

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på AK- Dagtilbuddet, Fabrikken Aalykke, Aalborg Kommune*

*Torsdag den 26. november 2009 fra kl. 10.30*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Værestedet Aalykke. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særlig fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- medarbejderne giver udtryk for og indtryk af at være glade, trygge og tilfredse med deres arbejdsplads, samt at personalet har en respektfuld og anerkendende tilgang til dem
- det er vores indtryk, at ledelse og personale har fokus på, at tilpasse de fysiske forhold bedst muligt til gruppen af medarbejdere
- det er vores vurdering, at personalet i høj grad tager individuelle hensyn til medarbejdernes behov for aktivitetsudfoldelse
- her er kendskab til kommunens KRAM-projekt, og personalet har fokus på alsidig og sund kost, medarbejderne er med på indkøb for selv at se og dermed kunne genkende emballagen på de sunde produkter
- det er vores indtryk, at personalet i det daglige er bevidste om, at gå i front og være rollemodeller i henhold til idéer og pædagogiske tiltag, der fremmer sundhed og trivsel for medarbejderne
- det er vores vurdering, at personalet er fagligt kompetente til opgaveløsningen med medarbejderne, samt udviser et naturligt engagement og en interesse i udvikling af arbejdspladsen
- personalet giver udtryk for og indtryk af at have et godt samarbejde. De giver ligeledes udtryk for, at her er en god og åben dialog til ledelsen.

- arbejdet med udarbejdelse af delplaner er godt i gang. Vi vil generelt have fokus på dokumentationen ved vores kommende tilsyn

## lagttagelser og anbefalinger

I nærværende rapport benævnes "brugerne" på Fabrikken Aalykke som *Medarbejderne* og de kommunalt ansatte som *Personalet*.

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgningspunkter fra vores seneste tilsynsbesøg vil fremgå under afsnittene *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold* og *Den skriftlige dokumentation*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er uændret siden vores seneste tilsynsbesøg, og det er vores vurdering, at medarbejderne hører til denne.

### *De fysiske rammer*

De fysiske rammer er uændrede siden vores seneste tilsynsbesøg, og overalt hvor vi kommer, er der rent og pænt.

Det er vores indtryk, at personalet får de bedste betingelser ud af de fysiske rammer til glæde for medarbejderne.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Fabrikken Aalykke fungerer som et beskyttet værksted, hvis formål det er, at tilbyde selvhjulpne, handicappede voksne med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne varig beskæftigelse under passende forhold. På baggrund af såvel dette som tidligere tilsyn kan vi konstatere, at man til fulde lever op til målet.

Under vores tur rundt i de enkelte værksteder, samt i vores møde med medarbejderne i kantinen, får vi oplevelsen af, at tilbuddet også fungerer som et møde- og netværkssted. Vi kan konstatere, at medarbejderne kender hinanden rigtigt godt, og de giver indtryk af glæde og genkendelighed ved at mødes dagligt.

Kantinen er det centrale mødested. Her står en gruppe medarbejdere i samarbejde med køkkenpersonalet for, at lave mad til dagens pauser. Medarbejderne er dels inddraget i madlavningen, dels inddraget i at stå ved kassen.

Det er vores indtryk, at ledelse og personale har fokus på at tilbyde medarbejderne en alsidig og sund kost. Vi kan konstatere, at kostplanen er varieret, samt at der dagligt tilberedes grøntsager og salater. Med henblik på at øge medarbejdernes bevidsthed om, hvad der er sundt og rigtigt at spise, har personalet på skift medarbejdere med ude i forretninger og i indkøbssituationer. Dette for at finde de kølediske og hylder, hvor de bedste og sundeste madvarer opbevares. Det er efter vores vurdering en rigtig god ide, der er medvirkende til at danne et grundlag for gode rutiner og vaner.

I "Klub – Aalykke" har medarbejderne mulighed for at deltage i minigolf, svømning, stavgang, bowling med mere. Deltagelse i Hammer–Bakker fodboldturneringen er ligeledes meget attraktivt. Personalet har fokus på værdien af at være rollemodeller, og er i det daglige arbejde bevidste om, at gå i front med idéer og pædagogiske tiltag, der fremmer medarbejdernes sundhed og trivsel. Her er forslag om, at leje tandemcykler til foråret, hvor medarbejderne og personalet vil cykle sammen på en længere tur. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi høre til, om denne plan er lykkedes.

Målet for personalets indsats er generelt at skabe mulighed og tilbyde rammer for kontakt og socialt samspil. Herudover tilsigtes det, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for medarbejderne, hvor en fast struktur er et bærende element. Det er vores vurdering, at dette mål dagligt nås, hvilket også bekræftes gennem medarbejdernes positive omtale og interesse for deres arbejdsplads.

Det er vores vurdering, at personalet i høj grad tager individuelle hensyn til medarbejdernes behov for aktivitetsudfoldelse og fysisk aktivitet, hvilket positivt stimulerer dem.

Vi kan konstatere, at personalet lever op til de skrevne værdier om, at skabe gode oplevelser i hverdagen for medarbejderne, hvor respekt, livskvalitet, tryghed og humor er nogle af de bærende elementer, også på en travl fabrik som Aalykke.

#### *Personaleforhold og faglige forudsætninger*

Fabrikkens mangeårige leder er stoppet og i denne stilling er en af AK- Dagtilbuddets øvrige ledere midlertidigt konstitueret. Det er denne leders oplevelse, at personalet har øget fokus på deres daglige arbejde, samt at et større samarbejde og selvstændighed, også på tværs af de enkelte værksteder og afdelinger er fremherskende. Det er i overensstemmelse med vores indtryk.

Vi får oplyst, at alle stillinger aktuelt er besat. Et Lean-projekt, med fokus på arbejdsgangene, er sat i gang sidst på året. Vi vil på vores kommende tilsynsbesøg følge udviklingen. Her er i denne forbindelse inddraget ekstern konsulentbistand, og personalet er inddelt i forskellige arbejdsgrupper.

Vi får oplyst, at udarbejdelse af en servicedeclaration aktuelt pågår. Denne udvikling vil vi ligeledes følge ved vores kommende tilsynsbesøg.

Gennem samtale med personalet i flere afdelinger, bliver vi bekræftet i, at samarbejdet indbyrdes og med medarbejderne fungerer godt. Her er ligeledes en god og åben dialog til ledelsen.

Det er vores indtryk, at der blandt leder og personale, er tilfredshed med tilhørsforholdet til det samlede AK – Dagtilbud, hvor blandt andet fælles temadage har medvirket til at skabe en fælles platform.

Her er en god mødestruktur, og på morgenmøder tilfalder information fra ledelsen. Medarbejderudviklingssamtaler har fundet sted i indeværende år.

Det er vores vurdering, at personalet er fagligt kompetente til opgaveløsningen med medarbejderne, samt udviser et naturligt engagement og en omsorgsfuld interesse i medarbejdernes liv.

Det er vores indtryk, at der i personalegruppen er en gensidig respekt og accept af hinanden. Personalet vi taler med, giver udtryk for tilfredshed samt at de er gode til at bruge hinanden såvel fagligt som privat.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Her er arbejdet med udarbejdelse af delplaner godt i gang. Vi vil ved vores kommende tilsyn have mere fokus på den skriftlige dokumentation generelt.

#### *Magtanvendelse*

Alle medarbejdere er bekendte med Kommunens procedure for indberetning ved magtanvendelse. Vi vil på vores kommende tilsyn følge op på, om der har været anvendt magt, og om det er korrekt indberettet.

### Medicin håndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicin håndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uhen-sigtsmæssige forhold på dette område.

### Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- fælles cykeltur i foråret for medarbejdere og personale
- udbytte og implementering af Lean-projekt
- udarbejdelse af en Servicedeklaration
- den skriftlige dokumentation, herunder udarbejdelse af delplaner
- magtanvendelse

#### Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale op-gaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og til-knyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning i alle Værksteder på Aalykke og hilst på og overværet medarbejderne i fællesskabet. Vi har end-videre inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbej-det med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 22. december 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen