

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet Solstrålen, Aalborg Kommune

Torsdag den 9. juli 2009 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på AK-Dagtilbuddet Solstrålen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særlig fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte medarbejdere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- brugerne giver indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med dagbeskæftigelsen, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem
- det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, hvilket positivt stimulerer dem
- her er fokus på kostens betydning under hensyntagen til kostprincipperne om groft og grønt. Sociale aktiviteter, der understøtter motion og bevægelse er i fokus
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugerne samt udviser et naturligt engagement og en omsorgsfuld interesse i brugerne
- vi kan konstatere, at Aalborg Kommunes rygepolitik efterleves
- medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at der er en god og åben dialog til ledelsen
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes handleplaner, der alle er retningsgivende for indsatsen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning fra tidligere tilsyn.

Målgruppe

Solstrålen er en selvstændig gruppe på AK-Dagtilbuddet Limfjordsværkstedet. Gruppen består af 11 yngre motorisk udviklingshæmmede brugere. Målgruppen er sammensat således, at de alders-, behovs- og adfærdsmæssigt matcher hinanden, og derved også har glæde af hinandens selskab i hverdagen. Aktuelt er brugerne fra 20-35 år gamle.

Hovedparten af brugerne bor fortsat hjemme hos deres forældre. De øvrige bor i forskellige boformer. Brugere kommer fra blandt andet Aalborg, Jammerbugt og Brønderslev Kommuner.

Det er vores vurdering, at brugerne tilhører målgruppen.

De fysiske rammer

Tilbuddet er en del af Limfjordsværkstedet og har til huse i fællesskab med flere andre grupper i Nørresundby. De fysiske rammer er lyse og forholdsvis rummelige, og der er pænt, ryddeligt og rent over det hele.

Udendørs er der en velpasset have, der indbyder til udendørs ophold. Vi får oplyst, at gruppen har stor glæde af de naturskønne udenomsarealerne med Limfjorden i umiddelbar nærhed.

Vi får også oplyst, at der aktuelt arbejdes på at etablere et badeværelse i nærheden af, hvor gruppen holder til. Som det er i dag, benyttes et badeværelse i den anden ende af huset, da brugernes behov for fysiske hjælpemidler som kørestol og lift bevirker et øget pladsmæssigt behov. Dette vil vi følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

Der arbejdes på at udskifte loftsbelysningen i gruppens lokale. Aktuelt består belysningen af neonrør, en lyskilde der ikke er hensigtsmæssige for brugere, der lider af blandt andet epilepsi. Dette vil vi ligeledes følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsynsbesøg er der en aktivitet ud over det sædvanlige på Limfjordsværkstedet. Alle husets grupper er ved at gøre klar til Sommer OL. Vi hilser på og snakker med flere brugere, der giver indtryk af, at de har det godt og nyder aktiviteten. Der viftes med flag fra forskellige lande, og der gives indtryk af en sitrende spænding omkring den forestående olympiade.

På et tidspunkt mødes alle brugere udenfor ved flagstangen, hvor lederen tager ordet, byder alle velkomne og i fællesskab synges fædrelandssangen, mens flaget hejses. Herefter overrækker en af brugerne en guldsaks til lederen, og snoren til indtoget klippes, hvorefter åbningsceremonien skydes i gang. De forskellige grupper repræsenterer forskellige lande, og alle brugerne går gruppevis indtog rundt om huset og ind i den fælles have, hvor legene begynder.

Der er stillet saftvand og frisk frugt frem til alle. OL-disciplinerne består af dåsekast, posekast, vandballonkast, fodbold med en badebold mv. Her er en rigtig god stemning. Som et lille sjovt indslag for alle, kommer dopingkontrollen pludselig på besøg, udstyret med store sprøjter, for at se til at alt foregår reglementeret. Efter olympiaden får samtlige brugere udleveret et diplom, der bekræfter deres deltagelse i arrangementet.

Solstrålen er målrettet motorisk udviklingshæmmede yngre brugere, der alle har behov for støtte og hjælp til eksempelvis spising, personlig hygiejne etc. Enkelte brugere får sondemad.

Brugerne giver indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med dagbeskæftigelsen i Solstrålen, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem.

Brugerne tager sammen med medarbejderne dagligt på gåture, da dette på mange måder stimulerer brugernes sanser. Medarbejderne er, af en fysioterapeut, ligeledes blevet introduceret til sansestimulation af brugerne i form af børstning, ledkompression, massage mv.

Limfjordsværkstedet har købt en bus, hvor der er plads til tre kørestolsbrugere. Dette giver brugerne i Solstrålen mulighed for at komme på ture ud af huset og få alsidige oplevelser. Medarbejderne tager ca. en gang om ugen brugerne med på ture til eks ZOO, friluftsbadet, Store Økssø, og senest har der været nogle af sted til Nibe Festival.

Herudover har brugerne i dagligdagen mulighed for at lave smykker, spille spil og i fællesskab med brugerne fra husets anden unge-gruppe deltage i sang, musik og forskellige former for motion. Den motoriske træning varetages også af fysioterapeuter, der blandt andet forestår gymnastik for brugerne.

Samarbejdet med husets anden unge-gruppe er forholdsvis nystartet. Vi får oplyst, at det er planen, at disse to grupper skal lave flere arrangementer sammen. Dette samarbejde vil vi følge op på ved vores næste tilsynsbesøg.

Det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, hvilket positivt stimulerer dem.

Nogle brugere har madpakke med, mens andre køber mad, der tilberedes i husets køkken. Maden er lavet under hensyntagen til kostprincipperne om groft og grønt. Måltidet afvikles i fællesskab, hvor medarbejderne støtter op om brugerne, afhængig af den enkeltes behov. Nogle brugere har behov for støtte til at spise, nogle skal have sondemad, andre har behov for at få maden skåret i mindre stykker mv.

Vi får oplyst, af medarbejderne har et velfungerende samarbejde med de pårørende. Der afholdes pårørendemøder, julearrangement mv. Flere af brugerne, der fortsat er hjemmeboende, bringes og hentes af deres forældre. I denne forbindelse, er der til nogle pårørende daglig kontakt og mulighed for en gensidig snak ved behov. Medarbejderne skriver dagligt i beboernes infobøger om, hvad den enkelte har lavet i løbet af dagen. Dette er et godt redskab til brugere, der ikke har et verbalt sprog, og er medvirkende til at sikre en sammenhængende og tryk hverdag for brugerne.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er ansat 5 medarbejdere med henholdsvis pædagogisk og sundhedsfaglig baggrund. Flere har taget en neuropædagogisk efteruddannelse og giver udtryk for, at det har givet dem en god baggrundsviden samt en langt større indsigt i og forståelse for brugernes adfærd og behov. Den neuropædagogiske tilgang bruges også i forhold til udarbejdelsen af handleplaner.

Medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at der er en god og åben dialog til ledelsen samt sætter stor pris på, at ledelsen har tillid til, at de generelt har frihed under ansvar til selv at tilrettelægge dagligdagen for brugerne.

Medarbejderne samarbejder med husets musikterapeut og fysioterapeut og inddrager relevante eksterne samarbejdspartnere som synskonsulenter og teknologicentret efter behov. Dette kommer beboerne til gode.

Medarbejderne afholder personalemøde med faste intervaller, og har afholdt medarbejder-udviklings-samtaler i år.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugerne samt udviser et naturligt engagement og en omsorgsfuld interesse i brugerne.

Ingen af medarbejderne eller brugerne ryger. De er alle bekendte med Kommunens rygepolitik, og evt. rygning foregår udendørs.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes handleplaner, der alle er retningsgivende for indsatsen.

Medarbejderne er aktuelt ved at udarbejde generelle vurderinger af brugernes behov og indsatsen, som et forarbejde til implementeringen af delplaner. Dette vil vi følge op på ved vores næste tilsynsbesøg.

Den skriftlige dokumentation fremgår af IT-omsorgssystemet Care, hvor medarbejderne også laver journalnotater ved behov. Alle medarbejdere er fortrolige med brugen af systemet.

Magtanvendelse

Der gøres ikke brug af magtanvendelser i tilbuddet. Alle medarbejdere er bekendt med Kommunens procedure for indberetning ved magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- Etableringen af et nyt badeværelse og udskiftning af loftsbelysningen
- Samarbejde med husets anden unge-gruppe
- Implementeringen af delplaner

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Solstrålen og har hilst på og overværet brugerne i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 10. juli 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen