

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Limfjordsværkstedet, Aalborg Kommune

Torsdag den 11. december 2008 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Limfjordsværkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livs-udfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi igen sat fokus på kommunikationen. Vi har undersøgt, hvordan der arbejdes med kommunikationssystemer og -værktøjer, som giver de svageste brugere muligheder for at kommunikere deres ønsker og behov, og som fremmer og støtter deres indflydelse på og overblik over eget liv.

Vi har ligeledes fokus på dialog og kommunikation med og mellem beboere/brugere, pårørende, medarbejdere og ledelse.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og konkret gennemgået den skriftlige dokumentation.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet *ikke* omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhen-sigtsmæssige forhold på dette område.

Vi er bekendte med, at medicinhåndteringen med virkning fra 2009 vil blive underlagt tilsyn.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan besøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- i alle afdelinger, vi besøger, giver brugerne udtryk for og signalerer, at de har det godt, og at de får den hjælp og støtte, de har behov for, således at der ad den vej skabes en tryk og aktiv hverdag
- for brugere med særlige behov for skærmning og struktur kan vi konstatere, at der er udarbejdet individuelle pædagogiske redskaber og rammer, der tilgodeser deres behov for blandt andet enetid

- den daglige støtte til brugerne gives gennem anerkendende pædagogik, forankret i en omsorgsfuld og respektfuld holdning
- omgivelserne fremtræder hyggelige, rene og pæne, og der er skabt et miljø, som til trods for brugernes forskellige behov, giver dem mulighed for at opbygge og forbedre selvværd og skabe venskaber og netværk
- der er en god og velfungerende kommunikation mellem medarbejdere og brugere samt medarbejdere og ledelse
- det er vores vurdering, at selv de kommunikativt svageste brugere bliver set og hørt, bl.a. gennem individuelt udviklede pædagogiske redskaber, brugerråd og bruger-pårørenderåd
- medarbejderne udtrykker tilfredshed med den måde, arbejdet er organiseret på og med de muligheder, der er for at vedligeholde og udvikle fagligheden
- her er ajourførte handleplaner. Den daglige dokumentation finder sted i IT-omsorgssystemet Care

Her leves der generelt op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi er bekendt med, at der på Dagtilbudsområdet i Handicapafdelingen i Aalborg Kommune, er nedsat en arbejdsgruppe der har som målsætning at fremkomme med forslag til den fremtidige udvikling af dagtilbuddene.

Med baggrund i ønsket om større fleksibilitet for brugerne, bedre overblik over det samlede dagtilbudsområde, større mangfoldighed i tilbuddene, fokus på udvikling og en styrkelse af ledelsen har arbejdsgruppen fremsat en række anbefalinger, som vil indgå i grundlaget for vores kommende tilsyn.

Der var i øvrigt intet til opfølgning fra tidligere tilsynsbesøg på Limfjordsværkstedet.

Målgruppen

Målgruppen er uændret siden vores forrige tilsyn.

Tilbuddet er et socialpædagogisk tilbud, hvor aktiviteterne søges individuelt tilrettelagt efter brugernes ønsker, behov og formåen. Tilbuddet er et samværs- og aktivitetstilbud jfr. Servicelovens § 104. Nogle af brugerne er visiteret jfr. Servicelovens § 103, om beskyttet beskæftigelse. Aktuelt er brugerne fordelt på 9 forskellige grupper.

Vi vurderer, at de brugere, vi møder, tilhører målgruppen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer er ligeledes uændrede siden vores tilsyn i sommer.

På vores tur rundt i afdelingerne konstaterer vi, at der er pyntet til jul. Brugere inddrages i såvel fremstillingen af som udsmykningen i lokalerne. I flere af grupperne skal der i dag være julefrokost, her er rent og pænt overalt, ligesom der er en god omgangstone.

De socialpædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Brugerne er som nævnt fordelt på 9 forskellige grupper.

På vores vej rundt i de forskellige grupper, møder vi glade brugere og engagerede medarbejdere. I alle grupper er der pyntet til jul. Overalt er der en god stemning og brugerne søges medinddraget på en god og aktiv måde i de forskellige gøremål.

Udegruppen/dyregruppen har til huse i en skurvogn, med udgang til grønt område med drivhus og bålplads. Skurvognen er hyggeligt indrettet med hvad der måtte være behov for. Her er 5 brugere og 2 medarbejdere tilknyttet. Medens vi er på tilsyn her, er de sidste brugere ved at ankomme. I dag har gruppen planer om en udflugt til et sommerhus. Bussen er gjort klar. Stemningen og omgangstone er god.

Hos den medarbejder, vi taler med her, mærker vi engagement og interesse for at fortæller om Udegruppens mange tiltag. Et indgående kendskab til de 5 brugere ser vi afspejlet i kommunikationen, hvor kropssprog og nonverbale signaler giver medarbejderen mulighed for at spørge ind til, og på den måde skabe struktur og trivsel ind i den enkeltes hverdag.

På vores videre tilsyn bliver vi bekræftet i, at medarbejderne i alle afdelinger på bedste vis forsøger at kommunikere på mange forskellige og individuelle måder til glæde for selv de kommunikativt svageste brugere.

Vi konstaterer og får også oplyst, at det er igennem nærhed og berøring, og indimellem brugen af tegn-til-tale, at der kommunikeres mest. Der kan i en gruppe eller hos en enkelt være mere behov for strukturer, hvilket sker ved hjælp af ugeskema, fototavler, konkrete og lignende. Der er dage, hvor nogle af brugerne kan have behov for enetid og skærmning i mindre rammer. Til det formål oplyser medarbejderne, at der i perioder savnes flere og mindre rum til formålet.

Det pædagogiske grundlag bygger på flere hensigtsmæssige tilgange, bl.a. den anerkendende pædagogik.

Vi vurderer, at man bruger relevante og varierede pædagogiske redskaber, der understøtter og synliggør strukturen for brugerne, og dermed gør hverdagen tryk og forudsigelig.

I alle grupper afholdes der brugermøder for på den måde at give mest mulig medindflydelse. Samarbejdet med pårørende er ifølge vores indtryk udmærket. Vi møder et forældrepar, der har ønsket dette tilbud for deres voksne søn og som føler sig godt modtaget og har oplevet, at sønnen hurtigt er faldet til. I en gruppe for de svageste brugere, er der valgt et bruger- pårørenderåd.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne på tilbuddet er pædagoger, håndværkere, rengøringspersonale og HK medarbejdere. Her er desuden en leder.

En del af personalet har været på neuropædagogiske efteruddannelse og i det nye år skal yderligere en gruppe af sted. Det næste skridt bliver at få udarbejdet neuropædagogiske analyser for alle brugere, for derigennem individuelt at få tilpasset den pædagogiske indfaldsvinkel. De neuropædagogiske kurser har understøttet medarbejdernes forståelse af brugernes forskellige reaktionsmønstre.

Igennem samtale med en ny medarbejder og nogle der er i jobtræning, får vi indtryk af, at arbejdspladsen her har et godt renommé, og at man som ny får en god modtagelse og introduktion til opgaven. Det er af stor betydning da der kan forekomme rekrutteringsproblem.

Her er personalemøder ca. hver anden uge, og på tværs af grupperne afholdes møde en gang om måneden, for på den måde at udveksle faglige synspunkter. Det er møder, hvis formål det er at sikre et højt informationsniveau og en målrettet indsats for brugerne.

Kommunikationen medarbejderne imellem bærer præg af åbenhed og oprigtighed. Der er god dialog mellem ledelse og medarbejdere.

Som medarbejder får man mulighed for at bruge sine evner og kompetencer i de forskellige grupper. Der er mulighed for at rokere.

Det er vores vurdering, at der fra alle sider er et stort engagement og at stedet bærer præg af omsorg og varme og blik for den enkelte. Det skaber tryghed for brugerne.

Den skriftlige dokumentation

Den daglige dokumentation er permanent overgået til It-omsorgssystemet Care. De handleplaner, vi gennemgår, er ajourførte. Der samarbejdes med hvert enkelt botilbud/ støttetilbud ved udarbejdelsen af handleplaner. Alle brugere og eventuelt pårørende tilbydes deltagelse og indsigt i egen handleplan.

Vi har ikke yderligere kommentarer til dokumentationen.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendte med Kommunens procedurebeskrivelse i forbindelse med magtanvendelse og indberetningspligt. Der arbejdes målrettet på at udvikle værktøjer til forebyggelse.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Aalborg Kommune har besluttet, at der skal årligt aflægges to tilsynsbesøg, et anmeldt og et uanmeldt.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes den måde, hvorpå hjælpen ydes og atmosfæren på stedet.

Tilsynsbesøgene tilrettelægges vi som en turnusordning, således at det sikres, at vi i løbet af 1½ - 2 år mindst én gang kommer omkring de områder, som er omfattet af tilsynet. Det er ikke muligt at danne sig et meningsfuldt indtryk af alle detaljer ved hvert enkelt tilsyn. Derfor er turnusformen valgt.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og de vejledninger, der er knyttet her til.

Herudover har vi anvendt de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området. Rammen for indholdet i det konkrete tilsyn er de fokuspunkter, som fremgår af Aalborg Kommunes beskrivelse af kravene til tilsynet.

Vi har inddraget brugerne og medarbejdere samt gennemgået det skriftlige materiale, der bruges i samarbejdet med beboerne. Dette indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med lederen.

Aalborg, den 30. december 2008

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen