

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Dagcentret Virkelyst, Aalborg Kommune

Torsdag den 4. juni 2009 fra kl. 8.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Dagcentret Virkelyst. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af brugerne, der giver udtryk for og indtryk af at have det godt og er trygge ved de medarbejdere, de er sammen med
- de fysiske rammer er trange, men organiseringen og tilrettelæggelsen af aktiviteter mv. imødekommer beboernes behov for ro og tryghed
- her er medarbejderne opmærksomme på at motivere brugerne til en livsstil, der kendetegnes af sund kost og motion
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på fagligt forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende

- det er vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. De nye delplaner er under udarbejdelse. Vi vil følge op på arbejdet med de nye delplaner og samarbejdet med botilbud mv.

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for Udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret ét af de ti dagtilbud.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under overskriften *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Tilbuddet er målrettet voksne, der er fysisk og psykisk udviklingshæmmede og er i alderen fra 18 til 75 år. Der er dog ingen øvre aldersgrænse, hvis borgeren har lyst til og magter at fortsætte,

Her er tale om et aktivitets- og samværstilbud med mange forskellige aktiviteter i og udenfor huset. Her skabes et miljø, som er udviklingsorienteret og udviklingsstøttende, hvor aktiviteterne anses mere som et middel og ikke et mål.

Det er vores vurdering, at de brugere, vi møder, tilhører målgruppen.

De fysiske rammer

Bygningen rummer to dagtilbud for udviklingshæmmede. De fysiske rammer er uændret siden vores forrige tilsyn, og forsøges tilpasset målgruppen.

Kantinen er lukket, og der er ikke længere mulighed for at købe mad. Lokalet anvendes til fællesarrangementer.

Af hensyn til afviklingen af aktiviteter og i forhold til plads og indretning er det hensigtsmæssigt, at der ofte er en gruppe ude af huset i en eller anden anledning.

Som noget forholdsvis nyt er brugerne delt ind i tre grupper. I hver gruppe er der 8 brugere og 3 medarbejdere, og der er mulighed for at skifte gruppe med jævne mellemrum.

Det er vores vurdering, at denne inddeling har ført det med sig, at der er mere ro og tryghed blandt brugerne, hvilket også medarbejderne bekræfter. Det har også for dem været en positiv oplevelse.

Alle steder, såvel inde som ude er der rene velholdte forhold, og de af brugerne, der har mulighed for det, er medinddraget i de daglige gøremål i forbindelse hermed.

Arealerne uden om bygningen er velholdte og giver mulighed for samvær i flere hyggekedle.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Her arbejdes med at skabe og tilrettelægge et udviklende og varieret dagtilbud i samarbejde med den enkelte bruger. Der tilbydes mange forskellige aktiviteter, f.eks. ridning, bowling, bagning, kreativt værksted, leg og bevægelse m.m.

Målet for indsatsen er at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen. Det er vores vurdering at tryk og omsorg vægtes højt.

Vi kan konkludere, at det sociale samvær mellem brugere og medarbejderne vægtes højt. Her er god stemning og højt humør.

Den pædagogiske tilgang til arbejdet er anerkendende, og her lægges vægt på at tilbyde individuel tilrettelagt hjælp og støtte til den enkelte bruger alt efter behov og udviklingstrin. Det er vores indtryk at ligeværdighed og omsorg ligeledes er bærende elementer.

Det er generelt vores indtryk, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte og igennem nærvær, tolkning af kropssprog og sindsstemning, forstår beboernes behov.

Her er mange brugere der benytter kørestol, der er behov for at få stillingsskifte, passive øvelser og i det hele taget stimuleret kredsløb. Der er fysioterapeut tilknyttet flere gange ugentlig

Vi kan konstatere, at ved tilrettelæggelse af ture ud af huset, bowling og forskellig former for friluftsliv, er med til at udvikle sunde traditioner hos brugerne.

Brugerne har, nu hvor kantinen er lukket, madpakker med, og der er mulighed for at få frugt i løbet af dagen. Der tales dagligt om, hvad der er sundt, og hvis og når der opleves særlige behov samarbejdes der med botilbud, eksterne samarbejdspartnere mv.

Brugerindflydelse kommer til udtryk på lidt forskellige måder. Her er brugere, pårørende og medarbejderne sammen om at udarbejde handleplaner/ - delplaner.

Der er valgt et bruger- pårørenderåd, der afholder møder fire gange årligt. Generelt er det vores opfattelse at man i alle grupper gennem løbende dialog sikrer, at brugerne oplever indflydelse på egen og gruppens aktiviteter.

Med hensyn til *rygning* efterleves Kommunens bestemte og den af stedet fastlagte rygepolitik. Det gælder såvel brugere som medarbejdere. Herudover er der en personale- og medarbejderhåndbog under udarbejdelse som gælder for hele AK- Dagtilbudsområdet.

Det er vores vurdering, at her generelt leves op til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin.

Hovedparten af brugerne har intet sprog, hvorfor glæde i ansigtet, kropssprog og nonverbale signaler, ligger til grund for vores vurdering af, at brugerne er glade og tilfredse med dagtilbuddet

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen består af overvejende pædagoger, en værkstedsassistent, en beskæftigelsesvejleder og en afdelingsleder. Arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt alt efter medarbejdernes kompetencer og alle stillinger er besat.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på den ændrede struktur og udvikling.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og tilfreds med dialogen til ledelsen, og i fremtiden vil de modtage et elektronisk nyhedsbrev, sendt til alle medarbejdere under AK- dagtilbuddet.

Her er en god kultur for personale- og informationsmøder. Samarbejdet med Kommunens pædagogiske konsulent fungerer fint. Medarbejderne er motiveret for faglig udvikling og samarbejdet er med til at kvalificere indsatsen.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Al daglig dokumentation finder sted elektronisk. Samarbejdet omkring handleplaner omfatter også de nye delhandleplaner, og arbejdet med at benytte disse i stedet er påbegyndt. Vi vil ved næste tilsyn have særlig fokus på netop dokumentation og specielt, hvor langt man er med arbejdet med delhandleplaner.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedure for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden forrige tilsyn været brug af magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynsbesøget giver ikke anledning til flere kommentarer og her er ikke yderligere til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på stedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 4. juni 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen