

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet Limfjordsværkstedet, Aalborg Kommune

Mandag den 16. november 2009 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Limfjordsværkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livs-udfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at de brugere, vi møder, hører til målgruppen
- brugerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg medarbejderne tilbyder dem, samt giver indtryk af at de trives
- det er vores vurdering, at brugerne tilbydes en individuel tilpasset støtte, der tilgodeser deres behov, skaber tryghed og glæde og er forudsætningen for trivsel og udvikling i dagligdagen. Ligeledes er det vores vurdering, at medarbejderne har fokus på vigtigheden af en sund kost og fysisk aktivitet i hverdagen, hvilket ligeledes understøtter brugernes sundhedstilstand og oplevelse af velvære
- siden vores seneste tilsynsbesøg er der udarbejdet en fælles alkoholpolitik for alle medarbejderne i AK-Dagtilbuddene, hvor Limfjordsværkstedet hører under. Her fremgår det blandt andet, at medarbejderne er rollemodeller for brugere
- medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde, såvel i de enkelte grupper som på tværs i hele huset. Ligeledes giver de udtryk for, at de har en god og åben dialog til ledelsen. Det er i overensstemmelse med vores vurdering
- det er vores vurdering, at medarbejderne er meget engagerede, fagligt kompetente og at deres samlede ressourcer modsvarer brugernes behov. Ligeledes er det vores indtryk, at medarbej-

dernes positive og respektfulde tilgang til og opgaveløsningen med brugerne, bidrager til at skabe et trygt og imødekomende miljø for brugerne

- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes delplaner, der nu er udarbejdet for samtlige brugere. Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er retningsgivende for indsatsen og opgaveløsningen med brugerne.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op under punktet "Den skriftlige dokumentation".

Målgruppe

Limfjordsværkstedet er et dagtilbud til voksne med psykisk og fysisk udviklingshæmning. Her er plads til 95 brugere, og her er aktuelt fyldt op.

Brugerne er fordelt på 6 grupper i huset, vurderet ud fra den enkeltes ønsker og behov.

Det er vores vurdering, at de brugere vi møder, hører til målgruppen.

De fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer siden vores seneste tilsynsbesøg. Her er fortsat velordnede forhold ude som inde, og det summer af liv i alle rum.

Brugerne og medarbejderne smiler og laver sjov med hinanden. Det er vores vurdering, at kommunikationen brugerne og medarbejderne imellem foregår i en omsorgsfuld og nærværende tone, hvilket medvirker til at skabe en god stemning og atmosfære i huset.

Aktuelt er et rum ved at blive ombygget til et nyt badeværelse, der tilgodeser de brugere, der har behov for pladskrævende hjælpemidler. Ligeledes oplyser lederen os om, at man arbejder videre på at finde en alternativ løsning til den kolde neonbelysning. Det vil vi følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Her er en let og glad stemning i huset. I flere af grupperne er brugerne i færd med at fremstille forskellige jule-effekter, der skal sælges til weekendens forestående julemarked. Hvert år afholder Limfjordsværkstedet julemarked for brugere, deres pårørende, lokalbefolkningen og andre interesserede. Vi indbydes også til at deltage. I forbindelse med julemarkedet sponsorerer også flere butikker gaver. Disse gaver er brugerne med rundt i byen for at hente, og julemarkedet bliver på den vis et marked, der på det ene eller det andet niveau involverer alle brugerne, samt er noget de ser frem til. Overskuddet fra markedet bruges blandt andet til en julefrokost for brugerne samt til forskellige ture ud af huset.

Det er vores vurdering, at julemarkedet er en god anledning til at involvere de pårørende samt lokalbefolkningen, hvilket er medvirkende til at skabe et godt samarbejde rundt om brugerne.

Brugerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg, medarbejderne tilbyder dem samt giver indtryk af, at de trives.

En bruger er som et nyt tiltag i "praktik" i kantinens køkken, hvor pågældende sammen med medarbejderne laver kaffe og er behjælpelig med oprydning, opvask med videre. Pågældende bruger giver udtryk for, at lysten til og mod på andre udfordringer og opgaver i dagligdagen er til fulde og til stor til-

fredshed indfriet. Det er vores vurdering, at dette er et godt eksempel på, at brugernes indhold i hverdagen her tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og behov, samt at medarbejderne er gode til at finde på alternativt indhold, der tilgodeser og styrker den enkeltes funktionsniveau og udvikling.

I kantinen er andre brugere behjælpelige med oprydning og aftørring af bordene efter den fælles frokost. Brugerne spiser i kantinen, hvor de har mulighed for at købe sund mad til en overkommelig pris eller medbringer selv madpakke.

De brugere, der har behov for at spise under mere skærmede forhold tilbydes dette med støtte fra medarbejderne. Således tilgodeses brugerne individuelt, hvilket medvirker til at sikre dem tid og ro omkring måltidet, og dermed også medvirker til at sikre dem en ordentlig ernæring.

Vi får oplyst, at alle grupper bruger de udendørs omgivelser i det omfang, vejret tillader det. Her er opmærksomhed omkring fysisk udfoldelse i form af små gåture og andre udendørs aktiviteter. Ligeledes træner flere brugere dagligt på motionscykler og løbebånd i huset. Den fysiske udfoldelse medvirker til at styrke brugernes motorik samt deres almene sundhedstilstand.

Under vores tilsynsbesøg er flere grupper lidt "affolket", hvilket skyldes, at influenza-epidemien har ramt flere såvel brugere som medarbejdere. Dette til trods er det vores vurdering, at medarbejderne gør en stor indsats for at tilrettelægge dagen, så brugerne fortsat oplever, at aktivitetsindholdet er vedkommende for dem.

I december skal flere af brugerne på tur til Tyskland, hvor der julehandles. Det styrker brugernes sociale samvær og er en aktivitet, brugerne ser frem til. Ligeledes har brugerne været på to udlandsture i år med rejseholdet, der sammensættes på tværs af grupperne.

En musikterapeut har samspil med flere af brugerne. Her er brugere med meget forskellige forudsætninger og behov samlet omkring det fælles musiske sprog, hvor de inddrages individuelt efter lyst og formåen. Nogle synger, andre spiller og nogle lytter med og vipper i takt. Her er en god og nærværende stemning, hvor valget af numre går på skift mellem brugerne.

Brugerne oplyser os om, at husets band "Pop og Kompagni" endnu et år har vundet det nationale melodigrandprix for handicapbands. I den forbindelse er brugerne blevet interviewet til radioen. Det giver fornyet energi og lyst til at spille sammen. I forbindelse med julen har bandet ligeledes udgivet en CD med julenumre. Indstuderingen af numrene har stået på et stykke tid, og under vores seneste tilsynsbesøg i juli i år, var bandet allerede i færd med at øve julesangene.

Det er vores vurdering, at brugerne tilbydes en individuel tilpasset støtte, der tilgodeser deres behov, skaber tryghed og glæde og er forudsætningen for trivsel og udvikling i dagligdagen. Ligeledes er det vores vurdering, at medarbejderne har fokus på vigtigheden af en sund kost og fysisk aktivitet i hverdagen, hvilket ligeledes understøtter brugernes sundhedstilstand og oplevelse af velvære.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt indbyrdes samarbejde, såvel i de enkelte grupper som på tværs i hele huset. Ligeledes giver de udtryk for, at de har en god og åben dialog til ledelsen. Det er i overensstemmelse med vores vurdering.

Medarbejderne oplyser også, at de har et velfungerende samarbejde med de pårørende samt med medarbejderne fra brugernes bosteder.

Her er afholdt medarbejderudviklingssamtaler i år. I den forbindelse har nogle medarbejdere ønsket forskellige kurser og temadage, hvilket de er blevet bevilget. Det skaber tilfredshed og arbejdsglæde, hvilket også kommer beboerne til gode.

Her er en fast mødeaktivitet i form af personalemøde for alle medarbejdere hver 14. dag, samt daglige morgenmøder i de enkelte grupper, hvor dagen planlægges og koordineres. Det medvirker til at sikre brugerne en tryk og forudsigelig dagligdag.

Vi får oplyst, at medarbejderne har mulighed for at røgere i grupperne i huset, alt efter eget ønske. Det sikrer trivsel for medarbejderne, og dermed også for brugerne.

Siden vores seneste tilsynsbesøg er der udarbejdet en flot fælles alkoholpolitik for alle medarbejderne i AK-Dagtilbuddene, hvor Limfjordsværkstedet hører under. Her fremgår det blandt andet, at medarbejderne er rollemodeller for brugerne. Ligeledes er der udarbejdet fælles personalepolitikker.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er meget engagerede, fagligt kompetente og at deres samlede ressourcer modsvarer brugernes behov. Ligeledes er det vores indtryk, at medarbejdernes positive og respektfulde tilgang til og opgaveløsningen med brugerne, bidrager til at skabe et trygt og imødekommende miljø for brugerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes delplaner, der nu er udarbejdet for samtlige brugere. Delplanerne tager udgangspunkt i brugernes individuelle behov for støtte og udvikling i henhold til kommunikation, sociale relationer, uddannelse og arbejde.

Brugerne har deltaget i udarbejdelsen af deres egen delplan, i det omfang det har været muligt. Alle brugere har efterfølgende læst delplanen igennem sammen med en medarbejder.

Delplanerne er indskrevet elektronisk i it-systemet Rambøll CARE. Alle medarbejdere har fået undervisning i brugen af systemet og giver udtryk for, at de føler sig mere eller mindre fortrolige hermed samt kan hente hjælp ved hinanden ved behov herfor.

Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er retningsgivende for indsatsen og opgaveløsningen med brugerne.

Magtanvendelse

Her har ikke været magtanvendelser siden vores seneste tilsynsbesøg.

Medarbejderne er bekendt med Kommunens procedure for indberetningspligt ved magtanvendelser.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- Nyt badeværelse - Belysning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Limfjordsværkstedet og har hilst på og talt med flere brugere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 17. november 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen