

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på AK- Dagtilbuddet Perlen, Aalborg Kommune*

*Torsdag den 3. december 2009 fra kl. 13.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Værestedet Perlen. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særlig fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- brugerne giver indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med Værestedet, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem
- det er vores indtryk, at ledelse og medarbejdere har fokus på at tilpasse de fysiske forhold bedst muligt til gruppen af brugere
- det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, eksempelvis gennem sociale aktiviteter der understøtter motion og hvor bevægelse er i fokus
- ledelse og medarbejdere har fokus på at tilbyde brugerne en alsidig og sund kost. Vi får oplyst, at her er søgt økonomiske midler gennem kendskabet til Kommunens KRAM-projekt. Her er planer om et Café-projekt, hvor sund kost er hovedtemaet. Vi vil på vores kommende tilsynsbesøg følge denne udvikling
- det er vores indtryk, at ledelse og medarbejdere med deres engagement og arbejdsindsats har skabt et "multihus" for liv, læring og udvikling, samt et sted hvor brugerne mødes i et socialt fællesskab
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugerne, samt udviser et naturligt engagement og en interesse for kurser og mere viden

- medarbejderne giver udtryk for og indtryk af at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at her er en god og åben dialog til ledelsen
- arbejdet med udarbejdelse af delplaner er godt i gang. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi generelt have fokus på den skriftlige dokumentation

## **lagttagelser og anbefalinger**

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgningspunkter fra vores seneste tilsynsbesøg vil fremgå af afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Værestedet Perlen hører organisatorisk under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede, i daglig tale AK- Dagtilbuddet.

Målgruppen er voksne fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmede. Nogle af brugerne, der kommer i tilbuddet har tillige adfærdsmæssige vanskeligheder, og har dermed glæde af det sociale fællesskab med ligestillede.

Værestedet Perlen er aktuelt inddelt i tre områder. Aktivitets- og samværsdelen, hvor der kommer omkring 120 brugere. Gruppen, der omfatter brugere i job med løntilskud, hvor der kommer omkring 75 brugere, samt en hjemmevejledergruppe, der tilbyder omkring 140 borgere støtte og hjælp i egen bolig.

Vores tilsyn er specielt målrettet Værestedet. Det er vores vurdering, at brugerne her hører til målgruppen. Det vurderer vi blandt andet ud fra samtale med en del af brugerne.

### *De fysiske rammer*

Siden vores seneste tilsynsbesøg, er en trappe i Caféen ændret, og her er flyttet lidt rundt på brugen af lokaler. Herudover er de fysiske rammer uændrede. Det er vores indtryk, at medarbejderne har fokus på at tilpasse de fysiske forhold bedst muligt til gruppen af brugere.

De fysiske rammer giver brugerne gode muligheder for at skabe et aktivt og kreativt liv, hvor deres sociale kompetencer udvikles og vedligeholdes. Faciliteterne imødekommer generelt behovet for fysisk udfoldelse, vedligeholdelse af færdigheder samt den enkelte brugers behov for socialisering og rehabilitering.

Her er rent og pænt overalt. Det er vores indtryk, at medarbejderne får de bedste betingelser ud af de fysiske rammer til glæde for brugerne.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Værestedets værdigrundlag og mission er at tilbyde udviklingshæmmede borgere et møde- og værested. Her tilbydes en bred vifte af tilbud og diverse samværsgrupper, som brugerne kan tilmelde sig.

Det er vores oplevelse, at stedet først og fremmest fungerer som et møde- og netværkssted. Vi kan konstatere, at brugerne kender hinanden rigtigt godt, og har en glæde og oplevelse af genkendelighed ved at mødes hver dag.

Det er vores indtryk, at man her er gode til, at inddrage brugerne i daglige praktiske gøremål og skaber en læringsituation ud af dette.

Værestedets hjerte er Caféen. Her er der dagligt en gruppe brugere, der i samarbejde med medarbejderne står for at lave morgenmad og frokost. Brugere inddrages dels i tilberedning af maden dels i det at stå ved kassen.

Det er vores indtryk, at ledelse og medarbejdere har fokus på at tilbyde brugere en alsidig og sund kost. Vi får oplyst, at her er søgt om økonomiske midler gennem kendskabet til Kommunens KRAM-projekt. Her er planer om et Café-projekt, hvor sund kost er hovedtemaet. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge denne udvikling.

Hele ugen igennem er her forskellige former for aktivitetsgrupper. Brugere tilbydes IT-undervisning på deres egne computere. En pedelgruppe varetager vedligehold af blandt andet stedets busser. Her er tre musikbands, der øver minimum én gang om ugen. Her er kunstscole tre dage om ugen med mere.

Under vores tilsynsbesøg oplever vi et hus, der summer af aktivitet og tilfredse brugere og medarbejdere, der i fællesskab skaber og oplever gode aktive og meningsfulde dage.

Det er vores vurdering, at medarbejderne i høj grad tager individuelle hensyn til brugernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, hvilket positivt stimulerer dem.

Det er vores vurdering, at medarbejderne lever op til de skrevne værdier om at skabe gode oplevelser i hverdagen, hvor respekt, livskvalitet, tryghed og humor er nogle af de bærende elementer.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Vi får oplyst, at alle stillinger aktuelt er besat. Der har blandt medarbejderne fundet en omrokering sted, hvilket har bevirket en større forståelse for hinandens arbejdsområder og forskellige kompetencer.

Medarbejderne giver udtryk for og indtryk af, at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at her er en god og åben dialog til ledelsen. Medarbejderne sætter stor pris på, at ledelsen har tillid til, at de generelt har frihed under ansvar til selv at tilrettelægge dagligdagen for brugere.

Det er vores indtryk, at her blandt ledelse og medarbejdere er tilfredshed med tilhørsforholdet til det samlede AK – Dagtilbud, hvor blandt andet fælles temadage har medvirket til at skabe en fællesplatform.

Det var også i fællesskab med kolleger fra de øvrige AK- Dagtilbud, da man på Kultur natten var sammen om at etablere en markedsplads i Værestedets gård samt musik i kælderens. Brugere og medarbejdere giver udtryk for, at dette arrangement var en succes. Det er vores indtryk, at medarbejderne er engagerede og visionære, samt med deres indsats medvirker til at gøre Værestedet til det "Multihus" af liv, læring og udvikling som vi ser i dag.

Her er en god mødestruktur, og på morgenmøder tilfalder information fra ledelse. Medarbejderudviklingssamtaler er afviklet, og har bevirket bevågenhed omkring det psykiske arbejdsmiljø. Her er nedsat en arbejdsgruppe desangående, og emnet vil være et tema på personale møderne i det nye år.

Flere af medarbejderne har været på neuropædagogiske kurser, andre er tilmeldt i det nye år. Her er fokus på faglig udvikling samt en optimal udnyttelse af hinandens kompetencer. Her er mulighed for supervision og kollegial respons, og man drøfter muligheden for at have medarbejdere der besidder disse kompetencer. Det vil vi følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til opgaveløsningen med brugere, samt udviser et naturligt engagement og en omsorgsfuld interesse i brugere.

Det er vores indtryk, at der i medarbejdergruppen er en gensidig respekt og accept af hinanden. Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed samt giver udtryk for, at de er gode til at bruge hinanden såvel fagligt som privat.

### *Den skriftlige dokumentation*

Der er kendskab til brugen af IT-dokumentationssystemet Care, og en større gruppe medarbejdere er under oplæring i brugen af dette.

Som noget nyt, er man her i gang med udarbejdelse af delplaner. Det er vores indtryk, at her arbejdes godt med opgaven. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi generelt have fokus på den skriftlige dokumentation.

### *Magtanvendelse*

Alle medarbejdere er bekendte med Kommunens procedure for indberetning ved magtanvendelse. Vi vil på vores kommende tilsyn følge op på, om der har været anvendt magt, og om det er korrekt indberettet.

### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhenigtsmæssige forhold på dette område.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- Café-projekt
- medarbejdernes interne kompetencer vedrørende supervision og kollegial respons
- den skriftlige dokumentation, herunder udarbejdelse af delplaner
- magtanvendelse

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Værestedet Perlen og har hilst på og overværet brugerne i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen