

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Specialtilbuddet, Aalborg Kommune

Tirsdag den 14. april 2009 fra kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Specialtilbuddet i Hammer Bakker. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af, at de brugere, vi møder giver indtryk af at have det godt og af at være trygge ved de medarbejdere, de er sammen med
- her er også fokus på brugernes behov for bevægelse. Det er vores indtryk, at ændringer eller justeringer af indsatsen tilrettelægges i samarbejde med fx botilbud og i respekt for brugernes muligheder, ønsker og behov
- i tråd med målsætningen for det pædagogiske arbejde og igennem omsorg, nærhed, indlevelse, pædagogisk støtte og vejledning er der skabt en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen.
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på fagligt forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskri-

ves som tilfredsstillende. Vi følger op på forholdene som følge af organisationsændring, øget bruger tilstedeværelse, mv.

- ved tidligere tilsyn har det været vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. Det vurderer vi fortsat. Vi vil følge op på arbejdet med de nye delplaner og samarbejdet med botilbud mv.

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret et af de ti dagtilbud.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under *de omsorgsmæssige forhold og medarbejderforhold og faglige forudsætninger*.

Målgruppe

Specialtilbuddets målgruppe er brugere, der udover at være fysisk og/ eller psykisk udviklingshæmmede, også har betydelig adfærdsmæssige problemer, og de får derfor tilbud om at komme her.

Brugerne hører efter vores vurdering til under den beskrevne målgruppe.

Boligforhold og fysiske rammer

Specialtilbuddet deler en 3-etages bygning med Specialtilbuddet og Administrationsenheden. Beliggenheden i udkanten af skoven Hammer Bakker er helt unik. Her er det muligt at bruge naturen, hvilket ofte sker til småture og til at motionere i.

Arealerne uden om bygningen er velholdte og giver mulighed for samvær i flere hyggekrede.

Selvom bygningen aldersmæssig er gammel er den holdt i fin stand. Specialtilbuddet flytter til nye lokaler i løbet af sommeren. Det drejer sig om en nabo bygning, der er i stand sat så den efterkommer målgruppens ønsker og behov.

Specialtilbuddet består af to grupper: a/ Marco Polo gruppen og b/ Det Bette Skovhold.

Da brugerne har brug for megen ro ser man frem til en flytningen til lokaler, der mere er indrettet til målgruppen.

Generelt er det vores vurdering, at rammerne udnyttes på bedste vis. Ved tilsynet fremtræder både enkelt stuer, fællesrum og udendørs faciliteter hyggelige, rene og velholdte.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Marco Polo gruppen består af 7 – 8 brugere, hvoraf to er i enkeltmandsprojekter.

Alle aktiviteter og tilbud opbygges særskilt til hver enkelt bruger, med rammer og struktur, der udspringer af udviklingsmålene.

Brugerne i Marco Polo har behov for én-til-én kontakt, stort set i alle aktiviteter. Det er den neuropædagogiske tilgang til opgaven medarbejderne anvender, for derigennem at få større forståelse for den enkeltes kompetencer.

Her er udarbejdet en målsætning for det pædagogiske arbejde og igennem omsorg, nærhed, indlevelse, pædagogisk støtte og vejledning lykkes det medarbejderne, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen.

For at kunne nå målene for aktiviteterne, tager medarbejderne udgangspunkt i den enkeltes interesser, udviklingsniveau, behov og ressourcer.

Det er på morgenmøder dagligdagen tilrettelægges og struktureres, og medarbejdergruppen er gode til løbende, at give hinanden konstruktiv feedback og kollegial respons. Vi vil på det kommende tilsyn følge op på dette.

Det Bette Skovhold består af 7 – 8 brugere, hvor af vi får oplyst to er i et enkeltmandsprojekt. En stor del af aktiviteterne for denne brugergruppe foregår udendørs, og alle brugerne har behov for fysisk aktivitet. Det består af faste renovationsture samt lettere skovarbejde i form af indsamling af brænde, savning og kløvning. Overskriften er de hele arbejdsprocesser, hvor brugerne er med fra indsamling af brænde til levering og salg til kunden. Der er praktiske opgaver som at hjælpe med at lave hegn til he-stene, hjælpe med opstilling af telte til høstfester osv.

Her veksles der mellem at arbejde individuelt og i gruppesammenhæng, netop for at træne og styrke udviklingen af sociale kompetencer. Det pædagogiske arbejde i én til én kontakten har også til formål at forebygge u hensigtsmæssige situationer. Der arbejdes efter neuropædagogiske principper, og det er med udgangspunkt individuelt i hver enkelt brugers behov, at mål og aktiviteter planlægges.

Vi er bekendt med, at brugerne nu har hjemmedag, der hvor hver 14. dag mod tidligere én gang ugentlig. Det medfører, at brugerne kommer ofte end tidligere.

Med hensyn til *rygning* efterlever man den af Kommunens bestemte og af stedet fastlagte rygepolitik. Det gælder såvel beboere som medarbejdere. Herudover er der i en medarbejderhåndbog beskrevet stedets rusmiddelpolitik mm.

Det er vores vurdering, at her generelt leves op til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er for de flestes vedkommende en pædagogisk uddannede, med bred erfaring inden for målgruppen. Mange af medarbejderne har gennemgået neuropædagogisk kurser og efteruddannelse.

I den seneste tid har det været nødvendigt at reducere i medarbejderstaben. Bliver der ledige stillinger, vil de opsagte medarbejdere få tilbudt job igen.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på den ændrede struktur og udviklingen. Om tilbuddet til brugerne ændres, fordi de kommer oftere end tidligere er det ikke umiddelbart til at vurdere endnu. Det vil vi følge op på.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og tilfreds med dialogen til ledelsen, og i fremtiden vil de modtage et elektronisk nyhedsbrev, sendt til alle medarbejdere under AK- dagtilbuddet.

For at fastholde og udvikle medarbejdere gennemføres der én gang årligt udviklings samtaler mellem medarbejdere og nærmester leder. Mulighed for faglig udvikling er til stede igennem gode kursusmuligheder.

Her er en god kultur for afholdelse af relevante personalemøder, og et tilbud om supervision til den enkelte medarbejder.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Al daglig dokumentation finder sted elektronisk. Samarbejdet omkring handleplaner omfatter også de nye delhandleplaner, og arbejdet med at benytte disse i stedet er påbegyndt. Vi vil ved næste tilsyn have særlig fokus på netop dokumentation og specielt, hvor langt man er med arbejdet med delhandleplaner.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedure for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden forrige tilsyn været brug af magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- flytning til ny lokaler
- indsatsen i specialprojekterne

Tilsynsbesøget giver ikke anledning til flere kommentarer og her er ikke yderligere til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på stedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. maj 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen

