fra andre grupper, f.eks. bowling, ture ud af huset, motion og fysisk træning, undervisning og samspilsgrupper i musik.

Musik fylder rigtig meget i hverdagen på Limfjordsværkstedet. Det syder og bobler med x-factor og talent hos både brugere og personale og vi spiller sammen i mange konstellationer, hvor det kendteste

er bandet Pop og Kompagni, der har indspillet 4 CD'er og optrådt over hele verden, f.eks. Japan, Island og Portugal mm.

Du vil have mulighed for at deltage i projekter med brugere fra andre afdelinger under AK- dagtilbud.

Etik og værdigrundlag i tilbuddet

Limfjordsværkstedet arbejder efter de grundlæggende værdier i Ældre- og Handicapafdelingen: nærvær – ansvar og respekt.

Hvad forventer vi af brugerne:

At du deltager i det sociale fællesskab og retter dig efter de få regler vi har i huset.

At du giver besked, når du ikke kommer enten på grund af sygdom eller ferie.

Brugerindflydelse:

Der afholdes delplansmøde en gang årligt, hvor delplanen vurderes og justeres. Delplanen indeholder dine ønsker og behov og du deltager, hvis du ønsker det, i mødet sammen med f.eks. pårørende og personale fra dit bosted.

Hver gruppe har et brugerråd hvor personale og brugere i fællesskab planlægger og aftaler gruppens langsigtede aktiviteter. Der holdes møder efter behov dog mindst 2 møder om året. Herudover inddrages brugerne også i den daglige planlægning og evaluering af aktiviteter og projekter.

Økonomi:

Når du deltager i aktiviteter/ arrangementer og ture som tilbydes i det beskyttede værksted kan nogle af disse være betinget af brugerbetaling. Der vil i så tilfælde være tale om frivillige tilvalg.

Hvordan søger du om tilbuddet:

Du skal rette henvendelse forskellige steder afhængig af, om du bor i Aalborg Kommune eller udenfor Aalborg Kommune:

- hvis du er pensionist og bosiddende i Aalborg Kommune:

Bevillingsenhed Voksen-Handicap
Sohngårdsholmsvej 2. 1
9000 Aalborg
Tlf. 9931 3251

- hvis du ikke modtager pension og er bosiddende i Aalborg Kommune:

henvend dig til rådgiver i den afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvor du er tilknyttet – enten et socialcenter eller et jobcenter.

- hvis du bor udenfor Aalborg Kommune:

henvend dig til din rådgiver i hjemkommunen for at blive visiteret. Efterfølgende fremsender rådgiveren ansøgning til:

Handicapafdelingen
Sohngårdsholmsvej 2. 2
9000 Aalborg
Tlf. 9931 7470

Hvis du vil vide mere om tilbuddet så klik på nedenstående link

- Tilbudsportalen
- www.ak-dagtilbud.dk
- Retningslinier for brugerindflydelse incl. vedtægter
- Tilsynsrapporter
- Fælles brugerinformation om planarbejde (§ 141 handleplan og delplan) (ikke udarbejdet endnu)