

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Det Beskyttede Værksted Virkelyst, Aalborg Kommune

Torsdag den 4. juni 2009 fra kl. 8.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Det beskyttede Værksted Virkelyst. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af brugerne, der giver udtryk for og indtryk af at have det godt og er trygge ved de medarbejdere, de er sammen med
- her er medarbejderne opmærksomme på at motivere brugerne til en livsstil, der kendetegnes af sund kost og motion
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på fagligt forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende

- det er vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. De nye delplaner er under udarbejdelse. Vi vil følge op på dette og samarbejdet med botilbuddene i den forbindelse ved kommende tilsyn.

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for Udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret ét af de ti dagtilbud.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under overskriften *Den skriftlige dokumentation*

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig i følge en ny servicedeklaration til borgere fra 18 år og op til 70 år. Der er dog ingen øvre aldersgrænse, hvis borgeren har lyst til og magter at fortsætte. Tilbuddet er således til voksne udviklingshæmmede borgere, der har lyst til at deltage i produktions- og montageopgaver.

Det er vores vurdering, at de brugere, vi møder, tilhører målgruppen.

De fysiske rammer

Bygningen danner rammen om to tilbud for udviklingshæmmede. I dette tilbud er de fysiske rammer uændret siden vores forrige tilsyn, og de er tilpasset målgruppen.

Kantinen er lukket, og der er ikke længere mulighed for at købe mad. Lokalet anvendes til fællesarrangementer, som eksempelvis i dag hvor man fejrer en brugers runde fødselsdag.

Værkstederne trykkeriet, montagen og smedeværkstedet fremstræder ordentlige, og arealerne uden om bygningen er velholdte og giver mulighed for samvær i flere hyggekrege.

Generelt er det vores vurdering, at rammerne udnyttes på bedste vis. Ved tilsynet fremtræder både værksteder, fællesrum og udendørs faciliteter samlet set hyggelige, rene og velholdte.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Et overordnet mål for brugerne er, at de skal lære, hvordan det er at være på en arbejdsplads. Her er mulighed for at udvikle færdigheder inden for tre forskellige fagområder, trykkeri, smedeværksted og montage. Målet er også, at man skal have lyst til komme på Værkstedet Virkelyst.

Målet for det pædagogiske arbejde er, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen.

I *Montagen* er arbejdsopgaverne forskellige tilpasset den enkeltes formåen. Arbejdet består fortrinsvis i at pakke, folde, lime og skrue. I dag pakkes tre forskellige slags krydderi ned i gave æsker med kværne. Her er en god stemning, og hver enkelt af brugerne står foran en opgave, som de netop på dagen magter og sammen med dem deltager de ansatte i processen.

I *Smedeværkstedet* beskæftiger man sig med forskellig underleverandør opgaver. I dag er det samling af specielle dyser til vaskemaskiner, et andet sted pakkes plastikgenstande i poser ligeledes til brug i vaskemaskiner. Sidst men ikke mindst er der en egenproduktion af legetøjsgravemaskiner.

I *Trykkeriet* består arbejdet i traditionelt bogtrykkeri. Der er også virksomheder der får påtrykt virksomhedsnavn på papirposer, pølsepakker osv. Her forekommer også en del pakke- og montageopgaver.

Det er vores vurdering, at det sociale samvær med medarbejderne og brugerne imellem vægtes højt på alle værkstederne.

Her er god stemning og højt humør, skulderklap og anerkendelse høres overalt, og det at udføre et arbejde "gør en forskel" og betyder meget for brugerne.

Brugerne bekræfter dette og er meget glade for deres arbejdsplads, glæder sig hver dag til at møde kollegaer og medarbejderne.

Medarbejdernes tilgang er anerkendende og her lægges vægt på at tilbyde individuel tilrettelagt hjælp og støtte til den enkelte bruger alt efter behov og udviklingstrin. Det er vores indtryk, at ligeværdighed og omsorg ligeledes er bærende elementer.

Det er generelt vores indtryk, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte og igennem nærvær, tolkning af kropssprog og sindsstemning, forstår beboernes behov. Vi kan konstatere, at man igennem ture ud af huset, bowling og fodbold, er med til at udvikle sunde traditioner hos brugerne.

Her er tradition for at tilbyde årlige ture og rejser. I år skal en gruppe på ferietur til Kreta, og vi kan konstatere, at feriedeltagerne glæder sig rigtig meget. Det er på ferieture af den slags, at samvær og socialt fællesskab står sin prøve og at tillid og netværket forstærkes.

Brugerne har, nu hvor kantinen er lukket, madpakker med, og der er mulighed for at få frugt i løbet af dagen. Der tales dagligt om, hvad der er sundt, og hvis og når der opleves særlige behov samarbejdes der med botilbud, eksterne samarbejdspartnere mv.

Brugerindflydelse kommer til udtryk på lidt forskellige måder. Nogle grupper har brugerråd, andre har tradition for fællesmøder, hvor tingene drøftes i fællesskab. Generelt er det vores opfattelse at man i alle grupper gennem løbende dialog sikrer, at brugerne oplever indflydelse på egen og gruppens aktiviteter.

Vi er bekendt med, at brugerne har hjemmedag, hver 14. dag mod tidligere én gang ugentlig. Det medfører, at brugerne kommer ofte end tidligere.

Med hensyn til *rygning* efterleves Kommunens bestemte og den af stedet fastlagte rygepolitik. Det gælder såvel brugere som medarbejdere. Herudover er en personale- og medarbejderhåndbog for hele AK- Dagtilbudsområdet under udarbejdelse.

Det er vores vurdering, at her skabes en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin. Brugerne udtrykker eller giver samstemmende indtryk af megen tilfredshed og glæde ved at komme her.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejder gruppen er sammensat så den består af værkstedsassistenter, pædagoger og en afdelingsleder. Arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt alt efter medarbejdernes kompetencer.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på den ændrede struktur og udviklingen.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og tilfreds med dialogen til ledelsen, og i fremtiden vil de modtage et elektronisk nyhedsbrev, sendt til alle medarbejdere under AK- dagtilbuddet.

Her er en god kultur for personale- og informationsmøder. Samarbejdet med Kommunens pædagogiske konsulent fungerer godt.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Al daglig dokumentation finder sted elektronisk. Samarbejdet omkring handleplaner omfatter også de nye delhandleplaner, og arbejdet med at benytte disse i stedet er påbegyndt. Vi vil ved næste tilsyn have særlig fokus på dokumentation og hvor langt man er kommet med arbejdet med delhandleplaner.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedure for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden forrige tilsyn været brug af magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynsbesøget giver ikke anledning til flere kommentarer og her er ikke yderligere til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på stedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 4. juni 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen