

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn i AK- Dagtilbuddet, Gartneriet, Aalborg Kommune

Tirsdag den 14. april 2009 fra kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i AK- Dagtilbuddet, Gartneriet i Hammer Bakker. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at sikre den enkelte bruger en tryk og stabil hverdag, hvor der ydes omsorg og støtte med udgangspunkt i den enkeltes særlige behov og forudsætninger
- denne vurdering bekræftes af, at de brugere, vi møder giver indtryk af at have det godt og af at være trygge ved de medarbejdere, de er sammen med
- her giver indsatsen i det daglige beboerne rig mulighed for frisk luft og motion
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så indsatsen imødekommer brugernes behov
- medarbejderne er samlet set tilfredse med de muligheder, de har for at løse deres opgaver på fagligt forsvarlig vis. Samarbejde og kommunikationen med såvel kolleger som ledelse beskrives som tilfredsstillende. Vi følger op på forholdene som følge af organisationsændring, øget bruger tilstedeværelse, mv.

- ved tidligere tilsyn har det været vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og fyldestgørende og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med brugerne. Det vurderer vi fortsat. Vi vil følge op på arbejdet med de nye delplaner og samarbejdet med botilbud mv.

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret et af de ti dagtilbud.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgning vil fremgå under *de omsorgsmæssige forhold og medarbejderforhold og faglige forudsætninger*.

Målgruppe

Målgruppen er uændret. Brugere hører efter vores vurdering under den beskrevne målgruppe.

De fysiske rammer

I Gartneriet findes følgende aktivitetsgrupper: Skovholdet, Drivhuset, Hesteholdet, Dyre- og renovationsgruppen og Kantinen.

Gartneriet rummer fællesbygning, drivhus, hestestald og kantine på forskellige adresser, dog ikke langt fra hinanden. Derudover bygninger tilknyttet jordarealer til drivhuset, til dyre- og renovationsgruppen samt hestegruppen, der har deres dyr til at græsse her. Skovholdet er sammen med andre institutioner med til at passe mere end 114 ha. skov i området.

Generelt er det vores vurdering, at rammerne udnyttes på bedste vis. Ved tilsynet fremtræder både fællesrum, drivhuset, hestestalde, kantine og udendørsfaciliteter velholdte.

Beliggenheden i Hammer Bakker med skoven lige udenfor døren, gør det muligt at bruge naturen, til de ovenfor nævnte aktiviteter. Det vil sige uanset årstid og vejrforhold bliver de udendørs aktiviteter gennemført og motionen bliver en integreret del af indsatsen.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Skovholdet består af en brugergruppe på mellem 10 – 15 med forskellige kompetencer. Der er brugere der kører traktor, og andre, der betjener forskelligt skovværktøj. Der er også brugere for hvem de mere enkle opgaver som det at hente og bringe ting er tilstrækkeligt, men for hvem fællesskabet i naturen er befordrende.

Deltagelse i gruppen forudsætter fysisk mobilitet og god form. Gruppens arbejde omfatter udover at skove træer, fremstilling og opførelse af naturlegepladser. Der er ofte ventelister på netop disse opgaver.

Drivhuset er et stort professionelt væksthuse, hvor der dyrkes planter til salg til have og stue. Der hører et stort markareal til, hvor der dyrkes grøntsager, frugt, blomster og pileflet. Alle produkter sælges på bestemte åbningstider.

Alle brugerne her er fysisk mobile og i stand til at samarbejde med personalet om processen "fra jord til bord".

Hesteholdet holder til i gå afstand fra selve gartneriet, og danner rammen om et tilbud til ca. 10 voksne med forskellige behov.

I stalden er der plads til 5 heste og der er et værksted samt en rytterstue. Rytterstuen benyttes til socialt samvær og til måltiderne. I tilknytning til stalden er der flere indhegnede arealer, hvor hestene kan græsse. Arbejdet er fysisk krævende, består i rengøring af stalde og heste og er et arbejde der året rundt mest finder sted udendørs.

Hestene benyttes i forbindelse med handicapridning og hestevognskørsel og benyttes af flere forskellige institutioner i kommunen.

Dyre- og renovationsgruppen er tilbud for ca. 15 – 20 brugere, der aldersmæssigt er mellem 20 og 60 år. Behovet for støtte og dermed forudsætningerne for at udføre arbejdet er meget forskelligt.

Gruppen holder til i området ved Gartneriet, hvor der er en fælles bygning med gruppe- og arbejdsrum. Af dyr er der får, geder og grise og et hængebugsvin Orla, som er alles kæledække.

Udover arbejdet med dyrene varetager gruppen renovationsopgaver for forskellige tilbud i Bakkerne. Der hentes affald flere gange ugentlig, hvor der benyttes traktor og vogn.

Kantinen her er samlingssted for alle brugere og medarbejdere under Gartneriet. Her mødes man om morgenen, holder sine pauser i løbet af dagen og afslutter ligeledes her.

De brugere, der er fast tilknyttet kantinen, sørger for at servicere øvrige medarbejdere og brugere i pauser med kaffe og te, saftvand og mad. Der tilberedes ikke mad, men der er madordning på den måde, at alle brugere kan bestille mad, som så bestilles fra ekstern leverandør.

Vi er bekendt med, at brugerne nu har hjemmedag, der hvor hver 14. dag mod tidligere én gang ugentlig. Det medfører, at brugerne kommer ofte end tidligere.

For alle grupper er målet at skabe en tryk og forudsigelig hverdag, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen. Den pædagogiske tilgang er anerkendende og her lægges vægt på at tilbyde individuel tilrettelagt hjælp og støtte til den enkelte bruger alt efter behov og udviklingstrin.

Igennem vores iagttagelser og samtaler kan vi konstatere, at man i alle grupper lever op til målene og det er ligeledes vores indtryk at ligeværdighed og omsorg er bærende elementer i det daglige arbejde. Fra flere sider bliver det sagt, det skal være sjovt, at være på Gartneriet.

Vi kan konstatere, at der under Gartneriets dagtilbud er sikret den enkelte bruger den fornødne friske luft og motion, da alt samvær og aktivitet året rundt finder sted udendørs og er et fysisk arbejde.

Mange deltager i Hammer Bakker Cuppen, som er en fodbold turnering. Blandt de unge brugere oplyses det, at i perioden op til turneringen trænes der flere gange ugentligt.

Med hensyn til *rygning* efterlever man den af Kommunens bestemte og af stedet fastlagte rygepolitik. Det gælder såvel brugerne, som medarbejdere. Herudover er der i en medarbejderhåndbog beskrevet stedets rusmiddelpolitik mm.

Brugerindflydelse kommer til udtryk på lidt forskellige måder. Nogle grupper har brugerråd, andre har tradition for fællesmøder, hvor tingene drøftes i fællesskab. Generelt er det vores opfattelse at man i alle grupper sikre gennem løbende dialog, at give indflydelse på egen og gruppens aktiviteter.

Det er vores vurdering, at her generelt leves op til at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for brugerne, som er tilrettelagt individuelt og med hensyntagen til den enkeltes behov, ønsker og ikke mindst udviklingstrin. For de brugere vi mødte er der samstemmende megen tilfredshed og glæde ved at komme i dagtilbuddet.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Medarbejderne er tværfagligt sammensat, herunder pædagoger, gartnere, værkstedsassistent og meget mere. Flere har deltaget i neuropædagogiske kurser og uddannet i kommunikationsformen tegn- til tale. Vi kan konstatere, at arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt, de enkeltes kompetencer taget i betragtning, og medarbejderne er gode til at udnytte deres forskellige evner og ressourcer.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres arbejdsplads, og det er vores vurdering, at de ser positivt på den ændrede struktur og udviklingen. Om tilbuddet til brugerne ændres, fordi de kommer oftere end tidligere er det ikke umiddelbart til at vurdere endnu. Det vil vi følge op på.

Medarbejderne oplever sig godt informeret og tilfreds med dialogen til ledelsen, og i fremtiden vil de modtage et elektronisk nyhedsbrev, sendt til alle medarbejdere under AK- dagtilbuddet.

Her er en god kultur for personalemøder, og et tilbud om supervision til den enkelte medarbejder.

Samlet set er det vores vurdering, at medarbejderne er kompetente, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til brugerne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer brugernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Al daglig dokumentation finder sted elektronisk. Samarbejdet omkring handleplaner omfatter også de nye delhandleplaner, og arbejdet med at benytte dem er påbegyndt. Vi vil ved næste tilsyn have særlig fokus på netop dokumentation og specielt, hvor langt man er med delhandleplaner.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedure for indberetning af magtanvendelse. Der har ikke siden forrige tilsyn været brug af magt.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynsbesøget giver ikke anledning til flere kommentarer og her er ikke yderligere til opfølgning

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på stedet og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. maj 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen