

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på AK-Dagtibuddet - Specialtilbuddet Marco polo, Aalborg Kommune

onsdag den 11. november 2009 fra kl. 10.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Specialtilbuddet Marco polo. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de aktuelle brugere hører til den beskrevne målgruppe. Her ikke er normeret til et fast antal brugere, men den samlede balance mellem ressourcer og brugernes behov, vurderes når en ny bruger indskrives. Vi vil følge udviklingen.
- det er vores indtryk, at brugerne har stor glæde af at komme i specialtilbuddet. Tilbuddet tilpasses den enkelte brugers behov for aktivitet og samvær. Brugerne signalerer, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne. Omgangsformen mellem medarbejdere og brugere, er præget af respekt og omsorg
- vi vurderer, at de fysiske rammer er særdeles velegnet til formålet. Her er taget højde for brugernes behov, både for at kunne opholde sig alene og sammen med andre, hvilket vi vurderer, har stor betydning for skabe et rummeligt og roligt miljø
- det er vores indtryk, at brugerne kommer ud i frisk luft og får bevæget sig dagligt. Naturen er lige uden for døren og den benyttes flittigt, får vi oplyst.
- medarbejderne giver indtryk af, at de trives på deres arbejdsplads. De virker engageret i og glade for arbejdet med brugerne. Her er flere tiltag til fremme for medarbejdernes trivsel, herunder tilbud om massage, samt fokus på motion

- Implementering af det elektroniske dokumentationssystem Care, er godt i gang. Her er udarbejdet delplaner, der blot mangler at blive godkendt på et delplansmøde. Et nyt system for opbevarelse af beboersager er under udarbejdelse. Det vil vi følge op på ved vores næste besøg

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi får oplyst at tilbuddet har ændret navn til Specialtilbuddet Marco Polo.

Opfølgningsspunkter fra seneste besøg, vil fremgå af punkterne *Fysiske rammer* og *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*.

Målgruppe

Her er aktuelt 17 brugere, og 1 mere starter i nær fremtid. Leder oplyser, at her ikke er noget formelt maksimum på antallet af brugere. Den samlede balance mellem ressourcer og brugernes behov vurderes, når der kommer en henvendelse vedrørende en eventuel ny bruger. Det er vores vurdering, at man ved sådan en ordning, må være særlig opmærksom på, hvornår antallet af brugere påvirker kvaliteten i tilbuddet. Vi vil følge udviklingen.

Her er en enkel bruger, der er under 18 år, og som er indskrevet under en anden §. Der er leders vurdering, at der ikke findes et bedre egnet tilbud til pågældende bruger, der for øvrigt snart fylder 18, og dermed hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Siden vores seneste besøg, er specialtilbuddet flyttet til nyistandsatte lokaler. Her er kun en etage og direkte adgang til udendørsfaciliteter.

Her er god mulighed for at skærme de brugere, der i større eller mindre grad har brug for at trække sig fra fællesskabet. Et større antal brugere har deres eget rum, der er indrettet efter den enkeltes behov.

Her er 2 store fællesrum, med mulighed for at åbne imellem. Her er køkken, hvilerum og kreativt værksted.

Her er stor tilfredshed med de nye rammer, og vi får oplyst, at her er meget mere ro blandt brugerne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Brugerne giver udtryk for og signalerer, at de trives i tilbuddet. De signalerer, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne. Samværet mellem medarbejdere og brugere er præget af respekt og omsorg. Det er vores opfattelse, at her er en stor rummelighed i forhold til brugernes specielle behov og adfærd.

Dagligdagen i tilbuddet er tilrettelagt ud fra en fast struktur, hvilket vi vurderer, er med til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne. Aktiviteter og samvær planlægges med udgangspunkt i den enkelte brugers behov og ressourcer. Man er opmærksom på også at lave aktiviteter, der har til formål at styrke det sociale samvær, blandt andet høstfest, maddage, grillarrangementer og ture. Som noget nyt, er her indført en ugentlig maddag, hvor brugerne inddrages i madlavningen i det omfang det kan lade sig gøre.

Vi besøger også Marco Polos skovhold der holder til i en skurvogn på området. Her er aktuelt tilknyttet 3-4 brugere, og 1 medarbejder står fast for aktiviteten. Her foregår forskellige udendørs aktiviteter, så som at indsamle og kløve brænde, der sælges og leveres til kunder, indsamling af skrald på området og lignende.

Her er fokus på, at brugerne kommer ud i frisk luft og får bevæget sig dagligt. Naturen er lige uden for døren og den benyttes flittigt, får vi oplyst.

En stor del af brugerne har ikke verbalt sprog. I kommunikationen bruges tegn til tale og tavler. Her er opmærksom på hele tiden at udvikle brugernes mulighed for at udtrykke sig ved hjælp af billeder, hvilket styrker deres mulighed for indflydelse på valg af aktiviteter med mere.

Her er fortsat 2 brugere der skærmes i enkeltmandsprojekter. Brugere er skærmet i hver sin ende af huset, med henholdsvis 1 og 2 medarbejdere. Vi får oplyst, at de ene bruger nu så småt trænes i at være sammen med tilbuddets øvrige brugere.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejder giver indtryk af, at være engageret i deres arbejde med brugerne, og det er vores indtryk, at de yder en velkvalificeret indsats i forhold til opgaven.

Flere medarbejdere har været på uddannelse indenfor neuropædagogik, og det er planen fremadrettet, at 2 medarbejdere om året skal af sted.

Vores besøg falder på en dag, hvor medarbejderne har travlt, dels fordi her er sygemeldinger og dels fordi her er ansættelsessamtaler. Derfor var det vanskeligt for medarbejderne at give sig tid til at tale med os. Ved vores næste besøg vil vi komme nærmere ind på medarbejdernes trivsel og tilfredshed.

Vi får oplyst, at her almindeligvis er 8-10 medarbejdere på arbejde om dagen. Vi er bekendte med, at man har en udførlig plan over hvordan opgaverne skal prioriteres når her er fravær blandt medarbejderne. Vi får af leder oplyst, at planen er under revidering, da beboernes behov har ændret sig, efter tilbuddet er flyttet til nye lokaler.

Medarbejderne tilbydes massage 1 gang om måneden til nedsat pris. Medarbejderne fra specialtilbudet deltager aktivt i en konkurrence "AK-Darby", blandt alle ansatte i AK-Dagtilbud. Medarbejderne er udstyret med skridttæller, og der føres dagligt regnskab over hvor meget der "traves" i afdelingerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi får oplyst, at man er godt i gang med implementeringen af Care. Der er lavet en aftale om, at alle medarbejdere skal logge sig på systemet hver dag, for at sikre at alle bliver fortrolige med det elektroniske.

Her er stort set udarbejdet delplaner på alle brugere. Delplanerne skal endeligt godkendes på kommende delplansmøder, der afholdes i samarbejde med bostederne. Vi har gennemgået enkelte delplaner, og det er vores vurdering, at de er velbeskrevet og retningsgivende for indsatsen.

Magtanvendelse

Her har været en enkelt indberetning siden vores seneste besøg. Det er generelt vores indtryk, at her er god forståelse for at arbejde forebyggende, gennem en anerkendende tilgang til brugerne. Her er fokus på at forstå den enkelte brugers adfærd, hvorfor det sjældent bliver nødvendigt at anvende magt.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Opbevaring af beboersager
- Medarbejdernes tilfredshed

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Specialtilbuddet Marco Polo og har opholdt os sammen med brugerne. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den xx 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen