

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet Solstrålen, Aalborg Kommune

Mandag den 16. november 2009 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på AK-Dagtilbuddet Solstrålen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særlig fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen
- brugerne giver indtryk af at være trygge og tilfredse med tilbuddet
- det er vores vurdering, at medarbejderne udviser høj grad af respekt og en anerkendende tilgang til brugerne samt er fagligt kvalificerede til at varetage opgaveløsningen med brugerne
- aktiviteter i dagligdagen afpasses efter brugernes aktuelle tilstand, der kan variere meget fra dag til dag. Ligeledes er der her fokus på spontanitet og aktivitetsudfoldelse under hensyntagen til vejret. Medarbejderne tilsigter, at brugerne dagligt kommer udendørs
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdsstedet og ledelsen. Ligeledes giver de udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde og et velfungerende samarbejde med de pårørende
- delplanerne er fortsat under udarbejdelse. De delplaner der er udarbejdet indeholder fyldestgørende og operationelle beskrivelser af brugernes behov for daglig hjælp og støtte
- medarbejderne udtrykker tilfredshed med, og har haft et godt udbytte af en neuropædagogisk efteruddannelse. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på, hvordan vidensdeling på stedet effektueres

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningsspunkter fra vores seneste tilsynsbesøg vil fremgå under de forskellige afsnit.

Målgruppe

Solstrålen er en selvstændig gruppe på AK-Dagtilbuddet Limfjordsværkstedet. Gruppen består for nuværende af 12 yngre borgere i alderen 20-35 år med multiple handicaps og motorisk immobilitet. Målgruppen er fortsat sammensat således, at brugerne alders-, behovs- og adfærdsmæssigt matcher hinanden bedst muligt.

Formål med tilbuddet er aktivering, trivsel, kontakt og samvær. Stedet er åbent dagligt fra kl. 8-16.

Det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen.

De fysiske rammer

Tilbuddet er en del af Limfjordsværkstedet og har til huse i fællesskab med flere andre grupper i Nørresundby. De fysiske rammer er lyse og forholdsvis rummelige, og her er pænt, ryddeligt og rent over det hele.

Under vores tilsynsbesøg er her byggelarm fra håndværkere, der er i gang med at etablere et badeværelse i umiddelbar nærhed af tilbuddet, hvilket samtidig pladsmæssigt vil tilgodese brugernes beskrevne behov.

Som opfølgning på vores seneste tilsynsbesøg får vi oplyst, at her fortsat arbejdes på en løsning af loftsbelysningen i gruppens lokale. Her påtænkes det at montere en lysdæpende inddækning, da nuværende lyskilde ikke anses for værende hensigtsmæssig af hensyn til brugerne. Vi vil ved vores kommende tilsynsbesøg følge op på, om den ønskede forandring har fundet sted.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Solstrålen er målrettet motorisk udviklingshæmmede yngre brugere, der alle har behov for støtte og hjælp til eksempelvis spisning, personlig hygiejne etc. Enkelte brugere får sondemad.

Under tilsynsbesøget er her kun få brugere i tilbuddet, da flere allerede er blevet afhentet. Her er stor ro i lokalet, hvor brugerne tilbydes saftevand, sondemad med videre samt assisteres af medarbejderne i det omfang de har behov for det.

Brugerne giver indtryk af at være trygge og tilfredse i kontakten til medarbejderne. Her udvises en respektfuld tilgang til brugerne, og medarbejderne fremstår rolige i både deres kropssprog og i den verbale kommunikation.

På stedets hjemmeside forefindes en aktivitetsoversigt over de faste aktiviteter i gruppen. I henhold til understøtte kommunikationen gøres der her brug af diverse redskaber. Således har nogle brugere en talemaskine, hvor medarbejderne indtaler dagens aktiviteter, andre brugere har en velcropude med piktogrammer og enkelte har en skriftlig seddel med hjem, der beretter om dagens indhold. Det er vores vurdering, at medarbejderne gør en stor indsats for at skabe sammenhæng i hverdagen mellem dagtilbuddet og brugerens hjemlige netværk.

Aktiviteter i dagligdagen afpasses efter brugernes aktuelle tilstand, der kan variere meget fra dag til dag. Ligeledes er der her fokus på spontanitet og aktivitetsudfoldelse under hensyntagen til vejret. Medarbejderne tilsigter, at brugerne dagligt kommer udendørs.

Medarbejderne samarbejder med en fysioterapeut omkring daglig træning og sansestimulering målrettet til den enkelte brugers behov, ligesom der er et ugentligt gymnastikprogram.

Her udtrykkes stor glæde over den frihed som tilbuddets busser giver. Medarbejdere har således mulighed for at køre ture med brugerne ud i naturen, hvor man blandt andet har besøgt flyvestationen og har besøgt en medarbejder, der har flere husdyr. En bruger modtager undervisning fra en lærer ved Specialskolen for Voksne.

Samarbejdet med husets anden unge-gruppe er fortsat i en begyndelsesfase, hvor man aktuelt afholder en fælles maddag hver uge. Her tilberedes brugernes yndlingsretter, og brugerne har ofte selv opskrifter med i denne forbindelse. Brugerne deltager aktivt, hvor det er muligt med inddragelse af forskellige støtteredskaber, eksempelvis til skrælning af grøntsager.

Det er vores vurdering, at brugerne i høj grad modtager en indsats i hverdagen, der nøje er afpasset den enkelte bruger og dennes individuelle behov. Her er det overordnede mål, at indholdet i tilbuddet skal afspejle de tilbud og aktiviteter, som jævnaldrende unge uden en nedsat funktionsevne benytter sig af.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er ansat medarbejdere, der alle har en pædagogisk eller en sundhedsfaglig baggrund, hvoraf en enkelt endnu ikke har gennemgået en neuropædagogisk efteruddannelse. Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kvalificerede til at varetage den daglige opgaveløsning med brugerne.

Medarbejderne udtrykker, at her er et godt samarbejde i medarbejdergruppen med meget lidt sygdom og fravær, ligesom der fortsat er en åben og god dialog med ledelse og pårørende.

Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed over at kunne anvende læring fra uddannelsen i udformningen af delplanerne.

To medarbejdere har været på kursus i kollegial respons og en anden har været på førstehjælpskursus. Vi vil ved vores kommende tilsynsbesøg følge op på, hvordan vidensdeling efter endt kursus eller uddannelse effektueres på stedet.

Her arbejdes med delplaner omkring den enkelte bruger, hvor beskrivelserne tager sit afsæt i de daglige observationer.

Alle medarbejdere overlapper hinanden i kendskabet til brugerne, hvilket også er nødvendigt eksempelvis i indsatsen omkring sondemadning samt bidrager alle til delplanerne. Dette overlap understøttes ligeledes af vagtplanen.

Her bestræber man sig på dagligt at komme rundt på hele stedet og er opmærksomme på at være en aktiv del af huset. Medarbejderne og brugerne deltager altid i fællesarrangementer.

Medarbejderne udtrykker både engagement og glæde i deres arbejde med brugerne, hvilket kun kan understøtte en god og tryk hverdag for brugerne.

Den skriftlige dokumentation

Medarbejderne er godt i gang med udarbejdelse af delplaner, og har udarbejdet delplaner på over halvdelen af brugerne.

Det er vores vurdering, at delplanerne afspejler den hjælp og støtte, som den enkelte bruger har behov for, afpasset efter graden af den enkeltes nedsatte funktionsevne.

Den skriftlige dokumentation fremgår af IT-omsorgssystemet, hvor der føres daglige notater efter behov.

Magtanvendelse

Der gøres fortsat ikke brug af magtanvendelser i tilbuddet. Alle medarbejdere er bekendt med Kommunens procedure for indberetning ved magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- vidensdeling medarbejderne imellem efter kursus og uddannelse
- udarbejdelse og implementering af delplaner

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Solstrålen og har hilst på og overværet brugerne i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. december 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen