

# TILSYNSRAPPORT

## *Uanmeldt tilsyn på AK-Dagtilbuddet Gartneriet, Aalborg Kommune*

*Mandag den 24. august fra kl. 12.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Gartneriet. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte klienter.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- det er fortsat vores vurdering, at ledelse og medarbejdere gør en målrettet indsats for at sikre den enkelte bruger et relevant aktivitetstilbud. Der ydes omsorg, støtte og gives udfordringer med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger
- det er vores opfattelse, at samarbejdet mellem medarbejdere og brugere finder sted i en ligeværdig og empatisk atmosfære
- brugerne giver indtryk af megen trivsel, tillid til medarbejderne og et godt socialt fællesskab
- medarbejderne giver indtryk af positivt engagement samt gode faglige og personlige kompetencer. Det er vores indtryk, at disse supplerer hinanden godt og samlet set dækker målgruppens behov
- vi ser eksempler på, at der lægges vægt på dokumentation af brugernes arbejdsprojekter i form af fotomapper. Vi får oplyst, at arbejdet med delplaner fortsat pågår og forventes fuldt implementeret snarest. Dette vil vi følge op på ved næste tilsyn
- der er fokus på elementerne i Aalborg Kommunes KRAM-projekt i det omfang det er muligt under hensyntagen den enkeltes selvbestemmelsesret. Gartneriets fysiske placering i flere afdelinger i skovens kuperede terræn giver mulighed for frisk luft og motion flere gange dagligt

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Til opfølgning var implementeringen af delplaner. Dette beskrives under overskriften "Den skriftlige dokumentation".

### *Målgruppe*

Det er vores vurdering, at samtlige brugere hører til målgruppen, som er voksne mennesker med udviklingshæmning.

### *De fysiske rammer*

Gartneriet ligger i skoven og indeholder flere grupper, som er beliggende forskellige steder i området. Det giver brugerne mulighed for brug af sanserne. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bevidste om, at udnytte rammerne på bedste vis.

Det er vores vurdering, at rammerne udnyttes på bedste vis.

Vi blev ved tilsynet oplyst om, at der på sigt er planer om at bygge helt nye rammer og i den sammenhæng samle flere af funktionerne på samme sted.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Den pædagogiske indsats foregår gennem arbejdet i Gartneriets forskellige grupper. Det er primært fysisk arbejde på skovhold, i drivhus, på hestehold samt dyre- og renovationshold. Det er vores indtryk, at der tages hensyn til den enkelte brugers ønsker og kompetencer fx er der flere brugere i køkkenet fordi de har særlige kompetencer til opgaveløsningen ikke ønsker det hårdere fysiske arbejde på de andre hold.

Dette vurderer vi som positivt, set i forhold til målsætningen om en individuelt tilrettelagt arbejdsdag og selvbestemmelsesretten.

Det er vores indtryk, at der er et godt socialt fællesskab mellem brugerne og at dette understøttes af medarbejdernes adfærd og indsats. Det er tydeligt, at brugerne er glade for dagtilbuddet.

Dette tilsynsbesøg fandt sted en dag op til den store, årlige høstfest i Hammer Bakker, hvor alle medarbejdere og brugere havde travlt med at etablere festpladsen. Stemningen bar tydeligt præg af glæde og forventning og en seriøs tilgang til arbejdet. De medarbejdere og brugere, der på trods af travlheden gerne tog sig tid til at tale med os, gav indtryk af og udtrykte for et tillidspræget samarbejde og en ligeværdig omgangstone.

Der kommunikeres på forskellige måder i denne målgruppe og det er vores iagttagelser, at medarbejderne har blik for at understøtte den enkeltes kommunikation blandt andet ved hjælp af billeder og pictogrammer.

Vi kunne konstatere, at Aalborg Kommunes rygepolitik efterleves. Desuden fik vi oplyst, at man forholder sig aktivt til indtagelse af alkohol til fester som den forestående høstfest, på den måde, at man ved behov griber ind gennem motivation.

Den daglige frokost består af færdigt smurt smørrebrød, som bestilles hos en lokal leverandør. Der kan bestilles salat. I kantinen kan der købes frugt, kaffe og drikkevarer. Brugere udtrykker tilfredshed med mulighederne og kvaliteten af maden.

Under tilsynet spurgte vi til brugeres mulighed for at skifte dagtilbud efter ønske og/eller behov. Det er et emne vi vil søge belyst yderligere ved næste tilsyn om der er nogle brugere der har valgt det. Dette er således et punkt til opfølgning.

Samlet set er det vores vurdering, at her leves op til målsætningen om at give brugerne en tryk, forudsigelig og individuelt tilrettelagt hverdag. Samarbejdet med brugerne foregår i en ligeværdig, positiv og empatisk atmosfære.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejdergruppen består af pædagoger, gartnere, håndværkere, m. fl. Det er vores opfattelse, at de forskellige kompetencer kombineres og udnyttes godt.

Flere har været på kursus i neuropædagogik og tegn-til-tale og bruger dette aktivt i arbejdet. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med muligheden for faglig udvikling. Det er også vores vurdering, at medarbejderne er fagligt klædt på til opgaveløsningen. Her er faste personalemøder samt mulighed for supervision.

Det er vores indtryk, at der er gode samarbejdsforhold medarbejdere og ledelse imellem. Både i forhold til mødestrukturen og den løbende dialog i hverdagen. Det kan vi konkret konstatere.

Samlet set vurderer vi, at de nødvendige faglige forudsætninger er til stede, at arbejdet er godt organiseret og foregår i en engageret og empatisk atmosfære.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Den skriftlige dokumentation foregår på it-omsorgssystemet Care. Det oplyses af afdelingsleder, at implementeringen af delplaner pågår og forventes fuldt implementeret snarest.

Vi blev ved tilsynet præsenteret for fotografisk dokumentation af nogle brugeres arbejdsprojekter. Dette vurderer vi som værdifuldt for den enkelte bruger i forhold til at fastholde og videregive oplevelser og erfaringer.

#### *Magtanvendelse*

Der har ikke været magtanvendelse i meget lang tid. Afdelingsleder angiver de gode fysiske rammer som en medvirkende årsag hertil. Desuden arbejder man altid på at forebygge magtanvendelse gennem en forebyggende pædagogisk tilgang i opgaveløsningen.

Alle medarbejdere er bekendte med procedure for indberetning af magtanvendelse.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold.

#### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

Der er intet yderligere til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på dele af Gartneriets område og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 26. august 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen