

## TILSYNSRAPPORT

*Anmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet Limfjordsværkstedet, Aalborg Kommune*

*Onsdag den 17. marts 2010 fra kl. 9.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Limfjordsværkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Et aspekt heraf er den enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv.

Endvidere har vi bredt set på medarbejdernes faglige kompetencer, arbejdsplanlægning m.v. og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- brugerne er fordelt på 6 grupper i huset, vurderet ud fra den enkeltes ønsker og behov. Vi får oplyst, at grupperne efter påske bliver omorganiseret i 5 grupper. Det er vores vurdering, at brugerne hører til den beskrevne målgruppe
- som opfølgning kan vi konstatere, at det ombyggede badeværelse til fysisk plejkrævende brugere nu er færdigt, ligesom her er opsat vægbelysning i grupperummet, der giver en afdæmpet og skærmet belysning frem for de tidligere neonrør i loftet
- brugerne giver udtryk for og indtryk af stor tilfredshed med det tilbud de modtager på Limfjordsværkstedet. Her er opmærksomhed omkring såvel den enkelte bruger som samspillet i gruppen i den sociale interaktion og dynamik der er brugerne imellem
- det er vores vurdering, at brugerne i høj grad inddrages i planlægning af hverdagen, og sikres indflydelse i det omfang den enkelte har lyst til og mulighed herfor
- det er vores vurdering, at medarbejdernes baggrund er relevant i forhold til den ydelse der leveres. I henhold til den forestående omorganisering er to medarbejdere flyttet til andre grupper, med det formål at ressourcerne sættes ind hvor behovet hos brugerne er. Således foretages løbende ændringer i organiseringen under hensyntagen til målgruppen i tilbuddet

- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne
- magtanvendelse, medbestemmelse og omsorgssvigt er emner, der løbende drøftes i medarbejdergruppen, med henblik på læring, udvikling af pædagogiske tilgange samt for at forebygge konflikter og dermed også behovet for magtanvendelser. Her samarbejdes tillige med brugernes bosteder i henhold til etisk håndtering af brugernes personlige hygiejne med videre

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Vi har fulgt op på ombygning og belysning, hvilket vil fremgå af afsnittet *De fysiske rammer*.

### *Målgruppe*

Limfjordsværkstedet er et dagtilbud til voksne med psykisk og fysisk udviklingshæmning. Her er plads til 95 brugere, og her er aktuelt 93 visiterede. Vi får oplyst, at to nye brugere er på vej.

Brugerne er fordelt på 6 grupper i huset, vurderet ud fra den enkeltes ønsker og behov. Vi får oplyst, at grupperne efter påske bliver omorganiseret i 5 grupper. Årsagen hertil begrundes i en mere hensigtsmæssig udnyttelse af henholdsvis medarbejdernes ressourcer og de eksisterende fysiske rammer.

Det er vores vurdering, at brugerne hører til den beskrevne målgruppe.

### *De fysiske rammer*

Siden vores seneste tilsynsbesøg er det ombyggede badeværelse nu blevet færdigt, og fremstår efter vores vurdering meget brugervenligt henset til de fysisk plejkrævende brugere. Her er opsat loftslift, hæve-sænke vask, badebåre med videre. Ligeledes ligger det i umiddelbar nærhed af Solstrålen, der er den primære målgruppe for ombygningen.

Som opfølgning kan vi ligeledes konstatere, at her er opsat vægbelysning i grupperummet, der giver en afdæmpet og skærmet belysning frem for de tidligere neonrør i loftet. Det er en gunstig belysning for brugere, der lider af epilepsi.

Vi får oplyst, at der efter påske ændres på brugen af lokaliteterne, hvormed Grøn Linie flyttes ned i den anden ende af huset og integreres med Naturgruppen og Ældre Kantinegruppen. Den nye fordeling er begrundet i, at der gennem det seneste år er kommet flere yngre brugere til og behovene har dermed også ændret sig i forhold til tidligere.

Vi kan konstatere, at brugerne er orienteret via skrivelser, der er medsendt til deres pårørende og deres respektive bosteder. Det betyder positivt, at alle brugere er inddraget i omorganiseringen i god tid, hvormed alle har tid til at vænne sig til tanken og opleve sig trygge i forandringerne. Her er tillige arrangeret forskellige tiltag, med henblik på at brugerne har besøgt hinanden og hilst på i de grupper der skal sammenføres, hvilket er relevante tiltag, der medvirker til at processen forløber planmæssigt.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Under vores tur rundt i husets forskellige grupper kan vi konstatere, at her allerede fra morgenstunden er livlig aktivitet. Vi bliver meget vel modtaget af såvel brugere som medarbejdere i de forskellige grupper, og humor synes at være en væsentlig ingrediens i det daglige indbyrdes samvær. Brugerne har smil på læben og griner og har det sjovt. Det er vores vurdering, at her gennemgående er en god og imødekommende stemning og atmosfære.

Brugerne giver udtryk for og indtryk af stor tilfredshed med det tilbud de modtager på Limfjordsværkstedet. Her er opmærksomhed omkring såvel den enkelte bruger som samspillet i gruppen i den sociale interaktion og dynamik der er brugerne imellem.

I Ungdomsgruppen har brugerne og medarbejderne i fællesskab lavet kaffe og the, og vi indbydes til at deltage i deres daglige morgenmøde. Her samles alle omkring et fælles bord, hvor dagen planlægges og hvor der gives generel orientering. Brugerne fordeles på forskellige aktiviteter, og mødet afsluttes med at der synges en sang. Såvel brugere som medarbejdere akkompagnerer sangen med instrumenter, og her er en livlig aktivitet og en glad stemning fra morgenstunden. Vi kan konstatere, at alle brugere har mulighed for at få ordet, hvilket flere benytter sig af.

Her er opmærksomhed omkring gruppernes sammensætning i den forstand, at brugerne i størst muligt omfang matcher hinanden i adfærd og behov, og på denne vis også sikres gode muligheder for at spejle sig i hinanden og drage læring på denne baggrund.

Her er en anerkendende og nærværende kommunikation mellem medarbejdere og brugere, og vi kan konstatere at kommunikationen såvel verbalt som nonverbalt er omsorgsfuld og understøttes af berøringer, knus, holden i hånd med videre. Brugerne giver indtryk af stor tryghed ved medarbejderne, det medvirker til at skabe trivsel og et godt grundlag for udvikling.

Her er ingen nedskrevne regler for ophold i tilbuddet udover de overordnede Kommunale politikker som eksempelvis ryge- og alkoholpolitik. Vi får oplyst, at de samme sociale spilleregler gælder her, som det gør i det øvrige omgivende samfund. Brugerne trænes i social interaktion, og udvikler deres sociale kompetencer i forhold til hinanden. Således oplyser medarbejderne, at brugerne er opmærksomme på også indbyrdes at korrigere hinandens uønskede adfærd.

Vi får oplyst, at brugerne har været til halbal i Flauenskjold Hallen i den forgangne weekend. Dette arrangement er afviklet i samarbejde med andre dagtilbud i Kommunen, og har været en stor succes. 420 brugere fra forskellige tilbud har deltaget i festen, og brugerne taler livligt sammen om de fælles gode oplevelser de har haft i denne forbindelse. I Netcaféen er der slideshows med billeder fra festen, hvilke vidner om gode oplevelser, samt skaber et godt samlingspunkt for brugerne til at få en snak om deres oplevelser. Det er vores vurdering, at sådanne tiltag ligeledes medvirker til at skabe oplevelser og relationer på linje med hvad andre borgere benytter i samfundet.

Medarbejderne oplyser, at målet med tilbuddet er at skabe en indholdsrig hverdag for brugerne, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte brugers ønsker, kompetencer og behov. Ligeledes er vedligehold og udvikling af fysiske, psykiske og sociale kompetencer væsentlige målsætninger for indsatsen. Medarbejdernes indsats tager sit afsæt i anerkendte pædagogiske referencer, hvor relationspædagogikken og neuropædagogikken er væsentlige elementer.

Det er vores vurdering, at brugerne i høj grad inddrages i planlægning af hverdagen, og sikres indflydelse i det omfang den enkelte har lyst til og mulighed herfor. Brugerens medbestemmelse og sociale interaktion med hinanden medvirker til at styrke deres færdigheder, og bevirker positivt, at brugerne oplever sig set, hørt og anerkendt.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Her er ansat medarbejdere med forskellig faglig baggrund, herunder pædagoger, værkstedsassistenter, en køkkenassistent og en lærer. Vi får oplyst, at her er stor stabilitet i medarbejdergruppen, hvilket positivt bevirker, at medarbejderne har et indgående kendskab til brugerne og deres ønsker og behov.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes baggrund er relevant i forhold til den ydelse der leveres. I henhold til den forestående omorganisering er to medarbejdere også flyttet til andre grupper, med det formål at ressourcerne sættes ind hvor behovet hos brugerne er. Således foretages løbende ændringer i organiseringen under hensyntagen til målgruppen i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et velfungerende indbyrdes samarbejde samt en god og åben dialog til ledelsen. Medarbejderne oplever positivt, at de har frihed under ansvar til selvstændigt at planlægge og handle i dagligdagen, hvilket skaber tilfredshed og udvikling.

Medarbejderne giver udtryk for, at de ønsker mere samarbejde på tværs af grupperne end det er tilfældet for nuværende. I den forbindelse har nogle medarbejdere taget initiativ til at starte kollegial respons for interesserede på tværs af grupperne. Det skal medvirke til at højne og udvikle fagligheden og er efter vores vurdering et relevant og spændende tiltag. Den udvikling vil vi følge ved vores kommende tilsyn.

Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at de ønsker en afdækning af hinanden ressourcer og kompetencer i huset. Medarbejderne har et ønske om en fælles tur uden for huset, hvor de kan lære hinanden at kende på tværs af grupperne, og i den forbindelse også sætte øget fokus på, hvor de internt i huset kan søge faglig sparring. Det vil efter vores vurdering også komme brugerne til gode.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har gode muligheder for faglig udvikling gennem ønskede kurser og temadage, samt at ledelsen er opmærksom på at udbyde relevante kurser for deres daglige arbejde. I forbindelse med medarbejdernes ønske om øget samarbejde på tværs af grupperne, har vi foreslået ledelsen at afvikle gruppeudviklingssamtaler frem for individuelle samtaler. Vi har erfaring for, at det positivt øger kendskabet til hinanden bredt set, samt medvirker til et fælles fagligt afsæt i medarbejdergruppen som et samlet hele.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente til at varetage den daglige opgaveløsning med brugerne. Det er ligeledes vores vurdering, at her er opmærksomhed omkring, at tilrettelægge og organisere tilbuddet så det matcher brugernes behov.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes delplaner, der er udarbejdet for mere eller mindre alle brugere. Delplanerne er grundige og retningsgivende for medarbejdernes indsats. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne.

Medarbejderne oplyser, at delplanerne opleves som en god proces, hvor indsigten i brugernes behov positivt øges. Ligeledes giver delplanerne anledning til brugbar kollegial faglig sparring. Medarbejderne oplyser ligeledes, at ikke alle er lige fortrolige med brugen af det elektroniske dokumentationssystem, men at de hjælper hinanden i dagligdagen, og at den enkeltes styrker udnyttes optimalt. Her er en superbruger blandt medarbejderne, som kan yde hjælp og støtte ved behov herfor.

#### *Magtanvendelse*

Her har ikke været magtanvendelser siden vores seneste tilsyn, og medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure for indberetningspligt ved magtanvendelser.

Magtanvendelse, medbestemmelse og omsorgssvigt er emner, der løbende drøftes i medarbejdergruppen, med henblik på læring, udvikling af pædagogiske tilgange samt for at forebygge konflikter og dermed også behovet for magtanvendelser. Her samarbejdes tillige med brugernes bosteder i henhold til etisk håndtering af brugernes personlige hygiejne med videre.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

*Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- kollegial respons og øget kendskab til og samarbejde på tværs af grupperne i huset
- afvikling af gruppeudviklingssamtaler

*Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Limfjordsværkstedet og har talt med flere brugere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 20. marts 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen