

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på AK- Dagtilbuddet, Værkstedet, Aalborg Kommune

Tirsdag den 20. august fra kl. 13.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Værkstedet i Hammer Bakker. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte klienter.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er fortsat vores vurdering, at ledelse og medarbejdere gør en målrettet indsats for at sikre den enkelte bruger et relevant samværs- og aktivitetstilbud. Der ydes omsorg, støtte og gives udfordringer med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger
- det er vores indtryk, at de ændrede forhold i Værkstedets bygning samt omorganiseringen i AK-dagtilbuddet i det hele taget, ikke har påvirket brugerne i negativ retning
- det er vores opfattelse, at samarbejdet mellem medarbejdere og brugere finder sted i en ligeværdig og empatisk atmosfære
- brugerne giver indtryk af trivsel, tillid til medarbejderne og et godt socialt fællesskab
- medarbejderne giver indtryk af positivt engagement samt gode faglige og personlige kompetencer. Det er vores indtryk, at de supplerer hinanden godt og samlet set dækker målgruppens behov
- færre hjemmedage for den handicappede, kan betyde flere dage i dagtilbuddet. En udfordring medarbejderne søger at løfte ved at omorganisere og strukturere deres dag anderledes. Vi vil på kommende tilsyn følge udviklingen
- vi får oplyst, at arbejdet med delplaner fortsat pågår og at de forventes fuldt implementeret snarest. Dette vil vi følge op på ved næste tilsyn

- der er fokus på elementerne i Aalborg Kommunes KRAM-projekt i det omfang, det er muligt under hensyntagen den enkeltes selvbestemmelsesret. Det var også det vi kunne konstatere ved forrige tilsyn.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Punkter til opfølgning beskrives under overskriften, ”*Den skriftlige dokumentation*”.

Målgruppe

Det er vores vurdering, at samtlige brugere hører til målgruppen, som er voksne mennesker med udviklingshæmning.

De fysiske rammer

Udover at der i hele AK-dagtilbuddet har fundet en omorganisering sted, så har indretningen af bygningen Bodil Hjortsvej 5, hvor Værkstedet hele tiden har været placeret, også gennemgået en forandring.

Marco Polo gruppen har skiftet lokaler til en nærliggende bygning, så administrationen for AK-dagtilbuddet er nu samlet her og har fået sin egen etage med kontorfaciliteter til Forstander, viceforstander og sekretærgruppe.

På de andre etager er Værkstedet opdelt i tre grupper: a/ Væveri og systuen, b/ Kreativ gruppe og c/ Ældregruppen. Det er vores vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at de eksisterende muligheder for blandt andet at skabe imødekommende fællesarealer udnyttes bedst muligt.

Hammer Bakker Band, som er et meget populært brugerband, har til huse i samme bygning, og øver i øjeblikket flere gange om ugen for at dygtiggøre sig til den kommende høstfest.

Det er vores indtryk, at de ændrede forhold i Værkstedets bygning samt omorganiseringen i AK-dagtilbuddet i det hele taget, på ingen måde har påvirket brugerne i negativ retning.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Den pædagogiske indsats foregår hele tiden, men i særdeleshed i de enkelte grupper. Vi besøger væve- og tekstilgruppens lokaler, og ser på de produkter der kommer ud af arbejdet. Flere af brugerne kan genkende os, og fortæller stolt om deres fine arbejde.

Det er vores indtryk, at der tages hensyn til den enkelte brugers ønsker og kompetencer. Vi får oplyst, at brugerne fra start vælger det værksted, de ønsker og der er mulighed for at rokere rundt – hvis der er plads.

Her er en rolig og hyggelig stemning. Der er flere, som strikker eller syr.

Vi får oplyst, at flere medarbejdere er fraværende, men selv på en sådan dag kan vi konstatere, at medarbejderne formår at leve op til målet for det pædagogiske arbejde, nemlig at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne.

Det er vores indtryk, at der er et godt socialt fællesskab mellem brugerne og at dette understøttes af medarbejdernes adfærd og indsats. Det er tydeligt, at brugerne er glade for dagtilbuddet.

Ved tilsynsbesøget var forberedelserne til den store, årlige høstfest i Hammer Bakker få dage senere i gang. På et stort bord hos de administrative medarbejdere, var der kulørte T-shirts i mange farver med logo påtrykt, arrangeret og sorteret i forskellige størrelser.

Stemningen bar tydeligt præg af glæde og forventning og en seriøs tilgang til arbejdet. Det omtalte Hammer Bakker Band har øvet flere gange i løbet af ugen og føler sig efterhånden klar. Vi talte med flere af medlemmerne, som glæder sig til koncerten, og giver udtryk for et godt samarbejde med musikpædagogerne.

Efter at man i bo- og døgninstitutionerne har reduceret antallet hjemmedage oplever medarbejderne, at der i dagtilbuddet møder et større antal brugere hver dag. Det opleves af medarbejderen, som en stor udfordring, fordi det ikke modsvarer kravet om at skulle spare og skære ned, idet det virker ind på det daglige pædagogiske arbejde. Medarbejderne klager ikke, men ser hele tiden efter muligheder for at strukturere og organiserer arbejdet derefter. Vi vil følge udviklingen på kommende tilsyn.

Den daglige frokost består af madpakker, man har med hjemmefra, eller bestilles hos en lokal leverandør. Brugerne betaler til en kaffekasse, og kan derfor tage det saft, kaffe og the de ønsker. Der kan købes øl og sodavand i kantinen.

Medarbejderne oplyser, at man i det daglige forsøger at inspirere og motivere brugerne til sund og varieret kost. Brugere udtrykker tilfredshed med mulighederne og kvaliteten af de ting de kan købe i kantinen.

Vi kunne konstatere, at Aalborg Kommunes rygepolitik efterleves. Desuden fik vi oplyst, at man forholder sig aktivt til indtagelse af alkohol til fester som den forestående høstfest, på den måde, at man ved behov griber ind gennem motivation.

Brugernes dag rundes af med fælles hygge sammen med medarbejdere over en kop kaffe og et stykke nybagt kage, hvor lidt fælles refleksion, lægger op til et på gensyn i morgen.

Samlet set er det vores vurdering, at her leves op til målsætningen om at give brugerne en tryk, forudsigelig og individuelt tilrettelagt hverdag. Samarbejdet med brugerne foregår i en ligeværdig, positiv og empatisk atmosfære

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er for de flestes vedkommende uddannede pædagoger, eller har en kreativ håndværksmæssig uddannelse bag sig. Det er vores opfattelse, at de forskellige kompetencer kombineres og udnyttes godt.

Flere har været på neuropædagogiske kurser. Analyser og udredninger for den enkelte bruger bliver benyttet med det formål at støtte og styrke de stærke sider hos dem.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med muligheden for faglig udvikling. Det er også vores vurdering, at medarbejderne er fagligt klædt på til opgaveløsningen. Her er faste personalemøder samt mulighed for supervision. Medarbejderudviklingssamtaler finder sted hen over efteråret.

Det er vores indtryk, at der er gode samarbejdsforhold medarbejdere og ledelse imellem. Både i forhold til mødestrukturen og den løbende dialog i hverdagen. Det kan vi konkret konstatere.

Samlet set vurderer vi, at de nødvendige faglige forudsætninger er til stede, at arbejdet er godt organiseret og foregår i en engageret og empatisk atmosfære.

Den skriftlige dokumentation

Her udarbejdes individuelle pædagogiske handleplaner, der, som minimum én gang om året, er genstand for en revision og gennemgang. Vi bliver bekendte med, at implementeringen af delplaner pågår og forventes afsluttet i løbet af efteråret. Det følger vi op på ved næste tilsyn.

Ellers foregår al dokumentation og skriftlighed på det fælles elektroniske dokumentationssystem Care. De fleste medarbejdere er helt fortrolige med brugen, men for at alle føler tryghed og fortrolighed anbefaler vi, at der i forbindelse med personalemøder eller ved sidemandsoplæring bliver mulighed for en opsamling og en vedligeholdelse af rutiner.

Magtanvendelse

Alle medarbejdere er bekendte med regler og procedurer for indberetning af magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- delhandleplaner
- organisering af opgaveløsningen.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på dele af Værkstedets område og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde. Ledelsen var forhindret, men er kontaktet efterfølgende for en mundtlig tilbagemelding.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 15. september 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen