

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Perikumvej, Aalborg Kommune

Mandag den 20. april 2009 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Perikumvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at brugerne er glade for medarbejderne og stedet som helhed
- det er også vores vurdering, at medarbejderne omgås brugerne i en respektfuld, anerkendende og omsorgsfuld tone såvel verbalt som nonverbalt
- den daglige planlægning - ift. aktiviteter og ture ud af huset i tilbuddets 2 busser - tilgodeser de mindre hensigtsmæssige fysiske pladsforhold
- det er vores vurdering, at prioriteringen af sund kost kontra sansestimuli varetages på fornuftig vis henset til målgruppen. Her er også megen opmærksomhed på at beboerne får mulighed for at vedligeholde deres færdigheder. Det er med til at give livsglæde
- medarbejderne er klædt på til at varetage opgaveløsningen med målgruppen, og planlagte tiltag vil kvalificere indsatsen yderligere. Det vil vi følge op på ved det kommende tilsyn
- Kommunens alkohol- og rygepolitik efterleves
- den skriftlige dokumentation er fyldestgørende. Her er fokus på at sikre "den røde tråd" i indsatsen. Vi vil ved næste tilsyn følge op på implementeringen af delhandleplaner.

Iagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning fra vores tidligere tilsynsbesøg.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med fysisk og/eller psykisk udviklingshæmning. Det er vores vurdering, at brugerne hører under den beskrevne målgruppe. Brugere er ikke alle i stand til at berette om deres oplevelse af stedet, brugerinddragelse mv., grundet manglende verbalt sprog, psykiske handicaps mv. Grundet dette bygger resultatet meget på iagttagelser af og samvær med brugerne.

De fysiske rammer

Der er aktuelt 28 brugere af stedet. De fleste af brugerne er gangbesværede i varieret grad, og aktuelt er der 10 kørestolsbrugere. De fysiske rammer er ikke optimale til en så pladskrævende målgruppe. Det er dog vores vurdering, at lederen og medarbejderne tilrettelægger indsatsen på bedste vis.

Således er der næsten altid brugere på tur i stedets to busser. Det har en positiv effekt på brugerne, der kommer ud af huset og får nogle oplevelsesrige ture samt på de tilbageblevne brugere, hvor pladsen i huset dermed er knap så trang. Vi vurderer, at det er utrolig positivt for brugerne, at der er 2 busser til rådighed.

Huset er indrettet med et stort fælles køkken-alrum. Herudover er der en lang gang med flere tilstødende stuer og værelser. De mange rum giver mulighed for, at brugere med behov for ro og skærmning kan tilbydes dette, mens brugere, der har behov for fællesskab i større eller mindre grupper, også kan tilbydes dette.

Under besøget iagttager vi, at brugerne spiser i skærmede afsnit, nogle brugere også i lukkede rum, hvilket tilgodeser de enkeltes behov. Vi vurderer, at medarbejderne på kvalificeret vis formår at skabe den rette ro og hygge omkring måltidet.

Her er et specielt indrettet rum med vandseng til brugere, der har behov for lidt ro og sansestimulering evt. med en kugledyne over sig.

Der er fine udendørsfaciliteter med bålplads, gynger og plads til at gå ture i dertil indrettede ganghjælpermidler. Under vores besøg konstaterer vi, at flere beboere går tur udenfor med medarbejderne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Kommunikationen foregår verbalt og nonverbalt i en meget god og omsorgsfuld tone. Medarbejderne gør brug af mange forskellige nonverbale tilgange til brugere, der ikke har et sprog, og det er vores indtryk, at brugerne føler sig forstået og respekteret. Vi konstaterer, at brugerne fremtræder velstimulerede og glade under vores besøg.

Brugere har alle madpakker med til frokost. Der laves mad på stedet 2 gange om ugen. I disse situationer orienteres vi om, at der ikke er så meget fokus på det sunde måltid, men mere på brugernes livskvalitet og de sansemæssige stimuli, som de oplever duft- og smagsmæssigt i forbindelse med madlavningen. Vi vurderer, at denne målgruppe tilgodeses bedst ved at håndtere kostpolitikken under de 2 ugentlige madlavningsdage, som det gøres i dag. Det er stedets holdning, at brugerne i denne aktivitet "skal nyde ikke yde".

Der kan ryges udendørs, og det giver ingen problemer. Det er muligt at købe lys øl til frokosten, det benytter enkelte brugere sig af. Vi konstaterer at kommunens rygepolitik og alkoholpolitik efterleves.

Brugernes funktionsniveau vedligeholdes ved at have fokus på daglig bevægelse, kørsel til og fra fysioterapeutisk behandling for nogle brugere og gåture på egne arealer. Dette bekræftes ved gennemgang af den skriftlige dokumentation og iagttagelser under besøget.

Der er etableret et pårørenderåd. Der er ikke faste datoer for møder, men der indkaldes efter behov. Dette er lederens ansvar. Til disse møder fremlægges bl. a. tilsynsrapporten, der orienteres om planer på stedet og de fysiske rammer.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er ansat pædagoger, pædagogmedhjælpere samt faste chauffører, der alle kender brugerne godt. Dette skaber en tryghed og forudsigelighed for såvel brugerne som for medarbejderne.

Flere medarbejdere har taget en neuropædagogisk efteruddannelse, og det er planlagt at alle medarbejdere over tid skal tilbydes dette. Det er lederens ønske, at alle medarbejdere over tid med den neuropædagogiske uddannelse som fælles fundament, får skabt en fælles viden og et fælles sprog, som eventuelt på sigt kan anvendes til neuropædagogiske udredninger af brugerne. Implementeringen er i gang, men det tager tid. Vi vil ved næste tilsyn følge op på denne proces.

Alle medarbejdere arbejder ud fra en anerkendende tilgang til brugerne. De udtrykker overordnet tilfredshed med samarbejdet med lederen samt med arbejdet og føler sig fagligt klædt på til de opgaver de skal varetage. Det er også vores vurdering.

Medarbejderne giver udtryk for en usikkerhed omkring den fremtidige opgaveløsning, idet der skal ske personalereduktion får vi oplyst. Lederen varetager nu ligeledes ledelsen for et andet dagtilbud. Dette betyder, at lederen nogle dage om ugen ikke vil være til stede her. Vi orienteres om, at der er afholdt aftenmøder for medarbejderne mhp. at forebygge utryghed omkring den fremtidige organisering.

Brugergruppen og medarbejdergruppen er inddelt i 4 enheder, hvor hver enhed har faste basismedarbejdere. Organiseringen er ændret lidt, således at enhederne øger samarbejdet 2 og 2 enheder imellem.

Der afholdes jævnlige gruppemøder og personalemøder og medarbejderne tilbydes ekstern supervision. Der afholdes medarbejder udviklings samtaler én gang om året. Samtalen tager sit afsæt i et af lederen udarbejdet skema. Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at de ønsker at praktisere kollegial respons. Det er indtil videre ikke blevet implementeret, men der er ønske om en strukturering heraf.

I relation til KRAM-projektet er medarbejderne tilbudt rygestopkurser, motion i Kommunens dertil indrettede lokaler, et stk. gratis frugt pr. medarbejder om dagen, massage mod egenbetaling og temaaftener om kost, motion mv. Medarbejderne ryger udelukkende udenfor.

Perikumvej har en pause-politik der fuldt ud legaliserer, at medarbejderne efter behov går for sig selv indendørs eller udendørs i 5-10 minutter. Henset til målgruppens mange behov virker tiltaget umiddelbart relevant.

Der er udarbejdet en god og omfattende skrivelse til bl.a. nye medarbejdere kring introduktion, politikker og regulativer for medarbejderne.

Den skriftlige dokumentation

Man er i øjeblikket ved at implementere delhandleplaner i samarbejde med brugernes respektive botilbud. Tidligere har stedet gjort brug af handleplaner. Med ibrugtagningen af IT-systemet Care skal alle delhandleplaner indskrives elektronisk.

Lederen orienterer os om, at de gerne vil være ansvarlige for indkaldelsen til handleplansmøder vedr. brugere, der bor i egen bolig, og at boenhederne er ansvarlige for deres beboere. Vi vil ved næste tilsyn følge op på, hvor langt man er i denne proces.

De handleplaner, vi gennemgår, er opdaterede i 2008 og er meget fyldestgørende. Det samme gælder statusbeskrivelser fra fx den fysioterapeut, nogle brugere har fast tilknyttet. Vi konstaterer, at der her er fine udførlige beskrevne mål, midler og forløb.

Brugerne har alle oplevelsesbøger, hvor dagens oplevelser indskrives. Vi orienteres om, at disse bøger efter indførelsen af Care, ikke benyttes særlig meget mere af botilbuddene. Medarbejderne er alle introduceret til IT-systemet Care, men ikke alle medarbejdere er fortrolige med brugen af systemet endnu. Det vil vi følge op på ved vores næste tilsyn.

Magtanvendelse

Det er pt. aktuelt at anvende magt. Medarbejderne er bekendte med procedurerne for indberetning af magtanvendelse. Lederen orienterer os om, at der kontinuerligt arbejdes med at forebygge konfliktyldte situationer. Medarbejderne arbejder ud fra en teori om, at "turde give slip på sig selv og følge brugeren" – at gå med modstanden til en vis grænse frem for at gå imod den. Dette afværger i mange tilfælde konflikter.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Konsekvens for beboerne ved personalereduktion
- Implementering af neuropædagogik

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Perikumvej og har inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. april 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen