

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på AK- dagtilbuddet, Fabrikken Aalykke, Aalborg Kommune

Torsdag den 2. juli 2009 fra kl. 9.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Aalykke. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

I det følgende omtales brugerne som medarbejdere og de øvrige ansatte som personalet.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte medarbejdere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- medarbejderne giver indtryk af og udtryk for tilfredshed med deres arbejdsplads, den daglige støtte og vejledning, der individuelt tilrettelægges er med til at skabe læring og udvikling henimod større selvstændighed
- her er fokus på medarbejdernes og personalets sundhed igennem et varieret sundt inspireret kantinetilbud. Sociale aktiviteter, der understøtter motion og bevægelse er i fokus og tilbydes blandt andet igennem klub Aalykke
- ved dette tilsyn bliver vi igen bekræftet i, at personalet motiverer og inspirerer og med deres evne til at kommunikere og være nærværende skaber meningsfulde relationer mellem medarbejderne
- personalets professionelle indstilling, faglige dygtighed og store erfaring er efter vores vurdering med til at sikre trivsel blandt medarbejderne
- her arbejdes med nye dokumentationsredskaber, hvilket vi særligt vil følge op på ved det kommende tilsyn.

lagttagelser og anbefalinger

Siden vores forrige tilsyn er der foretaget en organisatorisk ændring. Det betyder, at en række dagtilbud nu er samlet under Aktivitets- og Kompetenceudviklingscenter for udviklingshæmmede. Rapporten her omhandler konkret et af de ti dagtilbud.

Opfølgning

Opfølgning fra tidligere tilsyn fremgår under overskriften *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold, samt under medarbejderforhold og faglige forudsætninger.*

Målgruppe

Målgruppen er uændret, og det er vores vurdering, at brugerne hører til denne.

De fysiske rammer

Ved vores forrige tilsyn var arbejdet med at forandre indgangspartiet påbegyndt. Det arbejde er nu færdigt, og der er etableret en pavillon, hvor de, der ryger, kan opholde sig, hvis der er dårligt vejr.

Omgivelserne fremtræder velordnede.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Vi kan som ved tidligere besøg konstatere, at der rundt omkring i alle værksteder er godt gang i det daglige arbejde. Sammen med én af værkstedslederne besøger vi hvert enkelt værksted, hvor vi taler med flere af medarbejderne, der i den forbindelse udtrykker megen tilfredshed med samarbejdet med kollegaerne og personalet i øvrigt.

Medarbejderne er bevidste om og har accepteret, at de ikke kan leve op til kravene på det etablerede arbejdsmarked. Vi kan konstatere, at personalet sammen med medarbejderne motiverer, understøtter og bygger på de kvaliteter den enkelte medarbejder er i besiddelse af og forstår at anerkende og opmuntre medarbejderne i det daglige arbejde. Det har vi også tidligere konstateret.

En af medarbejderne skal efter ferien starte på et AMU kursus omhandlende madlavning og hygiejne. Flere af medarbejderne, der arbejder i malerværkstedet har været igennem kurser (Epoxykurser), der fremmer forståelsen af korrekt håndtering af pulvermaling.

Det er vores oplevelse, at medarbejderne og personalet bevidst og i størst muligt omfang arbejder efter principper og metoder der ligner det etablerede arbejdsmarked. Det har for nogle af medarbejderne den betydning, at de har opnået kvalifikationer der gør dem i stand til at søge arbejde andre steder.

Midt på formiddagen er der pause i kantinen, hvor medarbejderne og personale mødes for at drikke kaffe. Der er mulighed for at købe hjemmebagte rundstykker, og kantinelederen har på kort tid formået at skabe et større fokus på varieret og sund kost. Rundstykkerne er bagt af groft mel. Til middag er der altid mulighed for at købe salat, og der er grøntsager til maden.

Vi kan konstatere, at en stor del af medarbejderne køber deres mad her. En del af brugerne har behov for at få støtte og vejledning i forhold til kost, motion og aktiviteter generelt, hvilket de også modtager her.

Der ryges udendørs, og det giver ingen problemer. Det er muligt at købe en enkelt øl til frokosten, hvilket enkelte medarbejdere gør. Vi konstaterer at Kommunens rygepolitik og alkoholpolitik efterleves.

Ved samtale med medarbejdere og personale kan vi konstatere, at her er opmærksomhed på brugerindflydelse og -inddragelse og på at knytte forbindelse til og benytte sig af samfundets almindelige tilbud, hvilket også fremgår af opslag og informationer, blandt andet opslag om forskellige sociale aktiviteter.

Ved at komme i "klub – Aalykke", kan man deltage i minigolf, svømning, stavgang, bowling mm.. Deltagelse i Hammer – Bakker fodboldturnering er meget attraktivt.

Generelt er målet for indsatsen kontakt og socialt samspil, og herudover at skabe en tryk og forudsigelig hverdag for medarbejderne, hvor en fast struktur er et bærende element i hverdagen. Dette mål, vurderer vi, opfyldes dagligt, hvilket også bekræftes gennem medarbejdernes positive omtale og interesse for deres arbejdsplads.

Her vægtes fælles oplevelser ud fra de færdigheder og kompetencer, den enkelte allerede har. Det er samspillet, der er det afgørende. En ferietur til Ægypten i september er under planlægning, og understreger, at personalet motiverer og inspirerer og med deres evne til at kommunikere og være nærværende skaber meningsfulde relationer.

Det er samlet set vores indtryk, at der her er fokus på dels at skabe trivsel på arbejdspladsen, men også inspirere medarbejderne til en sund livsstil generelt. Også af dokumentationen og planer for aftalte handleplansmøder bekræftes det, at samarbejdet omkring den enkelte medarbejder finder sted sammen med de enkelte botilbud og den enkelte medarbejder.

Det er vores vurdering, at her skabes en tryk og forudsigelig hverdag for medarbejderne, som er tilrettelagt individuelt og under hensyntagen til den enkeltes behov og ønsker. Medarbejderne udtrykker samstemmende megen tilfredshed med og glæde ved at komme på arbejde her.

Personaleforhold og faglige forudsætninger

Samlet set er det vores vurdering, at personalet er kompetent, og at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til medarbejderne. Det er også vores vurdering, at deres arbejde er organiseret, så det imødekommer medarbejdernes behov.

De udtrykker generelt tilfredshed med deres arbejdsplads og med samarbejdet og kommunikationen ledelse og kollegaer imellem.

Ændringer i organisationen har blandt andet medført, at flere administrative opgaver er blevet flyttet fra Aalykke til en fælles administrationsenhed, som er placeret i Hammer Bakker. Det har efter det oplyste medført ændrede arbejdsgange, som også opleves at have medført længere sagsbehandlingstid.

Organisationsændringer af den art har altid forskellige konsekvenser og kan herunder i en periode skabe en vis usikkerhed. Det er vores vurdering, at det i en vis udstrækning er tilfældet her, hvorfor tilpasningen bør vies opmærksomhed.

Den skriftlige dokumentation

Al dokumentation finder sted i IT-omsorgssystemet Care. De handleplaner, vi har gennemgået, er ajourførte, overgangen til de nye delplaner påbegyndes, og vi følger udvikling og implementering af disse på kommende tilsyn.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendt med regler og procedurer for indberetning af magtanvendelse.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har besøgt alle grupper, kreative værksteder og svømmehal har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 16. juli 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen