

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Dagcenter Virkelyst, Aalborg Kommune

Onsdag den 2. december 2009 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Dagcenter Virkelyst. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- brugerne giver indtryk af og udtryk for at være glade, trygge og tilfredse med dagbeskæftigelsen, samt at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem. Det er også vores vurdering
- brugerne giver udtryk for at være medbestemmende i de forskellige aktiviteter, og deltager i det omfang de formår
- her er medarbejderne opmærksomme på at motivere brugerne til en livsstil, der kendetegnes af sund kost og motion
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at medarbejdernes arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på faglig forsvarelig vis. Alle medarbejdere gennemgår en neuropædagogisk uddannelse. Samarbejde og kommunikationen mellem såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende
- det er vores vurdering, at dokumentationen danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. De nye delplaner er under udarbejdelse og er systematiske og fyldestgørende.

Dog dokumenteres personfølsomme oplysninger i enkelte af brugernes oplevelsesbøger. Vi følger op på dette ved vores kommende tilsynsbesøg

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores seneste tilsynsbesøg er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for Udviklingshæmmede jf. SEL § 104. Nærværende rapport omhandler konkret ét af de ti dagtilbud.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op på udarbejdelsen af delplaner, hvilket vil fremgå af afsnittet "Den skriftlige dokumentation".

Målgruppe

Organisationsændringen under AK- Dagtilbuddet har medført, at Dagcenter Virkelyst og Værksted har samme ledelse. Tilsynet vedrørende Værkstedet fremgår af en særskilt rapport.

Dagcenter Virkelyst er et socialpædagogisk tilbud, hvor aktiviteterne søges individuelt tilrettelagt efter brugernes ønsker, behov og formåen. Aktuelt er brugerne fordelt på 3 forskellige grupper.

Det er vores vurdering, at de brugere vi møder og er sammen med, hører til målgruppen.

De fysiske rammer

De fysiske rammer er stort set uændrede siden vores seneste tilsyn. Inddelingen af de 3 grupper er fuldt ud implementeret. I øjeblikket er her en ledig plads.

Her er pyntet op til jul med lys i juletræer både ude og inde. Overalt er der en hyggelig stemning understøttet af levende lys og julestjerne. Her er pænt og rent, og her er en god atmosfære.

Brugere fra Værkstedet sidder i cafeen og spiser deres madpakker.

I mellemgangen er der opstillet et bord med forskellige ting, som brugerne har kreeret. I den kommende weekend er her "Åbent Hus", hvor der serveres gløgg og æbleskiver for brugerne og deres pårørende samt samarbejdspartnere.

I alle grupper summer det af liv og aktiviteter, og en af grupperne er ved at gøre klar til ridning. Her er en opslagstavle med billede af de brugere der skal til aktivitet. Således understøttes skriftligheden visuelt, hvilket kommer brugerne til gode.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Dagligdagen i tilbuddet er tilrettelagt ud fra en fast struktur, hvilket vi vurderer, er medvirkende til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne. Aktiviteter og samvær planlægges med udgangspunkt i den enkelte brugers ressourcer og behov. Medarbejderne er opmærksomme på at tilbyde aktiviteter, der har til formål at styrke det sociale samvær som eksempelvis julefrokost, høstfest, grillarrangementer, åbent hus og ture ud af huset.

Som bruger på Virkelyst er man altid tilknyttet en af grupperne. Herudover har man mulighed for at deltage i forskellige interessegrupper, hvor samværet med brugere fra andre grupper er en fornyelse, men også til tider en udfordring.

På opslagstavlen kan man se, hvilke aktiviteter der foregår pågældende dag. Her er ligeledes billeder af de brugere der skal deltage. En visualisering af henholdsvis aktiviteten og deltagerne overskueliggør hverdagen for brugerne. Her er mulighed for at blive hjemme på en dårlig dag. Det er vores vurdering, at medarbejderne er meget opmærksomme på den enkelte bruger.

Samværet i interessegrupper omhandler eksempelvis bowling, ture ud af huset og motion. Vi kan således konstatere, at man her på mange forskellige måder skaber mulighed for bevægelse og motion og dermed giver brugerne mulighed for at vedligeholde og styrke deres færdigheder.

Brugerne har madpakke med og der tales om, hvad sund mad er. Madpakken indtages i fællesskabet. Om sommeren griller brugere og medarbejdere på terrassen. Det medvirker til at stimulere brugernes sanseindtryk.

Det er vores vurdering, at ovenstående tiltag til sammen illustrerer en engageret medarbejdergruppe, der med deres deltagelse og initiativer, skaber læring og udvikling under trygge og gode rammer. Der arbejdes med relationspædagogik i de forskellige grupper, hvilket vi også kunne konstatere under vores tilsynsbesøg.

Medarbejdernes har en anerkendende tilgang til brugerne, og her lægges vægt på at tilbyde individuel tilrettelagt hjælp og støtte til den enkelte bruger alt efter behov og udviklingstrin. Det er vores indtryk, at ligeværdighed og omsorg ligeledes er bærende elementer.

Det er generelt vores indtryk, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte og igennem nærvær, tolkning af kropssprog og sindsstemning, forstår og støtter op om brugernes behov.

Kommunens og den af stedets fastlagte rygepolitik efterleves.

Det er vores vurdering, at her skabes en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin. Brugere udtrykker eller giver samstemmende indtryk af megen tilfredshed og glæde ved at komme her.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejdergruppen har mange og meget forskellige kompetencer, hvilket betyder at tilbuddet tilsvarende er meget varieret. Alle medarbejdere gennemgår på skift en neuropædagogisk uddannelse, som de giver udtryk for er meget lærerig.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og føler sig faglig kvalificerede. Det er vores vurdering, at medarbejderne oplever den ændrede struktur og udvikling positivt.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og er tilfredse med dialogen til ledelsen. Fremover informeres de også via et elektronisk nyhedsbrev fra øverste ledelse.

Her afholdes torsdagsmøde samt personalemøde en gang om måneden. På møderne diskuteres forskellige temaer, eksempelvis etik i opgaveløsningen. Her har været afholdt temadage i kommunikation og "den værdsættende samtale", med fokus på det som virker. Her er nedsat små grupper på tværs i medarbejdergruppen med henblik på faglig udvikling.

Samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere fungerer godt.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Her er udarbejdet nye delplaner, og arbejdet med at benytte disse i stedet er påbegyndt. Vi vil ved vores kommende tilsynsbesøg have særlig fokus på dette.

Vi får oplyst, at den daglige dokumentation foregår via brugernes oplevelsesbog. Dette gælder også personfølsomme oplysninger vedrørende enkelte brugere, der bor hjemme. Vi har anbefalet, at man finder en mere hensigtsmæssig måde at dokumentere dette på. Vi følger op på dette ved vores kommende tilsynsbesøg.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedurer for indberetning af magtanvendelse. Her har ikke siden vores seneste tilsynsbesøg været behov for at anvende magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- dokumentationen – herunder delplaner samt retningslinjer for, hvad der dokumenteres i brugernes oplevelsesbøger

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Dagcenter Virkelyst og har talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 21. december 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen