

## TILSYNSRAPPORT

*Anmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Limfjordsværkstedet,  
Aalborg Kommune*

*Torsdag den 9. juli 2009 fra kl. 9.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Limfjordsværkstedet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af brugerne, der giver udtryk for og indtryk af at have det godt og er trykke ved de medarbejdere, de er sammen med
- her er medarbejderne opmærksomme på at motivere brugerne til en livsstil, der kendetegnes af sund kost og motion
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på fagligt forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende

- det er vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. De nye delplaner er under udarbejdelse. Vi vil følge op på dette og samarbejdet med de forskellige botilbud ved kommende tilsyn.

## **lagttagelser og anbefalinger**

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for Udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret ét af de ti dagtilbud.

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under overskriften *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold og Den skriftlige dokumentation.*

### *Målgruppe*

Organisationsændring under AK- dagtilbuddet, har medført at "Ungegruppen Solstrålen", er en selvstændig gruppe. Tilsynet for den gruppe fremgår af en særskilt rapport.

Tilbuddet er et socialpædagogisk tilbud, hvor aktiviteterne søges individuelt tilrettelagt efter brugernes ønsker, behov og formåen. Aktuelt er brugerne fordelt på 6 forskellige grupper.

Vi vurderer, at de brugere, vi møder og er sammen med tilhører målgruppen.

### *De fysiske rammer*

De fysiske rammer er stort set uændret siden vores forrige tilsyn.

Siden sidst er grupperne flyttet lidt rundt og som noget nyt er der blevet plads til internet-Café med opstilling af flere nye pc'ere. De er ifølge det oplyste i brug i hele åbningstiden.

De 6 grupper Træværksted- og Maskinsnedkeri, Grøn Linie, Kreativ gruppe, Kantine Ældregruppen, Naturgruppen og Udegruppen.

I alle grupper summer det af liv og aktiviteter, og der skal afholdes Olympiade senere på dagen. Omgivelserne fremtræder velordnede. Udenfor der mulighed for samvær på flere måder, blandt andet som i dag, hvor der er gjort klar til flere forskellige sportsdiscipliner.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Som bruger på Limfjordsværkstedet er man altid tilknyttet en af ovenstående grupper, men derudover har man mulighed for at deltage i forskellige interessegrupper, hvor samværet med brugere fra andre grupper er en fornyelse, men også til tider en udfordring.

Samværet i interessegrupper omhandler, f.eks. bowling, ture ud af huset, motion og fysisk træning, undervisning og samspilsgrupper i musik. Vi kan således konstatere, at man her på mange forskellige måder skaber mulighed for bevægelse og motion og dermed giver brugerne mulighed for at vedligeholde deres færdigheder.

Sang og musik betyder meget og er til stor glæde og udvikling for både brugere og personale. I dag er bandet "Pop og Kompagni", i gang med at indøve julesange, der skal indspilles og udgives på CD.

Alle husets øvrige grupper er ved at gøre klar til Sommer OL. Brugerne giver indtryk af, at de har det godt og nyder aktiviteterne. Flere af brugerne og personalet får malet det lands flag, de nu skal repræsentere, på deres ansigt. Overalt er der spænding og forventning til begivenheden.

Hele planlægningen, opsætningen og udførelsen af dagens arrangement, minder meget om et rigtig OL. Der synges således nationalmelodi, Dannebrog går til tops, og brugerne går i optog ind på kamppladsen.

Alt sammen er med til at illustrere en engageret medarbejdergruppe, der med deres deltagelse og initiativer skaber læring og udvikling under trykke og gode rammer, samt giver brugerne mulighed for at etablere nye venskaber, hvilket er i tråd med målsætning.

Medarbejdernes tilgang er anerkendende, og her lægges vægt på at tilbyde individuel tilrettelagt hjælp og støtte til den enkelte bruger alt efter behov og udviklingstrin. Det er vores indtryk, at ligeværdighed og omsorg ligeledes er bærende elementer.

Det er generelt vores indtryk, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte og igennem nærvær, tolkning af kropssprog og sindsstemning, forstår brugernes behov.

Her er tradition for at tilbyde årlige ture og rejser. "Rejseholdet" er en ny mulighed under interessegruppen. Her deltager man som bruger ved at være i stand til at springe til med kort varsel, når sidste minuts tilbud om en ferie sydpå er på internettet.

Det giver automatisk en god snak og indsigt i forskellige rejsemål, hvad der er vigtigt at forberede sig på og forholde sig til. En gruppe af brugere var for kort tid siden i Tyrkiet. På den måde får medarbejderne muligheder, oplevelser og læring til at gå op i en højere enhed, hvilket vi vurderer, udvikler brugernes evne til at mestre mange af livets gøremål.

To fysioterapeuter er aktuelt i gang med at give flere brugere øvelser. Terapeuterne kommer to gange ugentlig, og brugerne giver indtryk af at behandlingen er god.

Kantine/- Ældregruppens oplyser, at man her for et beskedent beløb hver dag kan spise en varm ret til middag med den rette ernæringsmæssige sammensætning. Brugerne har mulighed for at komme med menuforslag og idéer mere generelt. På væggene ses plakater og opslag, der visuelt inspirerer til sund kost.

Grøntsager og salat en del af det daglige tilbud. Der er altid frisk frugt og selve produktionen af maden finder sted under brug af fedtfattige produkter. I flere tilfælde får vi oplyst, at der er behov for at anrette portioner for den enkelte bruger, hvilket vidner om god indsigt i brugernes særlige behov.

Der tales dagligt om, hvad der er sundt, og hvis og når der opleves særlige behov samarbejdes der med botilbud, eksterne samarbejdspartnere mv.

Brugerindflydelse kommer til udtryk på forskellige måder. Nogle grupper har brugerråd, andre har tradition for fællesmøder, hvor forholdene drøftes i fællesskab. Generelt er det vores opfattelse at det i alle grupper gennem løbende dialog sikres, at brugerne oplever indflydelse på deres egen og gruppens aktiviteter.

Kommunens og den af stedet fastlagte rygepolitik efterleves.

En personale- og medarbejderhåndbog for hele AK- Dagtilbudsområdet under udarbejdelse.

Det er vores vurdering, at her skabes en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin. Brugerne udtrykker eller giver samstemmende indtryk af megen tilfredshed og glæde ved at komme her.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejdergruppen har mange og meget forskellige kompetencer, hvilket betyder, at tilbuddet er tilsvarende meget varieret. Her er ansat pædagoger samt værkstedsassistenter med forskellige faglig baggrund. I forbindelse med etablering af internet-café er der ansat en lærer med et særligt speciale omkring indlæringsvanskeligheder og brugen af It. Indsatsen samlet set er organiseret hensigtsmæssigt alt efter medarbejdernes kompetencer.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på den ændrede struktur og udviklingen.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og tilfreds med dialogen til ledelsen. Fremover informeres de også gennem elektronisk nyhedsbrev.

Samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere fungerer godt.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

### *Den skriftlige dokumentation*

Al daglig dokumentation finder sted elektronisk. Samarbejdet omkring handleplaner omfatter også de nye delhandleplaner, og arbejdet med at benytte disse i stedet er påbegyndt. Vi vil ved næste tilsyn have særlig fokus på dette.

### *Magtanvendelse*

Medarbejderne er bekendt med regler og procedure for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden forrige tilsyn været brug af magt.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Tilsynsbesøget giver ikke anledning til flere kommentarer og her er ikke yderligere til opfølgning

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på stedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 20. juli 2009

**REVAS APS**

*Udført af Gitte Drescher Velling og Ulrich Manstrup*

**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen