

## TILSYNSRAPPORT

*Uanmeldt tilsyn på AK- Dagtilbuddet Dagcenter Perikumvej, Aalborg Kommune*

*Onsdag den 26. maj 2010 fra kl. 12.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Dagcenter Perikumvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Et aspekt heraf er den enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at brugerne generelt hører til målgruppen, og at her arbejdes på at finde alternative og mere egnede tilbud til brugere, der har et andet behov, end det man på Perikumvej kan imødegå
- her er en god stemning og atmosfære i huset, og brugerne tilkendegiver i deres adfærd tryghed og tilfredshed med medarbejdernes tilgang til dem. Vi kan konstatere, at medarbejdernes indgående kendskab til brugernes nonverbale signaler, bevirker at brugerne oplever sig forstået
- det er vores umiddelbare vurdering, at brugerne trives, samt at de har indflydelse på indholdet i tilbuddet. Aktiviteterne tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og behov, samt justeres under hensyntagen til den enkeltes dagsform
- her er siden vores seneste tilsyn ansat en ny afdelingsleder, der påbegynder arbejdet pr. 1. juni i år. Aktuelt har tilbuddet en leder der deles med et andet lignende tilbud. Medarbejderne har deltaget i ansættelsesudvalget og udtrykker stor tilfredshed med, at de har haft indflydelse i denne sammenhæng
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage brugernes behov. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne fremstår meget engagerede, opmærksomme og omsorgsfulde i samarbejdet med brugerne

- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes delplaner og samværsbeskrivelser. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation generelt er retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med brugerne
- det er vores indtryk, at medarbejderne har en god forståelse for magtanvendelsesspektret, samt at deres indgående kendskab til brugerne og deres nonverbale signaler, medvirker til at skabe en forståelse, tillid og tryghed, der forebygger at konflikter udvikler sig, og at behovet for magtanvendelser opstår.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgningspunkter fra vores seneste tilsyn vil fremgå af de enkelte afsnit.

### *Målgruppe*

Dagcenter Perikumvej er et dagtilbud til voksne mennesker med fysisk og/eller psykisk udviklingshæmning. Tilbuddet er berammet til 30 brugere, men her arbejdes på en nednormering til 28. Aktuelt er her 27 brugere i tilbuddet.

Godt en tredjedel af brugerne er afhængige af kørestol, og herudover benytter flere diverse ganghjælpemidler. Huset er indrettet med loftlift og stående lifte, der benyttes ved forflytning. Hovedparten af brugerne bor i forskellige former for bofællesskaber og botilbud. Her er ligeledes brugere, som bor hjemme hos deres forældre. Brugere kommer fra både Aalborg Kommune og de omkringliggende kommuner.

Vi får oplyst, at her aktuelt er én bruger, der har bevilget særydelse. Dette til trods "fylder" den pågældende meget i tilbuddet, såvel pladsmæssigt som ressourcemæssigt, og har en adfærd der påvirker de øvrige brugere u hensigtsmæssigt. Her arbejdes på at finde et andet og mere egnet tilbud, der vil tilgode dennes (og de øvriges) behov.

Det er vores vurdering, at brugerne generelt hører til målgruppen, og at her arbejdes på at finde alternative og mere egnede tilbud til brugere, der har et andet behov, end det man på Perikumvej kan imødegå.

### *De fysiske rammer*

Perikumvej er et hus i et plan, og brugerne er inddelt i fire grupper, der har hver sit lokale i huset. Her er i gruppesammensætningen taget højde for brugernes adfærd og behov, så de i videst muligt omfang matcher hinanden. Således er en af grupperne specielt for de lidt ældre og stille brugere, end anden for de mere aktive brugere og en tredje for brugere i kørestol.

De fysiske pladsforhold er lidt trange, specielt henset til brugernes behov for pladskrævende hjælpemidler. Her gøres derfor meget for at tage på ture ud af huset i tilbuddets fire busser.

Som opfølgning på vores seneste tilsyn får vi oplyst, at den overdækkede terrasse fortsat er utæt. Her arbejdes på at udbedre skaderne. Her er pænt og rent, og det er vores vurdering, at rammerne udnyttes optimalt.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Da vi kommer på tilsyn er brugerne i gang med at spise frokost. Som udgangspunkt har brugerne deres egen madpakke med, og over måltidet samtales der blandt andet om indholdet i madpakkerne.

Medarbejderne sidder med ved bordene og assisterer de brugere, der har behov for det. Måltidet afvikles i flere mindre grupper, hvormed alle brugere får den nødvendige ro og støtte, de har behov for i denne sammenhæng.

Nogle grupper tilbereder fortsat lettere retter mad en gang om ugen. Her hjælper brugerne til i det omfang de kan, og duften af mad i husets fælles køkken stimulerer positivt brugernes sanser.

Dagen efter vores tilsyn skal der holdes sommerfest, hvor alle brugere og alle medarbejdere deltager. Det er en årligt tilbagevendende tradition, som brugerne tydeligvis ser meget frem til. I dagene op til er de med til at lave diverse forberedelser, og her samtales meget om forventningerne og den umiddelbare glæde brugerne giver udtryk for. I dag har flere brugere været med ude af huset for at købe ind til festen, og menuen er sammensat så den tilgodeser alle brugere, også de der vanskeligt selv kan tygge maden.

Her er en god stemning og atmosfære i huset, og brugerne tilkendegiver i deres adfærd tryghed og tilfredshed med medarbejdernes tilgang til dem. Vi kan konstatere, at medarbejdernes indgående kendskab til brugernes nonverbale signaler, bevirker at brugerne oplever sig forstået. Det er væsentligt for brugernes trivsel i tilbuddet, og medvirker ligeledes til at forebygge misforståelser, konflikter og i sidste instans magtanvendelser.

Medarbejderne understøtter deres kommunikation med brugerne i form af berøring, holden i hånd samt ved at italesætte brugernes henvendelser. Det synes som om her er en god og anerkendende dialog med en gensidig forståelse, og af den skriftlige dokumentation fremgår det, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres eget ansvar i forhold til at have en tydelig verbal og nonverbal kommunikation.

Det er vores umiddelbare vurdering, at brugerne trives på Perikumvej, samt at de har indflydelse på indholdet i tilbuddet. Aktiviteterne tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og behov, samt justeres under hensyntagen til den enkeltes dagsform.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Her er siden vores seneste tilsyn ansat en ny afdelingsleder, der påbegynder arbejdet pr. 1. juni i år. Aktuelt har tilbuddet en leder, der deles med et andet lignende tilbud. Medarbejderne har deltaget i ansættelsesudvalget og udtrykker stor tilfredshed med, at de har haft indflydelse i denne sammenhæng. Medarbejderne ser frem til at få en daglig leder, og ved vores kommende tilsyn vil vi følge processen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et velfungerende indbyrdes samarbejde, og en åben dialog omkring fremtiden. I denne sammenhæng kan vi som opfølgning konstatere, at usikkerheden omkring den aktuelle kapacitetstilpasning i AK- Dagtilbuddene, er drøftet til supervision, hvilket har skabt plads til at alle kan ytre sig og blive mere trygge i dagligdagen. Medarbejderne giver udtryk for, at de øver sig i at se positivt på fremtiden og de forandringer den eventuelt medfører, frem for at se udviklingen udelukkende som "tab af en kultur".

Her arbejdes fortsat på at implementere den neuropædagogiske metode, hvilket dog kræver at arbejdet omkring neuropædagogiske udredninger og analyser også prioriteres. Medarbejderne er meget positive overfor den nye viden, de har erhvervet sig i denne sammenhæng, hvilket har bevirket en anden tankegang omkring brugerne og en øget forståelse for brugernes adfærd og behov.

Som opfølgning på vores seneste tilsyn får vi oplyst, at to medarbejdere er blevet uddannet forflytningsvejledere, samt at en allerede uddannet er blevet opkvalificeret. Det er nu planen, at her skal udarbejdes forflytningsvejledninger for brugerne, hvilket vi vil følge ved vores kommende tilsyn.

Alle medarbejdere har været på et kursus omkring førstehjælp i foråret, hvilket de udtrykker stor tilfredshed med. Det har været lærerigt, og giver øget tryghed i hverdagen.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage brugernes behov. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejderne fremstår meget engagerede, opmærksomme og omsorgsfulde i samarbejdet med brugerne.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes delplaner og samværsbeskrivelser. Sidstnævnte er et brugbart redskab for nyansatte medarbejdere i tilbuddet.

Her er udarbejdet delplaner for alle brugere, og som opfølgning på vores seneste tilsyn kan vi konstatere, at skabelonen og drøftelser omkring hvordan en delplan udarbejdes, er drøftet på et fælles personalemøde. Herudover oplyser medarbejderne, at de er gode til at hjælpe hinanden og sparre gensidigt i forhold til arbejdet med delplanerne. Dette til trods er der fortsat nogen forskellighed at spore i henhold til detaljeringsgraden i delplanerne. Lederen oplyser, at dette arbejde prioriteres fremadrettet, men at det i første omgang har været væsentligt at få en fornemmelse og forståelse for delplanerne som et arbejdsredskab.

Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation generelt er retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med brugerne.

### *Magtanvendelse*

Her har været enkelte magtanvendelser siden vores seneste tilsyn. Medarbejderne drøfter efterfølgende episoderne med henblik på læring og at forebygge.

Medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure om indberetningspligt ved magtanvendelser, men kan ikke under vores tilsyn finde de indberettede sager. Derfor har vi ikke gennemgået aktuelle indberetningsskemaer. Ved vores kommende anmeldte tilsyn vil vi følge op på dette. To af brugerne benytter et personligt alarmsystem, for at skærme dem for manglende trafiksikkerhed. Vi ser her godkendelser jf. lovens bestemmelser herom.

Det er vores indtryk, at medarbejderne har en god forståelse for magtanvendelsesspektret, samt at deres indgående kendskab til brugerne og deres nonverbale signaler, medvirker til at skabe en forståelse, tillid og tryghed, der forebygger at konflikter udvikler sig og at behovet for magtanvendelser opstår.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- Ansættelse af en ny afdelingsleder
- Udarbejdelse af forflytningsvejledninger
- Gennemgang af indberetninger vedrørende magtanvendelse

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i hele huset på Perikumvej, og har hilst på og opholdt os med brugerne i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. maj 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen