

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på AK- Dagtilbuddet Værkstedet, Aalborg Kommune*

*Mandag den 15. marts 2010 fra kl. 13.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Værkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Et aspekt heraf er den enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv.

Endvidere har vi bredt set på medarbejdernes faglige kompetencer, arbejdsplanlægning m.v. og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- det er vores vurdering, at de nuværende brugere hører til målgruppen
- brugerne på Værkstedet signalerer og giver udtryk for, at de trives og er tilfredse med tilbuddet. Det er vores indtryk, at her gennemgående er en god stemning og atmosfære
- det er vores vurdering, at der på stedet er en god forståelse for og kendskab til reglerne omkring magtanvendelse samt indberetning heraf. Her er fokus på den forebyggende indsats gennem et godt kendskab til den enkelte samt et godt samarbejde med bofællesskabet
- det pædagogiske arbejde søges baseret på relevante pædagogiske metoder og vidner om indflydelse og selvbestemmelse for brugerne
- de fysiske rammer fremstår imødekommende. Vi kan konstatere, at her er gjort en del ud af at fremvise brugernes produkter til stor glæde for brugerne
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en anerkendende og respektfuld tilgang til samarbejdet med brugerne. Det er vores vurdering, at medarbejdernes faglige kompetencer modsvarer brugernes behov

- vi har gennemgået enkelte af brugernes delplaner. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er retningsgivende for indsatsen.

## **lagttagelser og anbefalinger**

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning fra forrige tilsyn vil fremgå under punktet *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger* samt *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er uændret siden forrige tilsyn. Det drejer sig om voksne mennesker med udviklingshæmning, aktuelt i alderen 25 år til 80 år.

Vi får oplyst, at normeringen er på 50 brugere, og at der på nuværende tidspunkt er 46 indskrevne. Værkstedet består af tre grupper. Tekstilgruppen, hvor brugerne væver, syer og strikker med mere. Kreativgruppen, hvor der fremstilles smykker, ler med mere, og hvor brugerne har lidt mere behov for hjælp. I ældregruppen handler det om at skabe gode oplevelser. Her skal brugerne have mere hjælp til de personlige behov.

Det er vores vurdering, at de indskrevne brugere hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med medarbejdere og leder samt den skriftlige dokumentation.

### *De fysiske rammer*

De fysiske rammer er uforandrede siden forrige tilsyn. Værkstederne er indrettede, så de imødekommer brugernes behov. Her er en gennemgående god stemning og atmosfære.

Som besøgende giver det et godt indtryk, at brugernes produktion er udstillet. Ligeledes er det vores indtryk, at brugerne med stolthed kan konstatere, at deres arbejder er synligt fremme. Det synlige produkt skaber selvtilid og dermed øget livskvalitet.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Vi møder brugerne, der er fuldt beskæftiget med at strikke, væve, holde pause med mere. Brugerne giver indtryk af og udtryk for en tilfredshed med tilbuddet. Brugerne kommer i dagtilbuddet hver dag med undtagelse af den ugentlige hjemmedag. Vi får oplyst, at enkelte brugere har en halvtidsplads. Det er efter vores erfaring et godt tilbud, ikke mindst for ældre brugere.

Det pædagogiske arbejde tager blandt andet sit afsæt i neuropædagogik og relationsarbejde. Der arbejdes med en individualiseret og anerkendende tilgang, hvor dagligdagen er tilrettelagt på den enkeltes præmisser. Nærvær og rummelighed er en integreret del af den daglige praksis. Det er vores vurdering, at der er tale om forskellige relevante og anerkendte pædagogiske referencer.

Brugerne visiteres til Værkstedet. Der er mulighed for fleksibilitet omkring deltagelse i de forskellige aktiviteter. Brugere og medarbejdere deltager aktivt i fremstillingen af de kreative produkter. Årstiden skinner igennem i den kreative udstilling, aktuelt med påsketing. Det er vores indtryk, at der i medarbejdergruppen er en stor opmærksomhed omkring, at imødekomme de enkelte brugeres færdigheder og ønsker i forhold til at skabe et kreativt produkt.

I ældregruppen bliver vi mødt af duften af nybagt brød. Vi får oplyst, at der bages brød om tirsdagen, om torsdagen spises der kage og fredag laver de mad. Aktiviteter, der er med til at stimulere såvel sanseligt som mentalt.

Livshistoriebøgerne bliver der brugt tid på i ældregruppen. Det er et arbejdsredskab, som er med til at fortælle den enkelte brugers historie. Sådanne tiltag er med til at skabe god kontakt og vedligeholde og stimulere brugerne mentalt. Det er vores opfattelse, at livshistoriebøgerne med fordel kan anvendes andre steder i Værkstedet.

Det er vores vurdering, at der på stedet er en god forståelse for og kendskab til reglerne omkring magtanvendelse samt indberetning heraf. Her er fokus på den forebyggende indsats ved at have et godt kendskab til den enkelte samt et godt samarbejde med bostedet.

Vi får oplyst, at der eksempelvis er et tæt samarbejde med bostedet i tilfælde, hvor der er udfordringer omkring uhensigtsmæssig påklædning hos en bruger. Der indgås aftaler om metoder for at forebygge eventuelle magtanvendelser.

Det er vores vurdering, at *den* enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv er en integreret del af hverdagen på Værkstedet. Brugere inddrages blandt andet i delplansmøder i det omfang det er muligt.

Ligeledes er der en opmærksomhed på brugernes selvbestemmelse omkring valg af kage, sodavand med mere. Der forefindes og tilbydes sukkerfri produkter blandt andet for at forebygge konfliktsituationer, der kan ende i en magtanvendelse.

Samlet set er det vores vurdering, at der god forståelse for og kendskab til at efterleve reglerne omkring magtanvendelse. Ligeledes er det vores vurdering, at den enkeltes indflydelse og selvbestemmelse over eget liv er en integreret del af hverdagen på Værkstedet. Tilgangen til brugerne er præget af rummelighed og anerkendelse.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi har talt med ledelsen og flere medarbejdere. Der udtrykkes en høj grad af tilfredshed med arbejdspladsen, samarbejdet med kolleger og med ledelsen. Her er fortrinsvis pædagogisk uddannede medarbejdere, der har været ansat gennem mange år. Vi får oplyst, at det er en stabil medarbejdergruppe.

Der er nedsat et kursusudvalg, som behandler og fordeler medarbejdernes ønsker om kurser. Flere medarbejdere har været på uddannelse indenfor neuropædagogik. Vi får oplyst, at der anvendes elementer af neuropædagogikken i det daglige arbejde med brugerne blandt andet i form af Livshistoriebøgerne.

Der afholdes supervision hver anden måned, hvor der er lejlighed til at drøfte brugerne, metoder til udvikling af brugerne, personaletræning med mere. Derudover afholdes der gruppemøde en gang ugentlig, hvor der drøftes aktiviteter og pædagogik. Desuden afholdes der personalemøde en gang om måneden. Tiltag der er med til at udvikle medarbejderne fagligt til gavn for brugerne.

Som opfølgning fra forrige tilsyn kan vi konstatere, at arbejdsplanlægningen er ændret således, at behovet hos brugerne støttes anderledes. Medarbejderressourcerne er nu fordelt, så der er mest dækning, når brugerne har behov for det.

Det er vores vurdering, at medarbejderne fremstår fagligt velkvalificerede til at imødekomme brugernes behov for rummelighed, forudsigelighed og tryghed. Ligeledes er det vores vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og med en positiv og anerkendende tilgang til brugerne.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Som opfølgning fra forrige tilsyn kan vi konstatere, at delplanerne er implementeret. Vi får oplyst, at det fortsat er en proces, der er under udvikling.

Her er konkrete målsætninger og gode beskrivelser af metoderne, som er retningsgivende for indsatsen. Brugere inddrages i det omfang, det er muligt, og hvor den enkelte ønsker det. Fremadrettet er der lavet en struktureret plan for afvikling af delplansmøder i 2010.

### *Magtanvendelse*

I det daglige arbejde anvendes metoder som afledning og skærmning for at forebygge konfliktsituationer, der kan munde ud i en magtanvendelse. I supervision reflekteres der blandt andet over praksis med egen læring for øje.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne har en god forståelse for samt kendskab til de regler, der foreligger om for indberetning af magtanvendelse.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

### *Yderligere opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Der er intet til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Værkstedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 17. marts 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen