

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Dagtilbuddet Værkstedet, Aalborg Kommune

Onsdag den 15. december 2010 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Værkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Et aspekt heraf er den enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at brugerne tilhører målgruppen
- brugerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med tilbuddet og de muligheder, der er for aktiviteter. Det er vores vurdering, at der er en hyggelig og varm atmosfære
- vi kan konkludere at man på Værkstedet, har et opmærksomt fokus på indflydelse og selvbestemmelse, særligt omkring valg af aktiviteter, indenfor pædagogiske rammer. Dette vurderes på baggrund af samtaler med brugere, personale og ledelse
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdspladsen. Vi overværer medarbejderens anerkendende tilgang til brugerne på alle de værksteder, vi besøger
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente og særdeles engagerede i deres arbejde. Her er særlig fokus på relationsarbejdet, som må betegnes værende særdeles positiv
- det er vores vurdering, at medarbejderne er bekendte med indberetning af magtanvendelse. Her er dog fokus på tilegnelse af pædagogiske redskaber som forebyggelse af u hensigtsmæssige situationer

- vi gennemgik den skriftlige dokumentation på vort forrige tilsyn og fandt det retningsgivende for indsatsen

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er borgere i alderen fra 25 til 80 år med udviklingshæmning. Det er vores vurdering, at brugerne tilhører den beskrevne målgruppe, hvilket vurderes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelsen.

Boligforhold og fysiske rammer

Værkstedet består af tre særskilte værksteder samlet i en bygning. I tekstilgruppen har brugerne mulighed for at sy, væve og strikke, hvilket også sker under tilsynet.. I kreativgruppen maler nogle brugere, mens andre maler og fremstiller smykker med mere. I ældregruppen er fokus på gode oplevelser, således livskvaliteten forøges.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Under tilsynet møder vi brugere, der er i gang med aktiviteter af varierende grad. Her males, laves perleplader i den kreative gruppe og i tekstilgruppen er der flere brugere i gang med individuelle opgaver og projekter af varierende karakter. Brugere giver udtryk for og indtryk af at være tilfreds med tilbuddet. Her er gode muligheder for aktiviteter med udgangspunkt i selvbestemmelse og samtidig er det tilrettelagt således det forbliver en succesoplevelse for brugeren.

Brugere udtrykker megen tilfredshed med dagtilbuddet. Her er omsorgsfulde medarbejdere, der møder dem med respekt og rummelighed. Der er en god atmosfære og stemning, både mellem brugerne og mellem dem og medarbejderne. Brugere oplyser, at de også mødes andre steder end på værkstedet, hvilket er med til at understøtte relationen, der opbygges på dagtilbuddet.

Under tilsynet vises en ny bruger rundt. Her fortælles om de muligheder, der er på Værkstedet, og hvad de enkelte tilbud på de enkelte værksteder byder på af muligheder. Det er vores vurdering, at man ved en sådan rundvisning giver den kommende bruger et godt og reelt billede af dagtilbuddet. Det kan også være med til at skabe tryghed i opstartsfasen.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er ifølge det oplyste sket ændringer i medarbejdergruppen. De medarbejdere, vi taler med, udtrykker tilfredshed med arbejdet på Værkstedet, samarbejdet dem imellem og med ledelsen.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente og særdeles engagerede i deres arbejde. Her er særlig fokus på relationsarbejdet, som må betegnes værende særdeles positiv.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgik den skriftlige dokumentation på vort forrige tilsyn og fandt det retningsgivende for indsatsen. Vi vil følge op ved det kommende tilsyn.

Magtanvendelse

Man har ikke siden forrige tilsyn haft indberetning af magtanvendelse. Medarbejderne kender til proceduren for indberetning. Man arbejder med pædagogiske redskaber såsom afledning og skærmning, således at magtanvendelser forebygges.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn føre tilsyn med medicinhåndtering.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- der er intet til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere brugerne Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 11. januar 2011

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen