

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Værkstedet Virkelyst, Aalborg Kommune

Onsdag den 2. december 2009 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Værkstedet Virkelyst. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af brugerne, der giver udtryk for og indtryk af at have det godt, og er trygge ved de medarbejdere, de er sammen med
- her er brugerne i centrum, og her er fokus på Kommunens KRAM-projekt
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- vi kan konkludere, at den nye fælles leder er kommet godt fra start. En udviklingsplan for det nye år sætter fokus på øget faglighed og udvikling. Vi følger udviklingen på vores kommende tilsyn
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder de har for at løse opgaverne på faglig forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende

- det er vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. De nye delplaner er under udarbejdelse. Vi vil følge op på dette, og samarbejdet med botilbuddet i den forbindelse, ved vores kommende tilsyn

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores seneste tilsyn er der sket ændringer i den daglige ledelse. Hvor der før var to, er der nu en afdelingsleder til at varetage den daglige ledelse for såvel Værkstedet, som for Dagcenter Virkelyst.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning fra vores seneste tilsyn vil fremgå under overskriften *Den skriftlige dokumentation*

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig, ifølge en ny servicedeklaration, til borgere fra 18 og op til 65 år, jf. SEL § 103. Når borgeren fylder 63 år vil man begynde at se på hvilke tilbud vedkommende ønsker og hvilke muligheder der ellers findes. Det er os bekendt, at flere brugere over 65 år stadig er glade for at komme på Værkstedet og gør det i dag. Vi vil på kommende tilsyn have fokus på, hvordan udmøntningen af nye regler iscenesættes.

Værkstedet Virkelyst er et tilbud om beskyttet beskæftigelse til voksne borgere med udviklingshæmning, der har lyst til at deltage i produktions- og montageopgaver.

Det er vores vurdering, at de brugere vi møder hører til målgruppen.

De fysiske rammer

De fysiske rammer er uændrede siden vores seneste tilsyn, og er tilpasset målgruppen.

Kantinen er lukket, og her er ikke længere mulighed for at købe mad. De brugere, der er visiteret til madordning, kan få deres mad leveret på Virkelyst. Kantinen benyttes aktuelt til dagens forskellige pauser. Værkstedsassistenten, pædagoger og øvrige medarbejdere holder pause sammen med brugerne. Her er en god stemning.

I alle afdelinger er julepynten fundet frem og man er så små i gang med at pynte.

Værkstederne Trykkeriet, Montagen og Smedeværkstedet fremstræder ordentlige, og arealerne uden om bygningen er velholdte og giver mulighed for samvær i flere hyggekrede.

Generelt er det vores vurdering, at rammerne udnyttes på bedste vis. Ved tilsynet fremtræder både værksteder, fællesrum og udendørs faciliteter samlet set hyggelige, rene og velholdte.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi oplever ved dette tilsyn, som ved tidligere besøg, en god modtagelse. Stemning og atmosfære er i alle afdelinger rigtig god. Brugere trives, og er meget tilfredse med at komme her, det får vi bekræftet igennem samtale med flere af brugerne.

Her har brugerne mulighed for at udvikle færdigheder inden for tre forskellige fagområder: Trykkeri, Smedeværksted og Montage. Det er vores vurdering, at medarbejderne har brugerne i centrum. Hvis brugerne har en dag, hvor de ikke magter værkstedet og har mere behov for ro og hygge, så er der mulighed for at sidde sammen med andre i et lokale, der er indrettet på afstand af maskiner, og hvor der kan ses TV og spilles Nintendo Wii. Her er det sociale samvær er i højsædet. Målet er, at man skal

have lyst til komme på Værkstedet Virkelyst, og det får vi fra flere brugere bekræftet også er tilfældet ved dette tilsyn.

Målet for det pædagogiske arbejde er, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen. Der fokuseres på den enkelte brugers styrke og muligheder samt en værdig anerkendelse når arbejdet lykkes.

Det er vores vurdering, at det sociale samvær mellem brugerne og medarbejderne vægtes højt på alle værkstederne. Produktionen er midlet til fællesskab og læring, ikke målet i sig selv.

Her er en god stemning og højt humør. Vi ser skulderklap og anerkendelse høres overalt. Det at have og udføre et arbejde samt "gøre en forskel" betyder meget for brugerne. Fra flere af de firmaer, der får arbejdsopgaver udført her, høstes der stor anerkendelse og nye ordrer kommer i hus. Brugere oplever stor glæde, tilfredsstillelse og stolthed ved dette.

Brugere bekræfter at de er meget glade for deres arbejdsplads, glæder sig hver dag til at møde kolleger og medarbejdere. Selv et for årstiden dårligt vejr, holder ikke brugerne hjemme fra deres arbejde.

Vi kan konstatere, at man gennem ture ud af huset, bowling og fodbold, er med til at udvikle sunde traditioner hos brugerne. Her er aktuelt en gruppe, der én gang om ugen modtager behandling fra en fysioterapeut. Vi kan med baggrund i det vi ser og oplever i dag konstatere, at her er fokus på det hele menneske, og Kommunens KRAM-projekt tænkes ind i de samværsmuligheder der tilbydes her. Det stemmer overens med vores beskrivelse fra vores anmeldte tilsyn først på året.

I henhold til rygepolitikken er det vores vurdering, at Kommunens bestemte og den af stedet fastlagte rygepolitik efterleves. Det gælder for såvel brugere som medarbejdere. Herudover er en personale- og medarbejderhåndbog for hele AK- Dagtilbudsområdet udarbejdet, og vil gradvis blive implementeret i løbet af det kommende år.

Det er vores vurdering, at her skabes en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, der er individuelt tilrettelagt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin. Generelt er det vores indtryk, at man i alle grupper gennem løbende dialog sikrer, at brugerne oplever indflydelse på egen og gruppens arbejde og aktiviteter.

Brugere udtrykker eller giver samstemmende indtryk af megen tilfredshed og glæde ved at komme her.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

En indledende snak med den nu fælles leder for hele Virkelyst, giver os et indblik i en fremtidig udviklingsplan for stedet. Vi kan konstatere at her er fokus på faglig udvikling og læring, at få tilpasset arbejdsopgaver, at få implementeret en ny mødestruktur, samt at skabe trivsel gennem åben dialog til såvel medarbejdere som til brugerne. Vi vil på vores kommende tilsyn følge udviklingen.

Medarbejdergruppen vi møder i dag består af to værkstedsassistenter, en pædagog og en pædagog i arbejdsprøvning. Arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt alt efter medarbejdernes kompetencer.

Medarbejderne giver udtryk for, at muligheden for at lave forskellige tiltag med en mindre gruppe brugere ikke aktuelt er til stede mere. Det er vores vurdering, at medarbejderne udviser et stort engagement og står sammen op de opgaver der skal løses, og vi ser en meget tilfreds bruger gruppe.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på og er engagerede i den ændrede struktur og udvikling. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med den nye ledelse.

Her er en god kultur for personale- og informationsmøder. Som en følge af den nye organisering under AK – Dagtilbuddet, er der nu udarbejdet en række personalepolitikker. De er godkendt i LSU og vil i nærmeste fremtid blive implementeret. Vi kan konstatere, at det drejer sig om relevante politikker som eksempelvis alkohol- og misbrugspolitik, beklædningspolitik, orlov- og frihedspolitik, MUS og kompetenceudviklingspolitik, lønpolitik og kørselsregler med videre.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov. Vi møder kun tilfredse medarbejdere.

Den skriftlige dokumentation

Arbejdet med at skrive i de nye Delplaner pågår. Vi ser flotte retningsgivende beskrivelser af indsatsen, så langt som man nu er nået. Vi vil følge op på de sidste delplaner ved vores kommende tilsyn.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedurer for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden vores seneste tilsyn været behov for at anvende magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- delplaner
- implementering af AK- Dagtilbuddets personalepolitikker
- omorganisering af arbejdsopgaver, ny mødestruktur og teamarbejde jævnfør leders udviklingsplan

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Værkstedet Virkelyst og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 21. december 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen