

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet, Dagcenter Perikumvej, Aalborg Kommune

Torsdag den 15. oktober 2009 fra kl. 9.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Dagcenter Perikumvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særlig fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- brugerne giver indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med dagbeskæftigelsen, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem
- de fysiske rammer står ikke mål med målgruppe og antal brugere. Der forhandles med Kommunen om en tilpasning af antal brugere. Udflytning til bygninger i Hammer Bakker er midlertidig sat i bero
- det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet dvs. sociale aktiviteter der understøtter motion og bevægelse er i fokus
- det er vores vurdering, at brugernes kendskab til chauffører og en medarbejdergruppe, der med kærlig og omsorgsfuld tiltale tager imod ved bussen, skaber tillid og tryghed og har stor betydning for, at brugerne får en god dag
- de skrevne værdier om at skabe gode oplevelser i hverdagen hvor respekt, livskvalitet, tryghed og humor er de bærende elementer, ser vi praktiseret her
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugerne samt udviser et naturligt engagement og en interesse i kurser og mere viden
- besparelser og reduktion af medarbejdertimer har betydet omlægning af arbejdsgange. Vi vurderer, at medarbejderne kollektivt løfter den opgave fint, til glæde for brugerne

- medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at der er en god og åben dialog til ledelsen. Der er et gensidigt godt samarbejde med pårørende
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes samværsvejledninger og nye delplaner, der alle er retningsgivende for indsatsen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vil blive behandlet og fremgå under overskriften *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold* samt under *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*.

Målgruppe

Dagcenter Perikumvej hører organisatorisk under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede i daglig tale AK- Dagtilbuddet. Stedet er berammet til 30 brugere, men aktuelt kommer der 27. Vi får oplyst, at der arbejdes på en tilpasning i forhold til rammen svarende til 28 brugere. Ca. en tredjedel af brugerne er afhængig af kørestol. Derudover er en del brugere gangbesværede og benytter rollator, hvilket er pladskrævende. Her er indrettet med hjælpemidler til forflytningsopgaver.

Hovedparten af brugerne bor i forskellige former for bofællesskaber og botilbud. Der er også brugere, som bor hjemme hos deres forældre. Brugere kommer fra Aalborg Kommune og de omkringliggende kommuner.

Det er vores vurdering, at brugerne tilhører målgruppen.

De fysiske rammer

Som tidligere beskrevet i vores tilsynsrapporter er de fysiske rammer ikke specielt velegnede til formålet. Medarbejderne gør et stort stykke arbejde for at skabe varme, glade og hyggelige rammer for brugerne. Man har organiseret sig således, at der er 4 grupperum med 7 til 8 brugere tilknyttet hver gruppe.

Rammerne er ikke forandret siden sidst, men der kommer lige nu færre brugere med kørestole, får vi oplyst. Det ser vi har betydning i forhold til bevægelsesfrihed i fællestuen, og når man skal gå ned af den smalle gang, som fører til grupperummene.

Det har været på tale at flytte til bygninger i Hammer Bakker, men dette er midlertidigt sat i bero.

På grund af de trange forhold, planlægges ofte ture og udflugter ud af huset for mindst en af grupperne. Stedet har egne busser, og brugerne hentes og bringes hver dag i de busser, man har her. Chaufførerne er en integreret del af medarbejderstaben, og med deres engagement kan vi se, at dagen allerede begynder for brugerne, når de bliver hentet. Det skaber tryghed og en god start på dagen.

Udover et fællesrum er der flere mindre rum, hvor andre former for aktiviteter kan finde sted. På den måde er der også skabt mulighed for, at brugerne kan få "en-til-en" tid sammen med en medarbejder eller være alene.

Der er udendørsfaciliteter med bålplads, gynger og plads til at gå ture med dertil indrettede ganghjulpe midler. Vi får oplyst, at en overdækket terrasse er utæt og søges udskiftet. Det følger vi op på ved kommende tilsyn.

De udendørs faciliteter benyttes i stort omfang i særdeleshed i sommerhalvåret.

Overalt hvor vi kommer er der rent og pænt. Det er vores indtryk, at medarbejderen får de bedste betingelser ud af rammerne til glæde for brugerne.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

I dag får vi mulighed for at se, hvordan medarbejderne kommer ud til bussen for at modtage brugerne. Der er gensynsglæde og en varm velkomst. Brugere hjælpes ind i de respektive grupper, de tilhører, og dagen kan begynde med en samling omkring lidt morgenmad og kaffe, for de der har lyst. Medarbejderne er placeret rundt om bordet, så de bedst hjælper og støtter beboerne. Der bliver kommunikeret om, hvad dagen i dag skal udfyldes med. I en af grupperne er der fødselsdag, og der er pyntet med flag og servietter.

En af de grupper, vi besøger, har til opgave at stå for den fælles frokost i dag, som består af pizza. Brugere har ellers madpakker med, men indimellem er der maddage og dage, hvor der bages. Det skaber sansestimuli ikke bare ved duften, men også ved synet. Brugere følger godt med i, hvordan maden tilberedes. Det er med til at øge appetit og giver indtryk af hjemlighed.

Dagcenter Perikumvej er målrettet en gruppe af fysisk og psykisk udviklingshæmmede brugere, der alle har behov for støtte og hjælp til eksempelvis spising, personlig hygiejne etc.

Brugere giver indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med dagbeskæftigelsen på Perikumvej, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem.

Brugere tager sammen med medarbejderne dagligt på gåture, da dette på mange måder stimulerer brugernes sanser. Pårørende udtrykker stor tilfredshed med de muligheder, medarbejderne individuelt tilrettelægger for den enkelte.

Det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, hvilket positivt stimulerer dem.

Vi får oplyst, at medarbejderne har et velfungerende samarbejde med de pårørende, hvilket svarer til den oplevelse de pårørende også har. Her er et pårønderåd, der føler sig hørt og respekteret. Der skrives referat fra møderne. Vi har anbefalet, at disse referater bliver tilgængelige på et for pårørende kendt sted, så alle kan holde sig underrettet om, hvad der sker. Pårørende bliver indkaldt i forbindelse med handleplansmøder og er meget tilfredse med samarbejdet her også.

Pårørende vi møder fortæller, at det er et kvalitetsstempel og af stor betydning, når man i ferieperioder oplever, at ens barn savner det daglige møde med stedet og dets medarbejdere.

Medarbejderne skriver dagligt i brugernes infobøger om, hvad den enkelte har lavet i løbet af dagen. Dette er et godt redskab til brugere, der ikke har et verbalt sprog, og er medvirkende til at sikre en sammenhængende og tryk hverdag for brugere. Et kommunikationsredskab, som pårørende også er meget tilfredse med, idet det giver mulighed for at følge med i, hvad der sker.

Det er vores vurdering, at brugernes kendskab til kendte chauffører og en medarbejdergruppe, der med kærlig og omsorgsfuld tiltale tager imod i døren, skaber tillid og tryghed og har stor betydning for, at brugere får en god dag. Vi kan se, at medarbejderne lever op til de skrevne værdier om at skabe gode oplevelser i hverdagen, hvor respekt, livskvalitet, tryghed og humor er de bærende elementer.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er for størstepartens vedkommende uddannede pædagoger. Flere har taget en neuro-pædagogisk efteruddannelse og nogle er på vej. De medarbejdere, der har deltaget giver udtryk for, at

det har givet dem en god baggrundsviden samt en langt større indsigt i og forståelse for brugernes adfærd og behov. Den neuropædagogiske tilgang bruges også i forhold til udarbejdelsen af delplaner.

Medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at der er en god og åben dialog til ledelsen samt sætter stor pris på, at ledelsen har tillid til, at de generelt har frihed under ansvar til selv at tilrettelægge dagligdagen for brugerne.

Her er en god tradition for afholdelse af forskellige former for personalemøde, som samlet set giver medarbejderne mulighed for faglig sparring og udvikling, samt en god mulighed for leder til at dele information med medarbejderne.

Leder afholder løbende medarbejderudviklingssamtaler og ser på udvikling af kompetenceområder jævnfør Kommunens politik for området. Der er gennemgang af medarbejdernes funktionsbeskrivelse, som i efteråret skal behandles og godkendes på LSU.

Pålagte besparelser har siden vores forrige tilsyn betydet en nednormering både i pædagogtimer og rengøringstimer. Stedets leder deler sin tid mellem to institutioner, og den reduktion af ledertimer vil ikke blive kompenseret. Samlet set har det betydet en omlægning af procedurer og arbejdsgange, og vi vurderer, at medarbejderne kollektivt har løftet den opgave fint. Det er vores oplevelse, at det for nogle medarbejdere har medført en angst for fremtiden. Vi har anbefalet ledelsen at informere og være åben omkring udviklingen.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugerne samt udviser et naturligt engagement og en omsorgsfuld interesse i brugerne. De udviser interesse i kurser og uddannelse. Der er medarbejdere, der har praktikvejleder uddannelse, og to skal af sted i efteråret. Der er planer om en opkvalificering af forflytningsvejledere, ønsket er én til hver gruppe.

Der er aktuelt to studerende. Vi møder den ene, som kan berette om en god modtagelse og et godt introduktionsforløb samt mulighed for refleksion sammen med praktikvejleder.

Det er vores indtryk, at der i medarbejdergruppen er en gensidig respekt og accept af hinanden. Medarbejdere vi taler med udtrykker tilfredshed og fortæller, at man er god til at bruge hinanden såvel fagligt som privat.

En lille gruppe medarbejdere har taget initiativ til en fast gåtur én gang om ugen. Der er også en tradition for at mødes fredag efter arbejdstid, for på den måde at ønske hinanden en god weekend. Det er vores oplevelse og erfaring, at den form for medarbejderfællesskab kan være med til at styrke sammenhold og samarbejde og skabe tilfredse medarbejdere, hvilket har betydning for brugerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation blandt andet i form af *Samværsvejledninger* og brugernes nye *Delplaner*, hvilket alt sammen er retningsgivende for indsatsen. Der er stor forskel i omfang, som kan skyldes medarbejdernes forskellige forudsætninger for at løse opgaven. Vi har anbefalet, at leder statuerer et eksempel på, hvordan og hvad en sådan delplan skal indeholde. Vi følger op på dette ved kommende tilsyn.

Der dokumenteres via journaldelen i det elektroniske omsorgssystem Care. Forskellige indberetningskemaer som *Vold bruger mod bruger* eller *Indberetning af magt* bliver også indberettet og gemt her. Med ibrugtagningen af Care skal alle delhandleplaner indskrives elektronisk, hvilket finder sted i takt med udarbejdelsen. Vi ser flere eksempler.

Magtanvendelse

Alle medarbejdere er bekendte med Kommunens procedure for indberetning ved magtanvendelse.

Vi vil på vores kommende tilsyn følge op på, om der har været anvendt magt, og om det er korrekt indberettet.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uensigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- vedligehold af fysiske rammer, herunder overdækket terrasse
- magtanvendelsesprincipper og fremgangsmåde ved indberetning
- udarbejdelse af delplaner

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Dagcentret Perikumvej og har hilst på og overværet brugerne i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. oktober 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen